

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui “pengaruh biaya kualitas terhadap kinerja perusahaan pada PT. Sentosa Jaya Prima” Dari hasil penelitian dan analisis yang telah dilakukan penulis pada bab sebelumnya, maka dapat disimpulkan bahwa biaya kualitas berpengaruh terhadap kinerja perusahaan sebesar 39,7% sedangkan sisanya sebesar 60,3% dipengaruhi oleh faktor lainnya yang tidak diamati. Dan dari hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa :

1. Biaya Kualitas pada PT.Sentosa Jaya Prima menjadi salah satu hal yang dapat diperhatikan dalam rangka usaha di dalam menjaga kualitas, yang juga menginterpretasikan kinerja perusahaan karena memiliki hubungan yang cukup erat
2. Kinerja Perusahaan PT. Sentosa Jaya Prima salah satunya dapat diukur melalui besaran biaya kualitas yang dikeluarkan oleh perusahaan di dalam menjaga dan meningkatkan kualitasnya.
3. Biaya kualitas berpengaruh terhadap kinerja perusahaan pada PT. Sentosa Jaya Prima sebesar 39,7% artinya Biaya kualitas cukup memiliki andil di dalam Kinerja Perusahaan.

5.2 Saran

Berdasarkan simpulan diatas maka penulis mencoba memberikan saran yang dapat dipertimbangkan bagi pihak-pihak yang berkepentingan:

1. Bagi perusahaan
 - a. Menyarankan agar menjadikan biaya kualitas sebagai salah satu rujukan bagi penilaian kinerja perusahaan, karena kualitas menjadi salah satu acuan perusahaan di dalam memuaskan pelanggan
 - b. Senantiasa selalu melakukan evaluasi akan biaya yang dikeluarkan oleh perusahaan untuk mempertahankan dan meningkatkan kualitas serta dampaknya pada kinerja perusahaan.
2. Bagi penelitian selanjutnya

Jika peneliti selanjutnya tertarik dengan permasalahan yang sama , penulis memberikan saran sebagai berikut :

- a. Memperluas cakupan penelitian tidak hanya di biaya kualitas saja, tetapi juga dapat mengkaji metode-metode lainnya yang dapat memperngaruhi kinerja perusahaan