

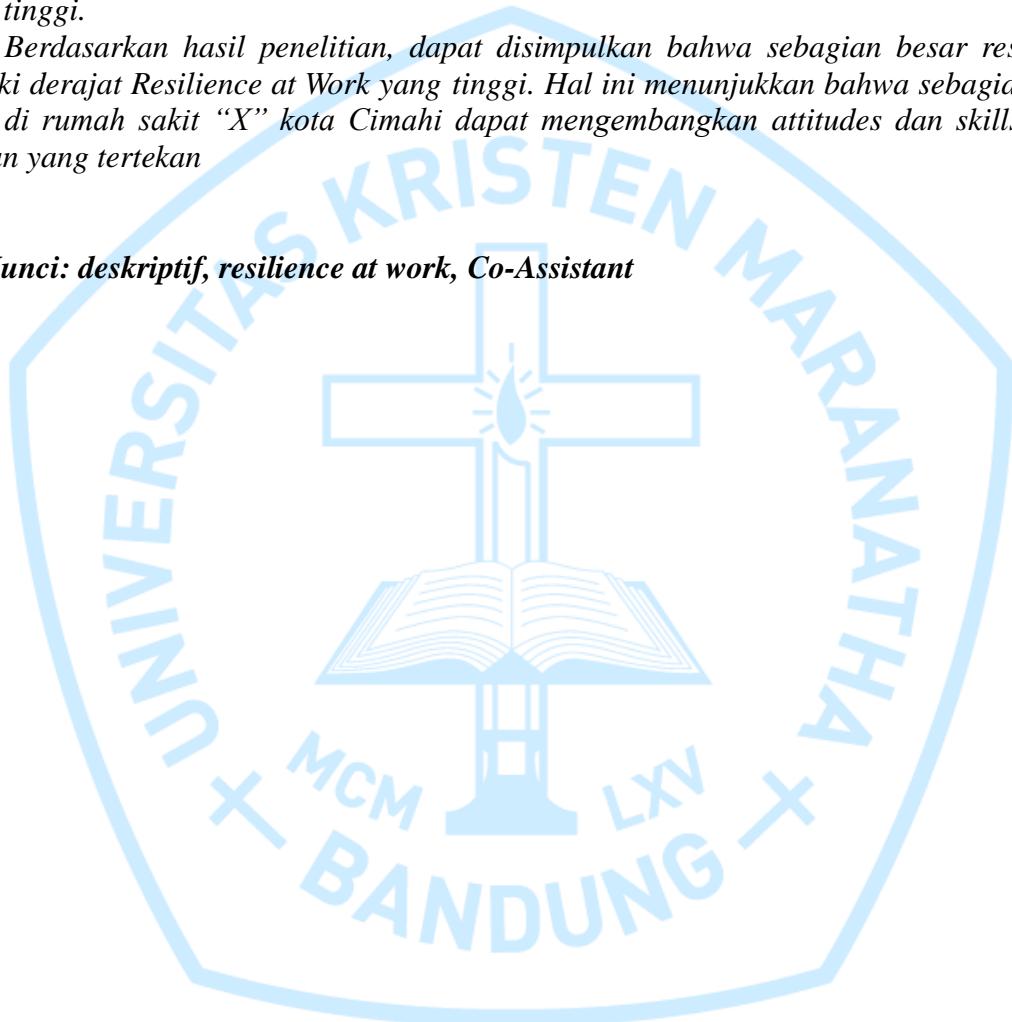
## *Abstrak*

*Penelitian ini bertujuan untuk melihat gambaran dan derajat Resilience at Work pada Co-Assistant di rumah sakit “X” kota Cimahi. Rancangan penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif dengan teknik survey. Terdapat 75 Co-Ass yang berpartisipasi di dalam penelitian ini yang dipilih berdasarkan teknik purposive sampling.*

*Alat ukur yang digunakan adalah kuesioner yang dimodifikasi oleh peneliti berdasarkan dengan teori Maddi dan Koshaba (2005). Berdasarkan uji validitas dengan menggunakan rumus Rank Spearman diperoleh adalah 47 item valid dengan validitas berkisar 0,300 – 0,666, dan reliabilitas 0,930 yang berarti alat ukur ini memiliki reliabilitas sangat tinggi.*

*Berdasarkan hasil penelitian, dapat disimpulkan bahwa sebagian besar responden memiliki derajat Resilience at Work yang tinggi. Hal ini menunjukkan bahwa sebagian besar co-ass di rumah sakit “X” kota Cimahi dapat mengembangkan attitudes dan skills dalam keadaan yang tertekan*

**Kata Kunci:** *deskriptif, resilience at work, Co-Assistant*



## **ABSTRACT**

*The purpose of this research is to know the description of Resilience at Work in Co-Assistant at Hospital "X" Cimahi. The method that the researcher uses is descriptive method with survey technique. The total of the respondent are 75 persons.*

*The measuring tool that the researcher uses is questionnaire, which has been modified by the researcher based on Maddi and Koshaba (2005) theory. Based on the validity by using Rank Spearman's formula, the researcher finds 45 valid items with the validity between 0,300 – 0,666 and 0,930 reliability using Alpha Cronbach Formula, so this measuring tool have high reliability.*

*The conclusion from this research is most of the Co-Assistant at Hospital "X" have a high level of Resilience at Work. So it shows that most of the Co-Assistant at Hospital "X" Cimahi really develop their attitudes and skills during a stressful situation*

**Keyword :** descriptive, resilience at work, Co-Assistant.



## DAFTAR ISI

### HALAMAN JUDUL

LEMBAR PENGESAHAN .....ii

PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN PENELITIAN.....iii

ABSTRAK.....iv

ABSTRACT.....v

KATA PENGANTAR.....vi

DAFTAR ISI.....viii

DAFTAR TABEL.....xiii

DAFTAR GAMBAR.....xv

DAFTAR LAMPIRAN.....xvi

**BAB I PENDAHULUAN.....1**

1.1 Latar Belakang Masalah.....1

1.2 Identifikasi Masalah.....10

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....10

    1.3.1 Maksud Penelitian.....10

    1.3.2 Tujuan Penelitian.....10

1.4 Kegunaan Penelitian.....10

    1.4.1 Kegunaan Teoritis.....11

    1.4.2 Kegunaan Praktis.....12

1.5 Kerangka Pemikiran.....12

1.6 Asumsi Penelitian.....17

<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>18</b>
2.1 <i>Resilience at Work</i> .....	18
2.1.1 Definisi <i>Resilience at Work</i> .....	18
2.1.2 Aspek-aspek <i>Resilience at Work</i> .....	19
2.1.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Resilience at Work</i> .....	25
2.2 <i>Stress</i> .....	26
2.2.1 Definisi <i>Stress</i> .....	26
2.2.2 Penyebab <i>Stress</i> .....	27
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>28</b>
3.1 Rancangan dan Prosedur Penelitian.....	28
3.2 Bagan Prosedur Penelitian.....	29
3.3 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	29
3.3.1 Variabel Penelitian.....	29
3.3.2 Definsi Operasional.....	29
3.4 Alat Ukur.....	30
3.4.1 Alat Ukur <i>Resilience at Work</i> .....	30
3.4.2 Kisi-kisi Alat Ukur.....	30
3.4.3 Prosedur Pengisian.....	31
3.4.4 Sistem Penilaian.....	32
3.4.5 Data Pribadi dan Penunjang.....	33
3.4.6 Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur.....	33
3.4.6.1 Validitas Alat Ukur.....	33
3.4.6.2 Reliabilitas Alat Ukur.....	34
3.5 Populasi dan Teknik Penarikan Sampel.....	34

3.5.1	Populasi Sasaran.....	34
3.5.2	Karakteristik Populasi.....	34
3.5.3	Teknik Penarikan Sampel.....	35
3.6	Teknik Analisis Data.....	35
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>37</b>
4.1	Gambaran Sampel Penelitian.....	37
4.1.1	Gambaran Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	37
4.1.2	Gambaran Responden berdasarkan Usia.....	38
4.2.	Hasil Penelitian.....	38
4.2.1	Derajat <i>Resilience at Work</i> pada <i>Co-ass</i> di Rumah Sakit "X" Kota Cimahi.....	38
4.2.2	Tabulasi silang antara derajat <i>Resilience at Work</i> dan <i>attitudes</i> terhadap <i>Commitment</i> .....	39
4.2.3	Tabulasi silang antara derajat <i>Resilience at Work</i> dan <i>attitudes</i> terhadap <i>Control</i> .....	40
4.2.4	Tabulasi silang antara derajat <i>Resilience at Work</i> dan <i>attitudes</i> terhadap <i>Challenge</i> .....	41
4.2.5	Tabulasi silang antara derajat <i>Resilience at Work</i> dan <i>skills</i> terhadap <i>Transformational Coping</i> .....	42
4.2.6	Tabulasi silang antara derajat <i>Resilience at Work</i> dan <i>skills</i> terhadap <i>Social Support</i> .....	43
4.2.7	Tabulasi silang antara derajat Resilience at Work dengan Faktor yang Mempengaruhi.....	44
4.3.	Pembahasan.....	45
4.4	Diskusi.....	48

## BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1.	Kesimpulan.....	48
5.2	Saran.....	49
5.2.1	Saran Teoretis.....	49
5.2.2	Saran Praktis.....	49
	DAFTAR PUSTAKA.....	50
	DAFTAR RUJUKAN.....	51
	LAMPIRAN	



## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Kisi-kisi Alat Ukur.....	30
Tabel 3.2 Sistem Penilaian.....	32
Tabel 3.3 Kriteria Validitas.....	34
Tabel 3.4 Kriteria Reliabilitas.....	35
Tabel 4.1 Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	37
Tabel 4.2 Gambaran Responden Berdasarkan Usia.....	38
Tabel 4.3 Derajat Resilience at work pada Co-ass di Rumah Sakit “X” Kota Cimahi.....	38
Tabel 4.5 Tabulasi silang antara derajat <i>Resilience at Work</i> dan <i>attitudes</i> terhadap <i>Commitment</i> .....	39
Tabel 4.6 Tabulasi silang antara derajat <i>Resilience at Work</i> dan <i>attitudes</i> terhadap <i>Control</i> .....	40
Tabel 4.7 Tabulasi silang antara derajat <i>Resilience at Work</i> dan <i>attitudes</i> terhadap <i>Challenge</i> .....	41
Tabel 4.8 Tabulasi Silang Antara Derajat <i>Resilience at work</i> dan <i>skills</i> terhadap <i>Transformational Coping</i> .....	42
Tabel 4.9 Tabulasi Silang Antara Derajat <i>Resilience at work</i> dan <i>skills</i> terhadap <i>Social Support</i> .....	43
Tabel 4.10 Tabulasi Silang Antara Derajat <i>Resilience at work</i> dengan <i>Personal reflection Feedback</i> .....	44
Tabel 4.11 Tabulasi Silang Antara Derajat <i>Resilience at work</i> dengan <i>Other people Feedback</i> .....	44
Tabel 4.12 Tabulasi Silang Antara Derajat <i>Resilience at work</i> dengan <i>Result Feedback</i> .....	45

## **DAFTAR GAMBAR**

Bagan 1.1 Kerangka Pikir.....16

Bagan 3.1 Prosedur Penelitian.....28



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 *Letter of Consent dan Alat Ukur (Data Utama Data Penunjang,*

*dan Kisi- Kisi Alat Ukur)*

Lampiran 2 Validitas dan Reliabilitas

Lampiran 3 Data Hasil Penelitian

Lampiran 4 Biodata Peneliti

