

## ABSTRAK

Kompetisi yang semakin ketat membuat perusahaan untuk senantiasa meningkatkan dan menjaga kualitas produknya, biaya yang dikeluarkan tersebut yaitu biaya kualitas yang menjadi sumber untuk mendapatkan Tujuan yang ingin dicapai pada penelitian ini adalah untuk menguji dan menganalisis bagaimana pengaruh biaya kualitas terhadap kinerja perusahaan. Objek penelitian ini adalah Pt. Sentosa Jaya Prima, Variabel yang diteliti adalah biaya kualitas, Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif dengan metode kuantitatif. Sample yang diteliti berjumlah 60 orang pengambilan sample dilakukan dengan teknik *pursposive sampling*. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan regresi linear sederhana data yang dikumpulkan dengan cara menyebarkan kuesioner kepada pegawai tetap Pt. Sentosa Jaya Prima. Hasil penelitian ini adalah biaya kualitas memiliki pengaruh terhadap kinerja perusahaan sebesar 39,7% Kinerja Perusahaan PT. Sentosa Jaya Prima secara garis besar diukur melalui besaran biaya kualitas yang dikeluarkan oleh perusahaan di dalam menjaga dan meningkatkan kualitasnya

Kata-kata kunci: biaya kualitas, kinerja perusahaan



## **ABSTRACT**

*The competition which is stricter, makes companies always maintain its performance to increase and maintain its product. Cost which is incurred and became source for getting company performance, is called quality cost. The purpose of this research is to examine and analyze how quality cost give impact to company performance. The object of this research is PT. Sentosa Jaya Prima and the variable of this research is quality cost. The type of this research is descriptive study with quantitative method. The sample of this research amounts 60 people. Sampling technique which is used in this research, is purposive sampling technique. In this research, data analysis technique uses simple linear regression data which is collected by giving questionnaire permanent employees of PT. Sentosa Jaya Prima. The result of this research is quality cost give impact to company performance and its amount is 39,7%. Overall, company performance of PT. Sentosa Jaya Prima is measured by amount of quality performance which is incurred by company to maintain and increase its quality.*

*Keywords: quality cost, company performance*



## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
ABSTRAK .....	vi
<i>ABSTRACT</i> .....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	7
2.1 Kajian Pustaka .....	7
2.1.1 Akuntansi Manajemen .....	7
2.1.1.1 Pengertian Akuntansi .....	7
2.1.1.2 Pengertian Manajemen .....	7
2.1.1.3 Pengertian Akuntansi Manajemen .....	8
2.1.2 Biaya .....	8
2.1.2.1 Definisi Biaya .....	8
2.1.2.2 Penggolongan Biaya .....	9
2.1.3 Kualitas .....	11
2.1.3.1 Definisi Kualitas .....	11
2.1.3.2 Dimensi Kualitas .....	12
2.1.3.3 Faktor-faktor Dasar yang Mempengaruhi Kualitas .....	13
2.1.3.4 Kualitas Produk .....	15
2.1.3.5 Standar Kualitas .....	15
2.1.3.6 Peranan Kualitas Bagi Perusahaan .....	16

2.1.4	Biaya Kualitas .....	16
2.1.4.1	Pengertian Biaya Kualitas.....	16
2.1.4.2	Pengelompokan Biaya Kualitas .....	17
2.1.4.3	Manfaat Biaya Kualitas .....	22
2.1.4.4	Dasar Pengukuran Biaya Kualitas .....	23
2.1.4.5	Distribusi Optimal Biaya Kualitas.....	23
2.1.4.6	Pelaporan Biaya Biaya Kualitas .....	25
2.1.5	Kinerja.....	25
2.1.5.1	Pengertian Kinerja .....	25
2.1.5.2	Pengertian Perusahaan.....	25
2.1.5.3	Sistem Pengukuran Kinerja Perusahaan .....	26
2.1.5.4	Kriteria Sistem Pengukuran Kinerja Perusahaan.....	26
2.1.6	Hubungan Biaya Kualitas dan Kinerja Perusahaan .....	27
2.2	Riset Empiris .....	28
2.3	Kerangka Pemikiran .....	30
2.4	Pengembangan Hipotesis.....	32
2.5	Model Penelitian.....	32
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>33</b>
3.1	Jenis Penelitian .....	33
3.2	Populasi dan Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	34
3.2.1	Populasi dan Sampel .....	34
3.2.2	Teknik Pengambilan Sampel.....	34
3.3	Devinisi Operasional Variabel.....	35
3.4	Teknik Pengumpulan Data .....	37
3.5	Metode Pengujian Instrumen.....	39
3.5.1	Uji Instrumen .....	39
3.5.1.1	Uji Validitas.....	39
3.5.1.2	Uji Reliabilitas .....	40
3.5.2	Uji Asumsi Klasik.....	40
3.5.2.1	Uji Normalitas.....	40
3.5.2.2	Uji Heteroksiditas .....	41

3.5.3 Uji Hipotesis .....	41
3.5.3.1 Uji Regresi Linear Sederhana .....	42
3.5.3.2 Uji T-test .....	42
3.5.3.3 Uji Korelasi .....	43
3.5.3.4 Uji Determinasi .....	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	45
4.1 Hasil Penelitian .....	45
4.1.1 Deskripsi hasil penelitian .....	45
4.1.2 Karakteristik Responden .....	45
4.1.3 Uji Validitas .....	48
4.1.3.1 Uji Validitas Biaya Kualitas (X) dan Kinerja Perusahaan (Y) .....	48
4.1.4 Uji Reliabilitas .....	51
4.1.5 Pengujian data .....	52
4.1.5.1 Uji Normalitas .....	52
4.1.5.2 Uji Heteroskedastisitas .....	54
4.1.6 Pengujian Regresi Sederhana .....	55
4.1.6.1 Uji Signifikansi Parameter Individual (uji statistic t) .....	55
4.1.6.2 Uji Korelasi .....	56
4.1.6.3 Uji Determinasi .....	58
4.2 Pembahasan .....	59
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	61
5.1 Kesimpulan .....	61
5.1 Saran .....	62
DAFTAR PUSTAKA .....	63
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	81

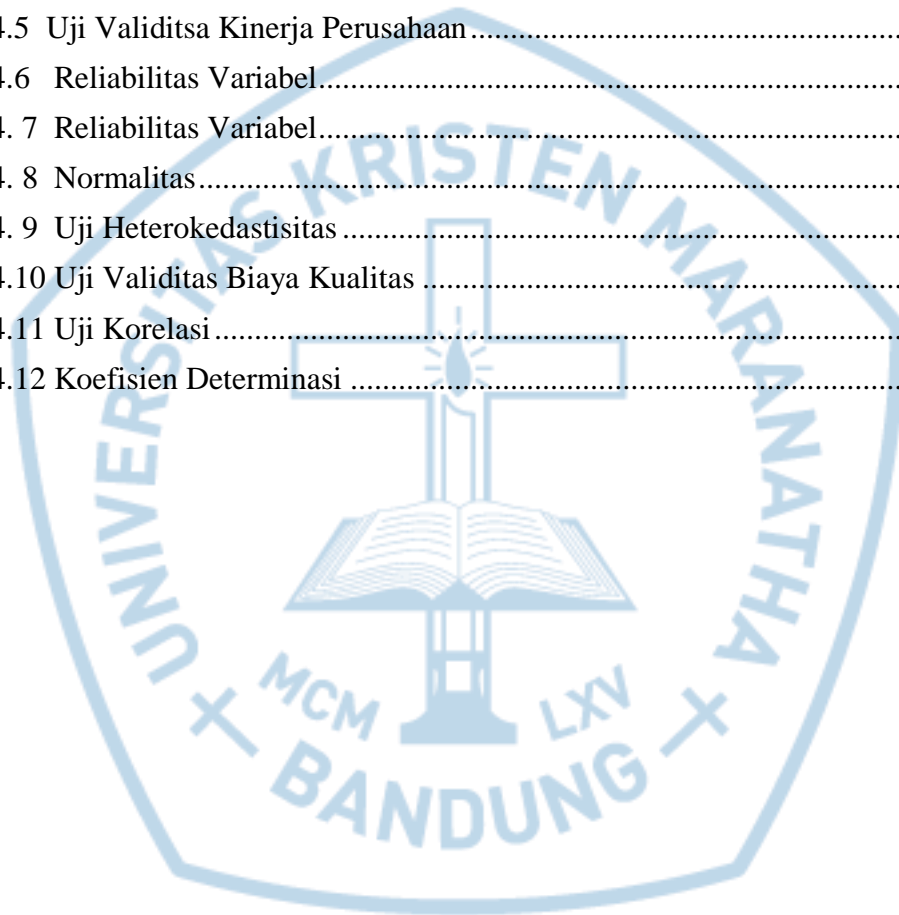
## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	31
Gambar 2.2 Model Penelitian .....	32
Gambar 4.1 Pie Chart Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	46
Gambar 4.2 Pie chart responden berdasarkan usia.....	47
Gambar 4.3 Pie chart responden berdasarkan tingkat pendidikan .....	48



## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 DOV .....	36
Tabel 3.2 Skala <i>Likert</i> .....	39
Tabel 4.1 Responden berdasarkan jenis kelamin .....	45
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Usia.....	46
Tabel 4.3 Tingkat Pendidikan .....	47
Tabel 4.4 Uji Validitas Biaya Kualitas .....	49
Tabel 4.5 Uji Validitsa Kinerja Perusahaan.....	50
Tabel 4.6 Reliabilitas Variabel.....	51
Tabel 4. 7 Reliabilitas Variabel.....	52
Tabel 4. 8 Normalitas.....	53
Tabel 4. 9 Uji Heterokedastisitas .....	54
Tabel 4.10 Uji Validitas Biaya Kualitas .....	56
Tabel 4.11 Uji Korelasi .....	57
Tabel 4.12 Koefisien Determinasi .....	58



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A	Kuesioner.....	67
Lampiran B	Data Hasil Kuesioner.....	72
Lampiran C	Hasil olah data SPSS .....	72
Lampiran D	Surat Penelitian.....	80

