

## ABSTRAK

*Penelitian ini dilakukan berdasarkan teori Kepuasan Kerja (Ivancevich, 2002) dan Hasil Unjuk Kerja (Bernardi & Russell 2001). Tujuan dari penelitian ini adalah untuk memperoleh hubungan antara Kepuasan Kerja dan Hasil Unjuk Kerja pada karyawan bagian produksi di PT. AICA Indonesia di Cikampek berdasarkan kaitan antar komponennya.*

*Terdapat 38 karyawan yang berpartisipasi di dalam penelitian ini yang merupakan karyawan yang bekerja bagian produksi PT. AICA Indonesia di Cikampek. Setiap partisipan mengisi kuesioner kepuasan kerja yang merupakan modifikasi dari penelitian sebelumnya yang disusun oleh peneliti sebelumnya Claudia Purnama Dewi Situmeang berdasarkan teori dari Ivancevich (2002), dan terdiri dari 40 item.*

*Hasil kepuasan kerja dan kinerja karyawan dikorelasikan dengan menggunakan uji korelasi Spearman didalam program SPSS 23.0. Berdasarkan pengolahan data secara statistik, kepuasan kerja dengan Hasil Unjuk Kerja berkorelasi secara signifikan dengan hasil pengujian korelasi 0.574.*

*Kesimpulan yang diperoleh adalah terdapat hubungan positif yang signifikan antar kepuasan kerja dengan Hasil Unjuk Kerja. Peneliti mengajukan saran pada peneliti selanjutnya agar menggunakan aspek-aspek kinerja karyawan lainnya yang lebih lengkap untuk lebih mendukung penelitian mengenai Hasil Unjuk Kerja. Peneliti juga menyarankan agar PT. AICA Indonesia mempertahankan dan lebih baiknya meningkatkan apa yang telah perusahaan berikan kepada karyawannya.*

## **ABSTRACT**

*This research was conducted based on Job Satisfaction theory (Ivancevich, 2002) and employee performance theory (Bernardi & Russell, 2001). The purpose of this research is to obtain the relation between Job Satisfaction and Performance Appraisal on employees in the production field of PT. AICA Indonesia at Cikampek based on the connection between the components.*

*There are 38 employees who participated in this research who is working on the production division of PT AICA Indonesia at Cikampek. Each of the participants filled the Job Satisfaction questionnaire which was modified from the previous research by Claudia Purnama Dewi Situmeang based on the theory from Ivancevich (2002), and it consists of 40 items.*

*The result of Job Satisfaction and Employee Performance was correlated by using Spearman's correlation test on the SPSS 23.0 program. According to the statistical processing data, Job Satisfaction and Performance Appraisal correlated significantly with the result of 0.574 correlation.*

*The conclusion shows that there are significant positive connections between Job Satisfaction and Employee Performance. Writer suggests other future researchers to use more detailed aspects of Employee Performance in order to support researches regarding Performance Appraisal. Writer also encourages PT AICA Indonesia to maintain and improve the welfare of their employees.*

## DAFTAR ISI

### LEMBAR JUDUL

LEMBAR PENGESAHAN .....	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI .....	ii
LEMBAR PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN .....	iii
ABSTRAK .....	iv
ABSTRACT .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR BAGAN .....	xiv
DAFTAR GRAFIK .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi

### BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	13
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian .....	13

1.3.1 Maksud Penelitian .....	13
1.3.2 Tujuan Penelitian .....	13
1.4 Kegunaan Penelitian .....	14
1.4.1 Kegunaan Teoritis .....	14
1.4.2 Kegunaan Praktis .....	14
1.5 Kerangka Pikir .....	14
1.6 Asumsi Penelitian .....	23
1.7 Hipotesis Penelitian .....	23
 <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Kepuasan Kerja.....	24
2.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	24
2.1.2 Aspek-Aspek Kepuasan Kerja.....	24
2.1.3 Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	25
2.1.4 Dampak Kepuasan Kerja.....	27
2.2 Hasil Unjuk Kerja.....	30
2.2.1 Pengertian Hasil Unjuk Kerja .....	30
2.2.2 Kriteria-Kriteria Hasil Unjuk Kerja.....	30
2.2.3 Indikator-indikator Hasil Unjuk Kerja.....	32

2.2.4 Faktor–Faktor Yang Mempengaruhi Hasil Unjuk Kerja.....	34
2.2.5 Penilaian Unjuk Kerja.....	35
2.2.6 Tujuan Penilaian Unjuk Kerja.....	36

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

3. 1 Rancangan dan Prosedur Penelitian.....	38
3.2 Bagan Rancangan Penelitian.....	38
3.3 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	39
3.3.1 Variabel Penelitian.....	39
3.3.2 Definisi Operasional.....	39
3.3.2.1 Kepuasan Kerja.....	39
3.3.2.2 Hasil Unjuk Kerja.....	40
3.4 Alat Ukur.....	41
3.4.1 Kuesioner Kepuasan Kerja.....	41
3.4.2 Alat Ukur Penilaian Unjuk Kerja Karyawan.....	44
3.4.3 Data Pribadi dan Penunjang.....	45
3.4.4 Pengujian Alat Ukur.....	45
3.4.4.1 Validitas Alat Ukur.....	45
3.4.4.2 Reliabilitas Alat Ukur.....	46
3.5 Populasi dan Teknik Sampling.....	47

3.5.1 Populasi Sasaran.....	47
3.5.2 Karakteristik Sampel.....	47
3.6 Teknik Analisis.....	47
3.7 Hipotesis Statistik.....	49

#### **BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN**

4.1 Hasil Analisis .....	50
4.1.1 Data Demografi Responden.....	50
4.1.1.1 Gambaran Mengenai Jenis Kelamin Responden.....	50
4.1.1.2 Gambaran Mengenai Pendidikan Terakhir Responden....	51
4.1.2 Analisis Hubungan Kepuasan Kerja Karyawan dengan Kinerja.....	51
4.1.3 Gambaran Aspek Kepuasan Kerja.....	53
4.1.4 Hubungan Aspek Kepuasan Kerja dengan Kinerja Karyawan.....	54
4.2 Pembahasan .....	55

#### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan .....	59
5.2 Saran .....	60
5.2.1 Saran Teoritis .....	60

5.2.2 Saran Praktis .....60

**DAFTAR PUSTAKA.....62**

**DAFTAR RUJUKAN.....64**

**LAMPIRAN**



## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Kisi-kisi Alat Ukur Kepuasan Kerja.....	42
Tabel 3.2 Skor Jawaban Alat Ukur Kepuasan Kerja.....	43
Tabel 3.3 Kategori Skor Kepuasan Kerja.....	43
Tabel 3.4 Kriteria Penilaian Kinerja Karyawan.....	44
Tabel 3.5 Kriteria Guildford Untuk Korelasi.....	48
Tabel 4.1 Gambaran Jenis Kelamin.....	50
Tabel 4.2 Gambaran Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	51
Tabel 4.3 Hubungan Kepuasan Kerja dengan Kinerja Karyawan .....	52
Tabel 4.4 Jumlah korelasi karyawan .....	53
Tabel 4.5 Gambaran Aspek Kepuasan Kerja.....	53
Tabel 4.6 Korelasi Aspek Kepuasan Kerja dengan Kinerja Karyawan.....	54

## DAFTAR BAGAN

Bagan 1.1 Bagan Kerangka Pikir.....	22
Bagan 3.1 Rancangan Penelitian.....	38



**DAFTAR GRAFIK**

Grafik 4.1 Kurva Uji T .....52



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kisi-kisi Alat Ukur.....	L-1
Lampiran 2 Alat Ukur Kepuasan Kerja.....	L-5
Lampiran 3 Tabel Alat Bantu Evaluasi Penilaian Kinerja Karyawan .....	L-15
Lampiran 4 Formulir Penilaian Kinerja Karyawan Divisi Pabrik .....	L-17
Lampiran 5 Rekapitulasi Validitas dan Reliabilitas.....	L-19
Lampiran 6 Korelasi Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	L-21
Lampiran 7 Gambaran Kepuasan Kerja .....	L-22
Lampiran 8 Data Mentah .....	L-23

