

**STUDI DESKRIPTIF MENGENAI *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP*  
*BEHAVIOR* PADA BURUH DI PABRIK “X” KOTA GARUT**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Menempuh Sidang Sarjana pada Fakultas Psikologi**

**Universitas Kristen Maranatha**

**Oleh:**

**Pritha Andini**

**1030068**



**FAKULTAS PSIKOLOGI**

**UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA**

**BANDUNG**

**2017**

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan anugerahNya sehingga peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir Skripsi ini.

Tugas akhir ini disusun oleh peneliti untuk menempuh sidang sarjana dengan judul “Studi Deskriptif Mengenai *Organizational Citizenship Behavior* pada Buruh yang Bekerja di Pabrik “X” Kota Garut”.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan Skripsi ini masih banyak kekurangan dan keterbatasan dalam penyusunannya, oleh karena itu peneliti sangat mengharapkan saran, pendapat, dan kritik yang membangun dan bermanfaat.

Dalam penyusunan penelitian ini, terdapat beberapa kendala yang dihadapi oleh peneliti. Kendala tersebut dapat dilalui oleh peneliti berkat dukungan, bantuan, dan bimbingan berbagai pihak, oleh karena itu peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Irene Prameswari Edwina, M.Si.,Psikolog, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha Bandung.
2. Gianti Gunawan, M.Psi.,Psikolog, selaku dosen pembimbing utama mata kuliah Skripsi yang telah bersedia untuk meluangkan waktu dan masukannya yang sangat membangun dan berarti kepada peneliti selama penyusunan Skripsi ini dari awal hingga akhir.

3. Priska Analya, M.Psi.,Psikolog, selaku dosen pembimbing kedua mata kuliah Skripsi yang telah meluangkan waktu untuk memberikan masukan yang sangat berarti dan meluangkan waktu untuk peneliti selama peneliti menyusun Skripsi.
4. Meilani Rohinsa, M.Psi.,Psikolog, selaku dosen wali yang telah memberikan dukungan kepada peneliti selama peneliti menempuh studi.
5. Seluruh staf Tata Usaha Fakultas Psikologi dan staf perpustakaan Universitas Kristen Maranatha Bandung.
6. Keluarga tercinta, Ayah, Ibu, Bramantyo, Diandra, dan Nadira yang telah memberikan doa, semangat, cinta, dan dukungan sehingga peneliti tetap semangat dalam menyelesaikan Skripsi ini.
7. Ocky Radityatama, SE, yang telah memberikan cinta, perhatian, dukungan, dan bantuan kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan Skripsi ini hingga selesai.
8. Risty Damiana Alia, Rizka Ayu Lestari, dan Zhafira Ajelya Mulyawan, selaku sahabat yang selalu memberikan dukungan dan perhatian sehingga peneliti selalu semangat dalam menyelesaikan Skripsi ini.
9. Anti Baper, Grup Diskusi, dan Gengs, selaku sahabat yang selalu membantu dan memberikan semangat kepada peneliti selama peneliti menyusun Skripsi.
10. Teman-teman Psikologi 2010 Universitas Kristen Maranatha Bandung yang telah memberikan dukungan dan informasi yang sangat berarti.

Akhir kata, peneliti mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang tidak bisa peneliti sebutkan satu-persatu yang telah memberikan banyak semangat, doa, dan informasi kepada peneliti. Peneliti sangat berharap agar Skripsi ini dapat berguna bagi pihak-pihak terkait.

Bandung, 8 Mei 2017

Peneliti