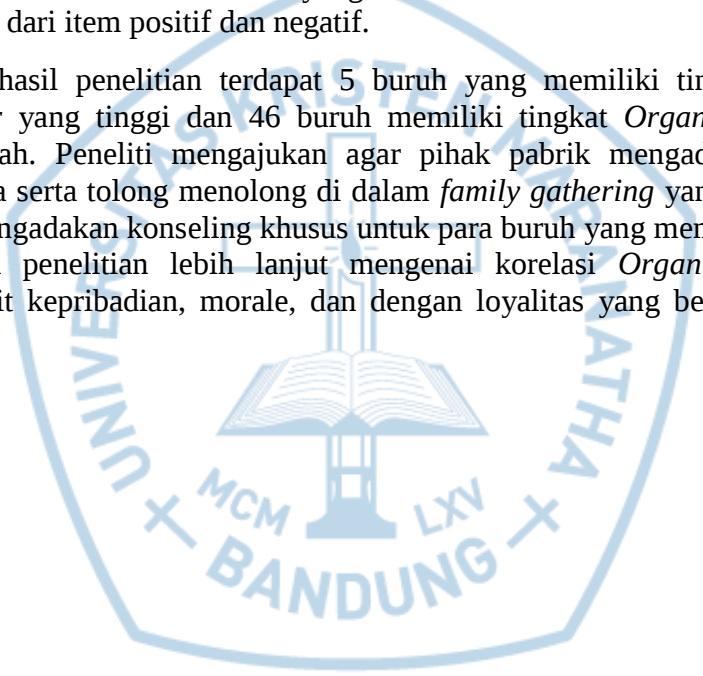


ABSTRAK

Menjadi satu-satunya label produksi oleh-oleh khas kota Garut yang mampu memonopoli penjualan oleh-oleh khas Garut merupakan misi utama yang dimiliki Pabrik “X” Kota Garut yang belum tercapai hingga kini. Kurangnya kepedulian antar buruh dan kurangnya rasa ingin membantu adalah penyebab yang dimiliki pabrik rasa, menyebabkan kerugian 10% yang dialami oleh Pabrik “X” setiap bulannya, sehingga penelitian ini dilakukan untuk melihat *Organizational Citizenship Behavior* yang dimiliki oleh setiap buruh di divisi *production* dan *packaging*. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif untuk melihat tinggi atau rendahnya *Organizational Citizenship Behavior* yang dimiliki para buruh.

Terdapat 51 buruh yang memenuhi kriteria penelitian dan berpartisipasi dalam penelitian ini. Buruh yang memenuhi kriteria adalah buruh yang telah bekerja minimal 1 tahun lamanya. Para responden diberikan kuesioner utama yang terdiri dari 60 item. Item di dalam kuesioner utama tersebut terdiri dari item positif dan negatif.

Berdasarkan hasil penelitian terdapat 5 buruh yang memiliki tingkat *Organizational Citizenship Behavior* yang tinggi dan 46 buruh memiliki tingkat *Organizational Citizenship Behavior* yang rendah. Peneliti mengajukan agar pihak pabrik mengadakan kegiatan yang melibatkan kerjasama serta tolong menolong di dalam *family gathering* yang rutin diadakan dan agar pihak pabrik mengadakan konseling khusus untuk para buruh yang memiliki masalah. Selain itu, perlu dilakukan penelitian lebih lanjut mengenai korelasi *Organizational Citizenship Behavior* dengan trait kepribadian, morale, dan dengan loyalitas yang berkaitan dengan masa kerja.

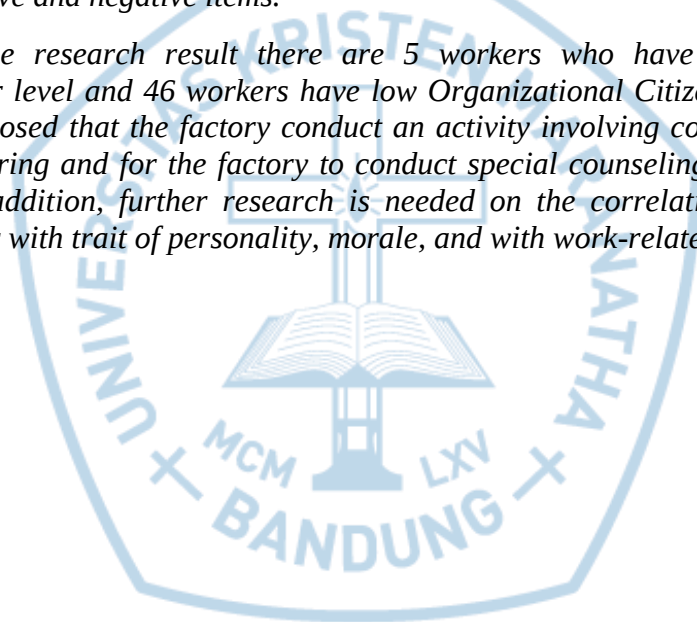


ABSTRACT

Being the only production label by the typical souvenir of Garut city that is able to monopolize the sales is the main mission owned by Factory "X" Garut city that has not been achieved until now. The lack of concern among the workers and the lack of a willingness to help is the cause that the owner felt of the flavor factory causes the 10% loss experienced by Factory "X" every month, so this research is done to see Organizational Citizenship Behavior owned by every worker in the production and packaging division. This study is a descriptive study to see the high or low Organizational Citizenship Behavior owned by the workers.

There were 51 workers who met the study criteria and participated in the study. Workers who meet the criteria are workers who have worked for at least 1 year duration. The respondents were given a major questionnaire consisting of 60 items. The items in the main questionnaire consist of both positive and negative items.

Based on the research result there are 5 workers who have high Organizational Citizenship Behavior level and 46 workers have low Organizational Citizenship Behavior level. The researcher proposed that the factory conduct an activity involving cooperation and help in routine family gathering and for the factory to conduct special counseling for the workers who have problems. In addition, further research is needed on the correlation of Organizational Citizenship Behavior with trait of personality, morale, and with work-related loyalty.



DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	i
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN.....	ii
ABSTRAK (Bahasa Indonesia).....	iii
ABSTRACT (Bahasa Inggris).....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	15
1.1 Latar Belakang Masalah.....	15
1.2 Identifikasi Masalah.....	21
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	22
1.4 Kegunaan Penelitian.....	22
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	22
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	22
1.5 Kerangka Pemikiran.....	23

1.6 Asumsi Penelitian.....	29
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	30
2.1 <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	30
2.1.1 Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	30
2.1.2 Dimensi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	32
2.1.3 Faktor yang Mempengaruhi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	33
2.1.4 Manfaat <i>Organizational Citizenship Behavior</i> dalam Organisasi.....	36
2.2 Tahap Perkembangan Dewasa Awal.....	39
2.3 Pabrik dan Buruh.....	44
2.3.1 Pengertian Pabrik/Industri.....	44
2.3.2 Pengertian Buruh.....	45
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	47
3.1 Rancangan dan Prosedur Penelitian.....	47
3.2 Bagan Rancangan Penelitian.....	47
3.3 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	48
3.3.1 Variabel Penelitian.....	48
3.3.2 Definisi Operasional.....	48
3.4 Alat Ukur.....	49

3.4.1 Alat Ukur <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	49
3.4.2 Kisi-kisi Alat Ukur <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	50
3.4.3 Prosedur Pengisian Item.....	51
3.4.4 Sistem Penilaian.....	52
3.5 Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur.....	53
3.5.1 Validitas Alat Ukur <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	53
3.5.2 Uji Reliabilitas Alat Ukur <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	54
3.6 Populasi dan Teknik Penarikan Sampel.....	55
3.6.1 Populasi Sasaran.....	55
3.6.2 Karakteristik Sampel.....	55
3.7 Teknik Penarikan Sampling.....	55
3.8 Teknik Analisis Data.....	56
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	57
4.1 Gambaran Responden.....	57
4.1.1 Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	57
4.1.2 Gambaran Responden Berdasarkan Usia.....	58
4.1.3 Gambaran Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	58
4.2 Hasil Penelitian.....	59

4.2.1 Derajat <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	59
4.2.2 Hasil Penelitian Berdasarkan Dimensi OCB.....	59
4.2.3 Tabulasi Silang Antara Jenis Kelamin dengan <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	61
4.2.4 Tabulasi Silang Antara Masa Kerja dengan <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	62
4.2.5 Tabulasi Silang Antara Trait Kepribadian dengan <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	63
4.2.6 Tabulasi Silang Antara <i>Morale</i> dengan OCB.....	65
4.3 Pembahasan.....	67
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	72
5.1 Simpulan.....	72
5.2 Saran.....	73
5.2.1 Saran Teoritis.....	73
5.2.2 Saran Praktis.....	73
DAFTAR PUSTAKA	75
DAFTAR RUJUKAN	76
LAMPIRAN	77

DAFTAR TABEL

Tabel 3.2 Kisi-Kisi Alat Ukur.....	50
Tabel 3.3 Sistem Penilaian Alat Ukur.....	52
Tabel 4.1 Gambaran responden berdasarkan jenis kelamin.....	57
Tabel 4.2 Gambaran responden berdasarkan usia.....	58
Tabel 4.3 Gambaran responden berdasarkan masa kerja.....	58
Tabel 4.4 Tingkat OCB pada buruh yang bekerja di Pabrik “X” Kota Garut.....	59
Tabel 4.5 Tingkat dimensi OCB pada buruh yang bekerja di Pabrik “X” Kota Garut.....	59
Tabel 4.6 Tabulasi silang Jenis Kelamin dengan OCB pada buruh yang bekerja di Pabrik “X” Kota Garut.....	61
Tabel 4.7 Tabulasi silang Masa Kerja dengan OCB pada buruh yang bekerja di Pabrik “X” Kota Garut.....	62
Tabel 4.8 Tabulasi silang Trait Kepribadian dengan OCB pada buruh yang bekerja di Pabrik “X” Kota Garut.....	63
Tabel 4.9 Tabulasi silang <i>Morale</i> dengan OCB pada buruh yang bekerja di Pabrik “X” Kota Garut.....	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.5.1 Bagan Kerangka Pikir <i>Organizational Citizenship Behavior</i> pada buruh yang bekerja di Pabrik “X” Kota Garut.....	28
Gambar 3.1 Bagan Prosedur Penelitian <i>Organizational Citizenship Behavior</i> pada Buruh yang Bekerja di Pabrik “X” Kota Garut.....	47



DAFTAR LAMPIRAN

Formulir Pengesahan Pengambilan Data

Lampiran 2 – LETTER OF CONSENT

Lampiran 3 – KUESIONER *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*

Lampiran 4 – KUESIONER KEPRIBADIAN

Lampiran 5 – KUESIONER *MORALE*

Lampiran 6 – VALIDITAS DAN RELIABILITAS ALAT UKUR OCB

Lampiran 7 – KISI-KISI ALAT UKUR OCB

Lampiran 8 – KISI-KISI ALAT UKUR KEPRIBADIAN

Lampiran 9 – KISI-KISI ALAT UKUR *MORALE*

Lampiran 10 – HASIL DATA MENTAH OCB

Lampiran 11 – CROSSTAB

Lampiran 12– SEJARAH PABRIK “X” KOTA GARUT

Lampiran 13 – BIODATA PENELITI