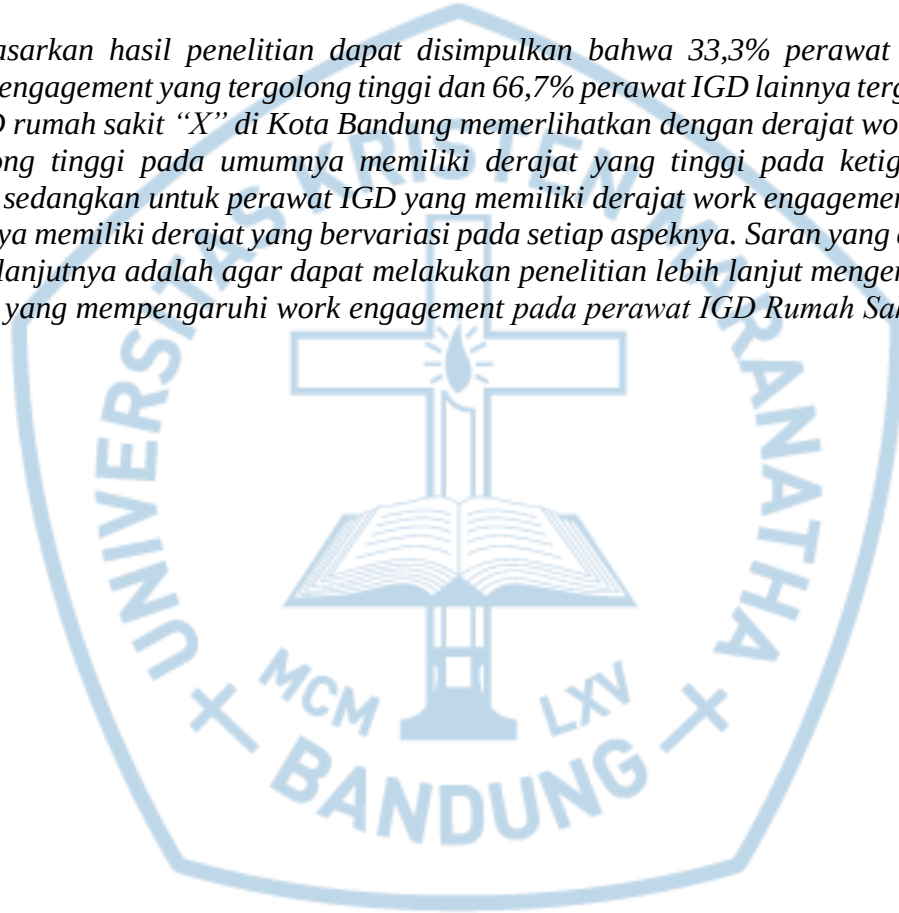


Abstrak

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk memperoleh gambaran mengenai Work Engagement pada perawat IGD rumah sakit “X” di Kota Bandung yang dilihat dari ketiga aspek yaitu vigor, dedication dan absorption. Penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif dengan teknik survei. Responden dalam penelitian ini berjumlah 24 orang.

Alat ukur yang digunakan adalah kuesioner dari UWES-17 (Utrecht Work Engagement Scale) yang terdiri dari 17 item. Berdasarkan uji validitas dengan menggunakan Rank Spearman dan reliabilitas dengan menggunakan rumus Alpha Cronbach, diperoleh 17 item valid dengan validitas sebesar 0.570 - 0.928 dan reliabilitas sebesar 0,935.

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa 33,3% perawat IGD memiliki tingkat work engagement yang tergolong tinggi dan 66,7% perawat IGD lainnya tergolong rendah. Perawat IGD rumah sakit “X” di Kota Bandung memperlihatkan dengan derajat work engagement yang tergolong tinggi pada umumnya memiliki derajat yang tinggi pada ketiga aspek work engagement, sedangkan untuk perawat IGD yang memiliki derajat work engagement yang rendah pada umumnya memiliki derajat yang bervariasi pada setiap aspeknya. Saran yang diajukan untuk penelitian selanjutnya adalah agar dapat melakukan penelitian lebih lanjut mengenai keterkaitan faktor-faktor yang mempengaruhi work engagement pada perawat IGD Rumah Sakit “X” di Kota Bandung.

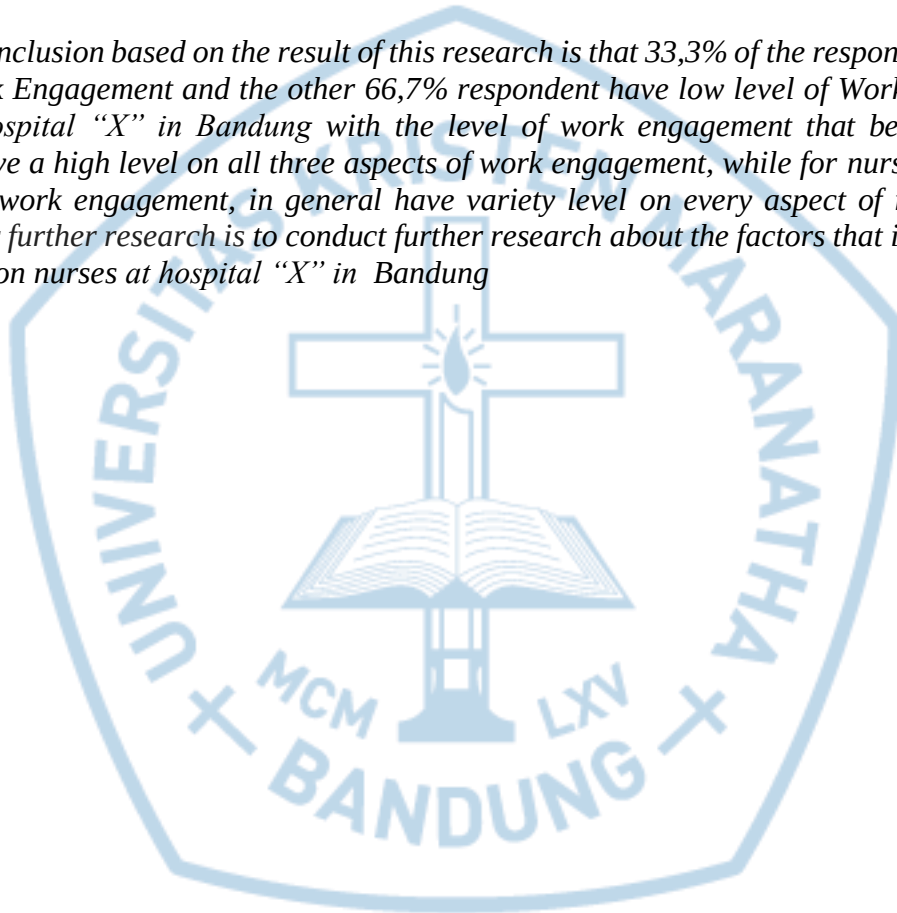


Abstract

The purpose of this research is to obtain the illustration about Work Engagement's level towards the nurses in hospital "X" in Bandung from the three aspects, which is are vigor, dedication, and absorption. Method that used in this research is descriptive method using survey technique. The respondents in this research are 24 people.

Measuring instrument that used was a questionnaire from UWES (Utrecht Work Engagement Scale) consisting of 17 items. Based on validity test by using Rank Spearman and reliability using Alpha Cronbach formula, obtained 17 valid items with validity of 0.570 - 0.928 and reliability of 0.935.

The conclusion based on the result of this research is that 33,3% of the respondent have high level of Work Engagement and the other 66,7% respondent have low level of Work Engagement. Nurses of hospital "X" in Bandung with the level of work engagement that belongs high on generally have a high level on all three aspects of work engagement, while for nurses who have a low level of work engagement, in general have variety level on every aspect of it. Suggestions submitted for further research is to conduct further research about the factors that influence Work engagement on nurses at hospital "X" in Bandung



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN PENELITIAN.....	iii
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR BAGAN	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	9
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	9
1.3.1 Maksud Penelitian	9
1.3.2 Tujuan Penelitian	10
1.4 Kegunaan Penelitian	10
1.4.1 Kegunaan Teoritis	10
1.4.2 Kegunaan Praktis	10
1.5 Kerangka Pikir	11
1.6 Asumsi Penelitian	18

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Teori <i>Work engagement</i>	19
2.1.1 Pengertian Teori <i>Work Engagement</i>	19
2.2 Aspek – aspek <i>Work engagement</i>	19
2.3 Ciri-ciri dari <i>Work Engagement</i>	20
2.4 Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Work engagement</i>	22

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Rancangan dan Prosedur Penelitian	24
3.2 Bagan Prosedur Penelitian	24
3.3 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	25
3.3.1 Variabel Penelitian	25
3.3.2 Definisi Operasional	25
3.4 Alat Ukur	26
3.4.1 Alat Ukur <i>Work Engagement</i>	26
3.4.1.1 kisi – kisi alat ukur	26
3.4.1.2 Sistem Penilaian Alat Ukur	28
3.4.2 Data Pribadi dan Data Penunjang	29
3.4.3 Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	29
3.4.3.1 Validitas Alat Ukur	29
3.4.3.2 Reliabilitas Alat Ukur	30
3.5 Populasi Sasaran dan Teknik Penarikan Sampel	30
3.5.1 Populasi Sasaran	30
3.5.1 Teknik Penarikan Sampel	31

3.6 Teknik Analisis Data	31
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Responden	32
4.1.1 Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	32
4.1.2 Gambaran Responden Berdasarkan Usia	33
4.1.3 Gambaran Responden Berdasarkan Lama bekerja	33
4.2 Gambaran Hasil Penelitian.....	34
4.2.1 Gambaran Derajat <i>Work engagement</i>	34
4.2.2 Gambaran Derajat Dimensi <i>Work engagement</i>	35
4.2.3 Tabulasi Silang Derajat <i>Work engagement</i> Dengan Aspek – Aspek <i>Work engagement</i>	36
4.3 Pembahasan.....	37
 BAB V KESIMPULAN	
5.1 Simpulan	43
4.2 Saran.....	43
5.2.1 Saran Teoritis	43
5.2.2 Saran Praktis	44
 DAFTAR PUSTAKA	45
DAFTAR RUJUKAN	46

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Tabel Kisi – kisi Alat Ukur <i>Work Engagement</i>	27
Tabel 3.2	Tabel Cara Penilaian Alat Ukur <i>Work Engagement</i>	28
Tabel 4.1	Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	27
Tabel 4.2	Gambaran Responden Berdasarkan Usia	28
Tabel 4.3	Gambaran Responden Berdasarkan Lama bekerja.....	27
Tabel 4.4	Gambaran Derajat <i>Work engagement</i>	28
Tabel 4.5	Gambaran Derajat Dimensi <i>Work Engagement</i>	27
Tabel 4.6	<i>Work engagement</i> dengan Aspek <i>Vigor</i>	28
Tabel 4.7	<i>Work engagement</i> dengan Aspek <i>Dedication</i>	28
Tabel 4.8	<i>Work engagement</i> dengan Aspek <i>Absorption</i>	28

DAFTAR BAGAN

Bagan 1.1	Bagan Kerangka Pikir.....	17
Bagan 3.1	Bagan Prosedur Penelitian.....	24



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A LETTER OF CONCENT DAN ALAT UKUR

LAMPIRAN B UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS ALAT UKUR

LAMPIRAN C HASIL PENELITIAN

**LAMPIRAN D FREKUENSI, TABULASI SILANG DATA UTAMA DAN DATA
PENUNJANG**

LAMPIRAN E PROFIL PERUSAHAAN

LAMPIRAN F BIODATA PENELITIAN

