

## DAFTAR PUSTAKA

- Anthony, Robert N., Vijay Govindarajan. (2005). *Sistem pengendalian manajemen*. Edisi Sebelas. Jakarta: Penerbit Salemba Empat.
- Blocher; Chen; dan Lin. (2007). *Manajemen biaya*. Edisi Ketiga. Jakarta: Penerbit Salemba Empat.
- Bustami, Bastian, & Nurlela. (2007). *Akuntansi biaya: Teori dan aplikasi*. Jakarta: Graha Ilmu.
- Carter, Usry. (2006). *Cost accounting (Akuntansi biaya)*. Edisi 13. Jakarta: Penerbit Salemba Empat.
- Cooper, Donald R. dan Pamela S. Schindler. (2008). *Business research methods*. Tenth Edition. Boston: McGraw-Hill International Edition.
- Feigenbaum, A.V. (1992). *Kendali mutu terpadu*. Jakarta: Erlangga.
- Garrison, Ray H., Noreen, Eric W., & Brewer, Peter C. (2006). *Akuntansi manajerial* (11th ed). Jakarta: Salemba Empat.
- Gaspersz, Vincent. (2005). *Total quality management*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Ghozali, Imam. (2006). *Aplikasi analisis multivariate dengan program SPSS*. Cetakan Keempat. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, Imam. (2011). *Aplikasi analisis multivariate dengan program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, Imam. (2013). *Aplikasi analisis multivariat dengan program IBM SPSS 21*. Edisi 7. Semarang: Penerbit Universitas Diponegoro.
- Halim, Abdul dan Mamduh M. Hanafi. (2009). *Analisis laporan keuangan*. Edisi 4. Yogyakarta: UPP STIM YKPN.
- Hansen dan Mowen. (2005). *Management accounting*. Buku 2. Edisi ke 7. Jakarta: Salemba Empat.
- Hansen dan Mowen. (2006). *Management accounting*. Buku 1. Edisi 7. Jakarta: Salemba Empat.
- Hansen dan Mowen. (2009). *Akuntansi manajerial buku 1*, Edisi 8, Terjemahan oleh Denny Arnos Kwary. Jakarta: Salemba Empat.

- Hansen, Don R. Dan Mowen, Maryanne M. (2009). *Akuntansi manajerial*. Edisi 8. Terjemahan Fitriasari, Dewi dan Kwary, Deny Arnos. Jakarta: Salemba Empat.
- Hasan, Alwi dkk. (2005). *Kamus besar bahasa Indonesia*. Jakarta: Departemen Pendidikan Nasional Balai Pustaka.
- Hoque, Z. dan James, W. (2000). Linking Balanced Scorecard Measures To Size And Market Factors: Impact On Organizational Performance'. *Journal of Management Accounting Research*, Vol. 12, 1-17.
- Kristiani, Endah. (2015). *Pengaruh cost of quality dan produk rusak terhadap kinerja perusahaan study kasus CV. Ozy Grafindo*. Ar Risalah. Volume 13, Nomor 35, <http://ejurnal.unsurakarta.ac.id>, 27 Mei 2017.
- Mahsun, Mohammad. (2009). *Pengukuran kinerja sektor publik*. Edisi Ketiga. Yogyakarta: BPFPE.
- Muhammad Nazir. (1988). *Metode penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Mulyadi. (2000). *Akuntansi biaya. Edisi 5*. Yogyakarta: Aditya Media.
- Sedarmayanti. (2014). *Sumber daya manusia dan produktivitas kerja*. Jakarta: Mandar Maju.
- Sudarmanto. (2009). *Kinerja dan pengembangan kompetensi SDM*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Sugiyono. (2009). *Metode penelitian bisnis (Pendekatan kuantitatif, kualitatif, dan R&D)*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2012). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfa Beta.
- Sugiyono. (2013). *Metode penelitian pendidikan pendekatan kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suparwoto, L. (1990). *Akuntansi keuangan lanjutan*. Edisi 1. Yogyakarta: BPFPE.
- Supriyono, R.A. (1993). *Akuntansi manajemen I: Konsep dasar akuntansi manajemen dan proses perencanaan*. Edisi 1. Yogyakarta: Penerbit BPFPE.
- Susanto, Budi. (2005). *Pengaruh biaya kualitas terhadap tingkat profitabilitas perusahaan*. Bandung: Universitas Widyatama.
- Tandiontong, Mathius, Fentri Sitanggang, dan Verani Coralina. (2010). Pengaruh biaya kualitas terhadap tingkat profitabilitas perusahaan (Studi kasus pada

The Majesty Hotel and Apartment, Bandung). *Akurat Jurnal Ilmiah Akuntansi*. No.2 Tahun ke-1 Mei-Agustus 2010.

Usman, Husaini. (2011). *Manajemen, teori, praktek, dan riset pendidikan*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.

Usman, Rudy. (2011). *Pengaruh biaya kualitas terhadap kinerja balanced scorecard perusahaan manufaktur berskala besar*. Palu Selatan: Universitas Tadulako.

Warren, dkk. (2005). *Prinsip-prinsip akuntansi*, Edisi Kedua Puluh Satu, Jakarta: Erlangga.

Yurniwati. (2003). *Kinerja perusahaan yang diukur dengan balanced scorecard*. Diakses dari <http://www.damandiri.or.id/file/yurniwatiunpadbab2b.pdf>.

