

## ABSTRAK

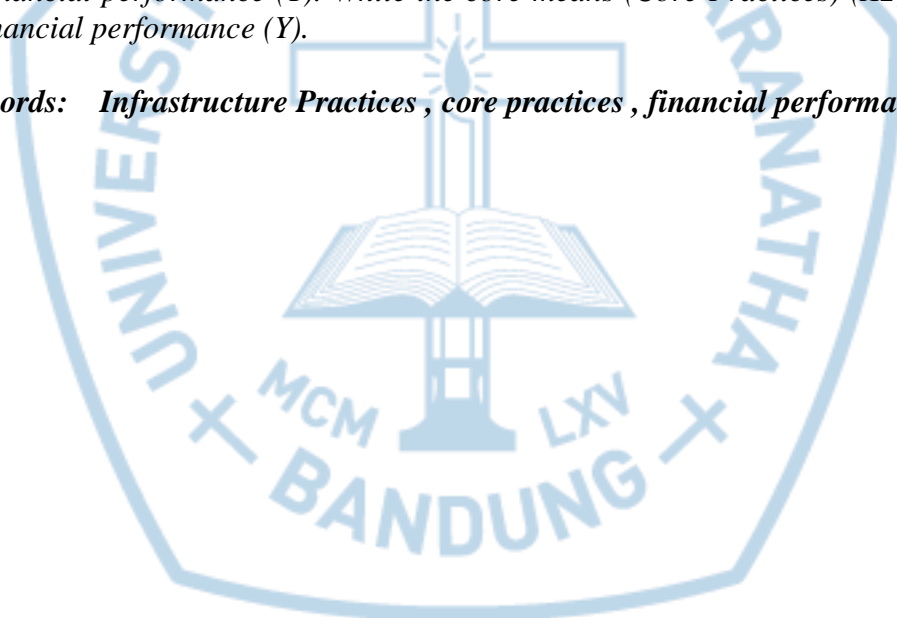
Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji Pengaruh implementasi infrastruktur (*Infrastructure Practices*) dan sarana inti (*Core Practices*) terhadap kinerja keuangan. penelitian ini merupakan replikasi dan modifikasi penelitian yang dilakukan oleh Lakhal *et al.* (2006) . *Infrastructure Practices* adalah sistem yang terdiri dari proses yang disesuaikan dengan persyaratan tujuan kualitas dan kinerja perusahaan merupakan aktivitas perusahaan dalam mencapai keseimbangan antara aspek ekonomi, lingkungan, dan sosial tanpa mengesampingkan ekspektasi para pemegang saham (menghasilkan *profit*). Sedangkan *Core Practices* adalah alat yang digunakan sebagai kerangka kerja untuk mengidentifikasi dan mengetahui permasalahan dalam keinginan pelanggan terkait dengan kualitas produk yang dapat memberikan pengujian untuk mempertimbangkan dan mengevaluasi proses perubahan pada perusahaan yang bersangkutan. Dalam penelitian ini kinerja keuangan perusahaan diukur dengan menggunakan *Return on Investment (ROI)* *Return on assets (ROA)*, *Sales Growth Return On Assets*. Sampel penelitian yang diambil dalam penelitian ini adalah manajer lini pertama yang bekerja di PT.Niaga Inti Perkasa. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah metode *purposive sampling*. Data dianalisis menggunakan analisis regresi linear berganda. Hasil penelitian menunjukkan implementasi infrastruktur (*Infrastructure Practices*) ( $X_1$ ) tidak berpengaruh terhadap kinerja keuangan (Y). Sedangkan sarana inti (*Core Practices*) ( $X_2$ ) berpengaruh terhadap kinerja keuangan(Y).

**Kata Kunci:** implementasi infrastruktur , sarana inti, kinerja keuangan.

## **ABSTRACT**

*The purpose of this study was to examine and analyze the influence implementation of infrastructure practices and core practices to financial performance, this study Continuing research by Lakhal et al. (2006). Infrastructure Practices is a system consisting of a process tailored to the requirements of quality goals and performance of the company is the activity of the company in achieving a balance between economic, environmental, and social without neglecting the expectations of the shareholders (making a profit). While the Core Practices is a tool that is used as a framework to identify and know the problems in the customer's wishes related to product quality to provide testing to consider and evaluate the process of change in the company concerned. In this study, the company's financial performance is measured by using Return on Investment (ROI) Return on assets (ROA), Return on Assets Sales Growth. The sample was taken in this study is the first-line managers who work in PT.Niaga Inti Perkasa. The sampling technique used was purposive sampling method. Data were analyzed using multiple linear regression analysis. Results showed implementation of infrastructure (Infrastructure Practices) (X1) has no effect on the financial performance (Y). While the core means (Core Practices) (X2) effect on financial performance (Y).*

**Keywords:** *Infrastructure Practices , core practices , financial performance*



## DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR .....	iii
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
ABSTRAK .....	vii
<i>ABSTRACT</i> .....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTARTABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	4
BAB II LANDASAN TEORI .....	6
2.1 Kajian Pustaka .....	6
2.1.1 <i>Total Quality Management</i> .....	6
2.1.1.1 Konsep <i>Total Quality Management</i> .....	7
2.1.1.2 Karakteristik <i>Total Quality Management</i> .....	8
2.1.1.3 Elemen-elemen penting dalam <i>Total Quality Manajemen..</i>	11
2.1.2 Implementasi Manajemen ( <i>Management Practices</i> ).....	14
2.1.2.1 implementasi infrastruktur ( <i>Infrastructure Practices</i> ) .....	15
2.1.2.2 sarana Inti ( <i>Core Practices</i> ).....	15
2.1.3 Kinerja .....	16
2.1.3.1 Kinerja Keuangan ( <i>financial Performance</i> ) .....	17
2.1.4 Riset Empiris .....	19
2.2 Rerangka Pemikiran .....	22
2.3 Pengembangan Hipotesis .....	23
2.3.1 Hubungan Implementasi Infrastruktur ( <i>Infrastructure Practices</i> ) dengan Kinerja Keuangan ( <i>Financial Performance</i> ).....	23
2.3.2 Hubungan Sarana Inti ( <i>Core Practices</i> ) dengan Kinerja Keuangan ( <i>Financial Performance</i> ) .....	24
2.4 Model Penelitian .....	26
BAB III METODE PENELITIAN.....	26
3.1 Jenis Penelitian.....	27
3.2 Populasi dan Sampel .....	27
3.3 Definisi Operasional Variabel .....	28

3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.5 Teknik Analisis Data.....	37
3.5.1 Uji Instrumen .....	37
3.5.1.1 Uji Validitas .....	37
3.5.1.2 Uji Reliabilitas .....	37
3.6 Teknik Pengujian Data.....	38
3.6.1 Uji Asumsi Klasik.....	38
3.6.1.1 Uji Normalitas.....	38
3.6.1.2 Uji Multikolinearitas .....	38
3.6.1.3 Uji Heteroskedastisitas.....	39
3.7 Teknik Analisis Data.....	40
3.7.1 Analisis Regresi Linear Berganda.....	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	41
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	41
4.2 Hasil Penelitian .....	41
4.2.1 Uji Instrument .....	41
4.2.1.1 Uji Validitas .....	41
4.2.1.2 Uji Reliabilitas .....	44
4.2.2 Uji Asumsi Klasik.....	48
4.2.2.1 Uji Normalitas.....	48
4.2.2.2 Uji Multikolinearitas .....	49
4.2.2.3 Uji Heteroskedastisitas.....	51
4.2.2.4 Analisis Regresi Linear Berganda.....	52
4.2.2.5 Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji t).....	55
4.2.2.6 Uji Signifikansi Simultan (Uji f).....	57
4.2.2.7 Koefisien Determinasi.....	58
4.3 Pembahasan.....	60
4.3.1 Pengaruh implementasi infrastruktur ( <i>Infrastructure Practices</i> ) terhadap kinerja keuangan.....	60
4.3.2 Pengaruh Implementasi Sarana Inti ( <i>Core Practices</i> ) Terhadap Kinerja Keuangan.....	61
BAB V PENUTUP .....	63
5.1 Simpulan.....	63
5.2 Keterbatasan Penelitian .....	64
5.3 Saran .....	65
DAFTAR PUSTAKA .....	66
LAMPIRAN .....	70
RIWAYAT HIDUP.....	71

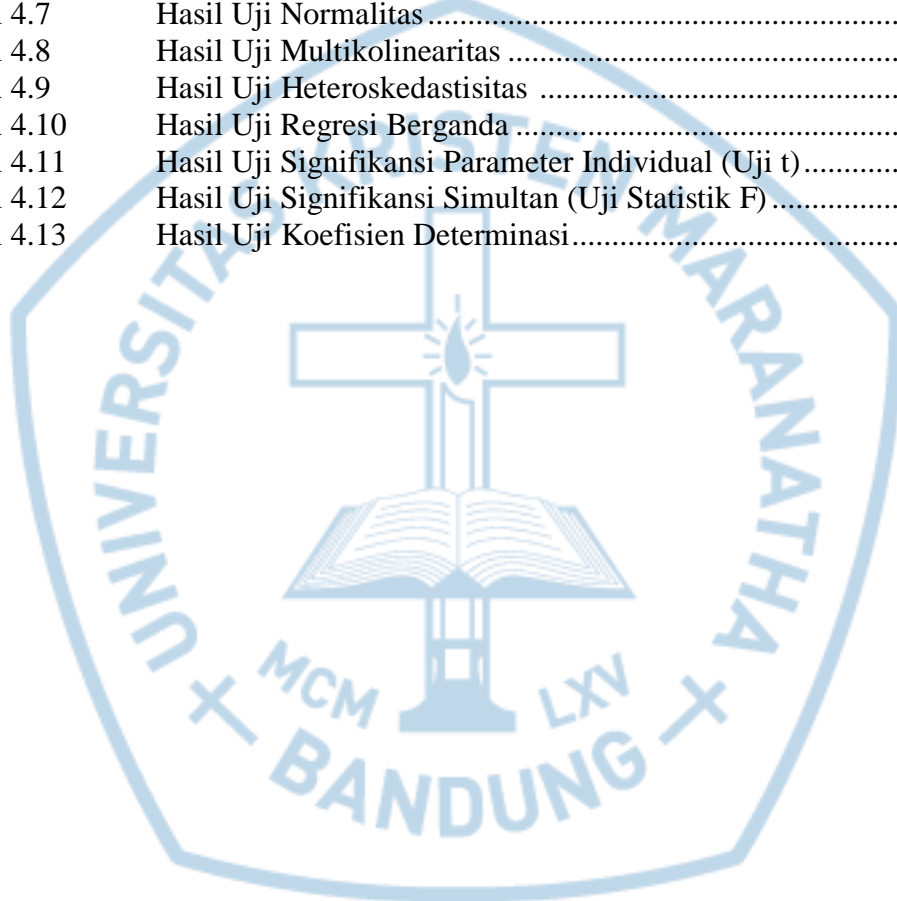
## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Rerangka Pemikiran .....	22
Gambar 2.2 Model Penelitian .....	26



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1	Riset Empiris ..... 19
Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel ..... 30
Tabel 4.1	Hasil Uji Validitas Variabel <i>infrastructure Practices</i> ..... 42
Tabel 4.2	Hasil Uji Validitas Variabel <i>Core Practices</i> ..... 43
Tabel 4.3	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Keuangan ..... 44
Tabel 4.4	Hasil Uji Reliabilitas Variabel <i>infrastructure Practices</i> .... 45
Tabel 4.5	Hasil Uji Reliabilitas Variabel <i>Core Practices</i> ..... 46
Tabel 4.6	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja..... 46
Tabel 4.7	Hasil Uji Normalitas ..... 49
Tabel 4.8	Hasil Uji Multikolinearitas ..... 50
Tabel 4.9	Hasil Uji Heteroskedastisitas ..... 52
Tabel 4.10	Hasil Uji Regresi Berganda ..... 53
Tabel 4.11	Hasil Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji t)..... 56
Tabel 4.12	Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F) ..... 58
Tabel 4.13	Hasil Uji Koefisien Determinasi..... 59



## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran I	Kuisisioner Penelitian..... 70
Lampiran A	Uji Validitas ..... 75
Lampiran B	Uji Reliabilitas ..... 89
Lampiran C	Uji Normalitas..... 92
Lampiran D	Uji Multikolinearitas..... 93
Lampiran E	Uji Heteroskedastisitas ..... 94
Lampiran F	Uji Regresi Berganda..... 95
Lampiran G	Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji t) ..... 96
Lampiran H	Uji Signifikansi Simultan (Uji F)..... 97
Lampiran I	Uji Koefisien Determinasi ..... 98

