

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui pengaruh sistem pengendalian manajemen dan komitmen organisasi secara parsial terhadap kinerja karyawan. Sampel dalam penelitian ini adalah 50 responden. Teknik analisis yang digunakan adalah teknik analisis regresi linear berganda (*Multiple Linear Regression*) dengan bantuan aplikasi SPSS versi 20.0. Berdasarkan hasil penelitian, dapat diambil kesimpulan bahwa secara parsial partisipasi anggaran berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan dan secara parsial komitmen organisasi berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan. Hasil penelitian ini berarti mendukung hipotesis yang telah diajukan bahwa partisipasi anggaran dan komitmen organisasi memiliki pengaruh positif terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci : Sistem Pengendalian Manajemen, Komitmen Organisasi, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

This research was conducted in order to determine the effect of management control system and organizational commitment partially on employee performance. The sample in this research is 50 respondents. The analysis technique used is the technique of multiple linear regression analysis with SPSS (Statistical Package for Social Sciences) version 20.0. Based on the research, results can be concluded that budgetary participation partially has positive influence on employee performance and organizational commitment partially has positive influence on employee performance. The results of this study support the hypothesis that have been proposed that budgetary participation and organizational commitment has a positive influence on employee performance.

Keywords : Management Control System, Organizational Commitment, Employee Performance

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
<u>BAB I PENDAHULUAN</u>	
<u>1.1</u> Latar Belakang Masalah	1
<u>1.2</u> Rumusan Masalah	6
<u>1.3</u> Identifikasi dan Perumusan Masalah	6
<u>1.4</u> Kegunaan Penelitian	6
<u>BAB II DASAR TEORI</u>	
2.1 Kajian Pustaka	8
2.1.1. Pengertian Sistem Pengendalian Manajemen	8
2.1.1.1. Elemen Sistem Pengendalian Manajemen	9
2.1.1.2. Komponen Pengendalian Internal	10
2.1.1.3. Tujuan Sistem Pengendalian Manajemen	13
2.1.2. Komitmen Organisasi	14
2.1.2.1. Komponen Komitmen Organisasi	15
2.1.2.2. Proses Terbentuknya Komitmen Organisasi	17
2.1.2.3. Membangun Komitmen Organisasi	18
2.1.3. Kinerja Karwayan	19
2.1.3.1. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	21
2.1.3.2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	23
2.1.3.3. Penilaian Kinerja	25

2.1.3.4. Tujuan Penilaian Kinerja.....	27
2.1.3.5. Konsep Dasar Penilaian Kinerja	30
2.1.3.6. Cara-cara Melakukan Penilaian Kinerja	30
2.1.3.7. Karakteristik Penilaian Kinerja	31
2.1.3.8. Manfaat Penilaian Kinerja.....	31
2.1.3.9. Dimensi Pengukuran Kinerja	37
2.1.4. Penelitian Terdahulu.....	47
2.2 Kerangka Pemikiran.....	41
2.3 Hipotesis	45
BAB III DATA DAN PENGOLAHAN DATA	
3.1 Jenis Penelitian.....	46
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian	46
3.2.1. Populasi Penelitian	46
3.2.2. Sampel Penelitian	46
3.3 Devinisi Operasional Variabel (DOV)	47
3.3.1. Variabel Bebas.....	47
3.3.2. Variabel Terikat.....	47
3.4 Teknik Pengumpulan Data	50
3.5 Teknik Analisis Data	51
3.5.1. Uji Instrumen.....	51
3.5.1.1. Uji Validitas	51
3.5.1.2. Uji Reabilitas.....	51
3.5.2. Uji Asumsi Klasik	51
3.5.2.1. Uji Normalitas.....	51
3.5.2.2. Uji Heterokedastisitas	52
3.5.2.3. Uji Multikolinearitas	52
3.5.3. Uji Hipotesis	53
3.5.3.1. Analisis Regresi Linear Berganda.....	53
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Profil Perusahaan	54
4.2 Uji Validitas dan Reabilitas	55
4.2.1. Uji Validitas.....	55

4.2.1. Uji Reabilitas	58
4.3 Analisis Deskriptif Data Penelitian	59
4.3.1. Variabel Sistem Pengendalian Manajemen	59
4.3.2. Variabel Komitmen Organisasi	66
4.3.3. Variabel Kinerja Karyawan.....	72
4.4 Uji Asumsi Klasik	75
4.4.1. Uji Normalitas	75
4.4.2. Uji Heterokedastisitas	76
4.4.3. Uji Multikolinearitas	78
4.4 Uji Hipotesis.....	79
4.5.1. Regresi Linier Berganda	79
4.5.2. Persamaan Regresi Linier Berganda	79
4.5.3. Analisis Korelasi <i>Pearson Product Moment</i>	81
4.5.4. Analisis Koefisien Determinasi.....	82
4.5.5. Pengujian Hipotesis.....	83
4.5.5.1. Uji Simultan (Uji F)	83
4.5.5.2. Uji Parsial (Uji t).....	84
4.5.6. Hasil Pembahasan	87
4.5.6.1. Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen Terhadap Kinerja Karyawan	88
4.5.6.2. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.	89
4.5.6.3. Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	89

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	90
5.2 Saran.....	90

DAFTAR PUSTAKA	xii
-----------------------------	------------

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Rerangka Penelitian.....	44
Gambar 4.1 Hasil Uji Heteroskedastisitas	77
Gambar 4.2 Kurva Pengujian Hipotesis Sistem Pengendalian Manajemen	85
Gambar 4.3 Kurva Pengujian Hipotesis Komitmen Organisasi.....	87



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	41
Tabel 3.1 Tabel Definisi Operasional Variabel (DOV)	49
Tabel 3.2 skala likert.....	50
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Variabel Sistem Pengendalian Manajemen.....	56
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi.....	57
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	58
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas Kuisisioner Penelitian	59
Tabel 4.5 Skor Jawaban Responden Terhadap Item-item Pernyataan Pada Variabel Sistem Pengendalian Manajemen	60
Tabel 4.6 Sebaran Jawaban Responden Terhadap Item-item Pernyataan Pada Variabel Sistem Pengendalian Manajemen	62
Tabel 4.7 Skor Jawaban Responden Terhadap Item-item Pernyataan Pada Variabel Komitmen Organisasi.....	67
Tabel 4.8 Sebaran Jawaban Responden Terhadap Item-item Pernyataan Pada Variabel Komitmen Organisasi.....	69
Tabel 4.9 Skor Jawaban Responden Terhadap Item-item Pernyataan Pada Variabel Kinerja Karyawan	72
Tabel 4.10 Sebaran Jawaban Responden Terhadap Item-item Pernyataan Pada Variabel Kinerja Karyawan.....	74
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas	76
Tabel 4.12 Nilai VIF Uji Multikolinieritas	78
Tabel 4.13 Hasil Perhitungan Nilai Koefisien Persamaan Regresi.....	80

Tabel 4.15 Koefisien Korelasi dan Taksirannya	81
Tabel 4.14 Nilai Koefisien Korelasi <i>Pearson Product Moment</i>	81
Tabel 4.16 Analisis Koefisien Determinasi	82
Tabel 4.17 Pengujian Hipotesis Simultan (Uji-F)	84
Tabel 4.18 Pengujian Hipotesis Parsial (Uji-t).....	84



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A kuisisioner	92
Lampiran B Hasil Olah Data SPSS	98
Lampiran C Surat Izin PT. Istana Bandung Raya Motor	101
Lampiran D	102

