

**PENGARUH SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN
DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT. POS INDONESIA (PERSERO)
BANDUNG**

TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh
Sidang Sarjana Strata 1 (S-1)**

**Oleh
MARSYA CANTIKA
1351168**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG
2017**

***THE EFFECT OF MANAGEMENT CONTROL SYSTEM
AND LEADERSHIP STYLES TO EMPLOYEE
PERFORMANCE AT PT. POS INDONESIA
(PERSERO) BANDUNG***

THESIS

***In Partial Fulfillment of The Requirements for The Degree of
Bachelor of Science in Accounting***

By
MARSYA CANTIKA
1351168



***BACHELOR PROGRAM IN ACCOUNTING
FACULTY OF ECONOMICS
MARANATHA CHRISTIAN UNIVERSITY
BANDUNG
2017***

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas segala berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul **“Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Bandung”**. tanpa doa, usaha dan kekuatan dari Tuhan Yesus Kristus, penulis tidak dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tugas akhir ini jauh dari sempurna dan masih terdapat banyak kekurangan. Penulis akan menerima segala kritik dan saran dengan besar hati sebagai bahan perbaikan dan untuk menambah wawasan di masa yang akan datang.

Dalam penyelesaian Tugas Akhir ini, penulis telah mendapat bimbingan, saran, dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan tugas akhir ini:

1. Tuhan Yesus Kristus, kasihNya yang tak pernah berkesudahan dan pertolonganNya yang tidak pernah terlambat.
2. Orang tua penulis alm. Frans Mola, Novita Palungkun dan Hosea Lintin. telah membesarkan, mendukung, membimbing serta mendoakan penulis dengan penuh kesabaran dan kasih sayang.
3. Ibu Aurora Angela, S.E., M.Si., selaku dosen pembimbing dalam menyusun tugas akhir ini, yang senantiasa membimbing dengan penuh kesabaran, memberikan waktu untuk memberikan masukan dan perbaikan dalam penyusunan tugas akhir ini.
4. Seluruh karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Bandung yang telah membantu penulis menyelesaikan tugas akhir.
5. Saudara kandung dan sepupu Penulis yaitu Gea, Naya, Cia, Vira, Nanda, dan Rinel yang selalu memberi semangat, terutama Destri yang banyak membantu dalam Pembuatan Tugas akhir ini.
6. Teman-teman skripsi seperjuangan yang telah banyak membantu yaitu Toho, Feni, Morris, Hilda, Naftali, Ishak, Marcus dan yang lainnya

7. Teman-teman Geng Cantik. Weni, Tasya, Vesa, Cyntia, Shelma, Novita, Jesslyn, Agatha, Felicia, Shinta, Stefany, dan Citra yang selalu menghibur dan membantu dengan sangat sabar, baik selama perkuliahan maupun dalam pembuatan skripsi.
8. Elisa dan Cindy yang selalu mendukung dan membantu dalam setiap keadaan.
9. Para senior sekaligus sahabat yang selalu menghibur. ci Irine, ci Syera, ci Larisa, ci Frica, ci Novena, ko Steven, Frengky, ko Henry, ko Tendy, ko Yoga, ko Benny
10. Teman – teman klompok kecil Kak Elsa, Nova, Lona dan Devina yang selalu membantu dalam pertumbuhan iman.
11. Putri, Fanica, Limikif, dan Erwin yang selalu memberikan semangat selama skripsi
12. Kepada teman-teman dari Teater Topeng
13. Kepada semua pihak yang terlibat dan tidak bisa disebutkan satu persatu.

Akhir kata, semoga Tuhan selalu melimpahkan kasih dan berkatNya kepada semua pihak atas kebaikan dan bantuan yang telah diberikan. Semoga tugas akhir ini dapat berguna dan memberi nilai tambah serta wacana baru bagi semua pihak yang membacanya. Tuhan memberkati.

Bandung, Juni 2017

Marsya Cantika