

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh sistem pengendalian manajemen dan gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan pada PT Pos Indonesia Bandung. Data penelitian ini merupakan data primer yang dikumpulkan dengan cara penyebaran kuesioner kepada karyawan yang bekerja di PT. Pos Indonesia (Persero) Bandung. Sampel yang digunakan adalah sebanyak 62 responden yang dipilih dengan menggunakan teknik sampling acak sederhana. Data penelitian dianalisis menggunakan analisis regresi berganda dengan program SPSS. Hasil uji menunjukkan bahwa sistem pengendalian manajemen berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT. Pos Indonesia Bandung sebesar 28,33%. Sedangkan gaya kepemimpinan berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT. Pos Indonesia Bandung sebesar 21,09%.

Kata kunci : sistem pengendalian manajemen, gaya kepemimpinan, kinerja karyawan.



## **ABSTRACT**

*This study aims to determine the effect of management control systems and leadership style on employee performance at PT Pos Indonesia Bandung. The data on this research are primary data which are collected by distributing questionnaires to employees who worked in PT. Pos Indonesia (Persero) Bandung. The samples used on this research were 62 respondents selected using simple random sampling technique. Research data were analyzed using multiple regression analysis with SPSS program. The results show that the management control system affects the employee performance at PT. Pos Indonesia Bandung amounted to 28,33%. While, leadership style affects on employee performance at PT. Pos Indonesia Bandung amounted to 21,09%.*

*Keywords: management control system, leadership style, employee performance.*



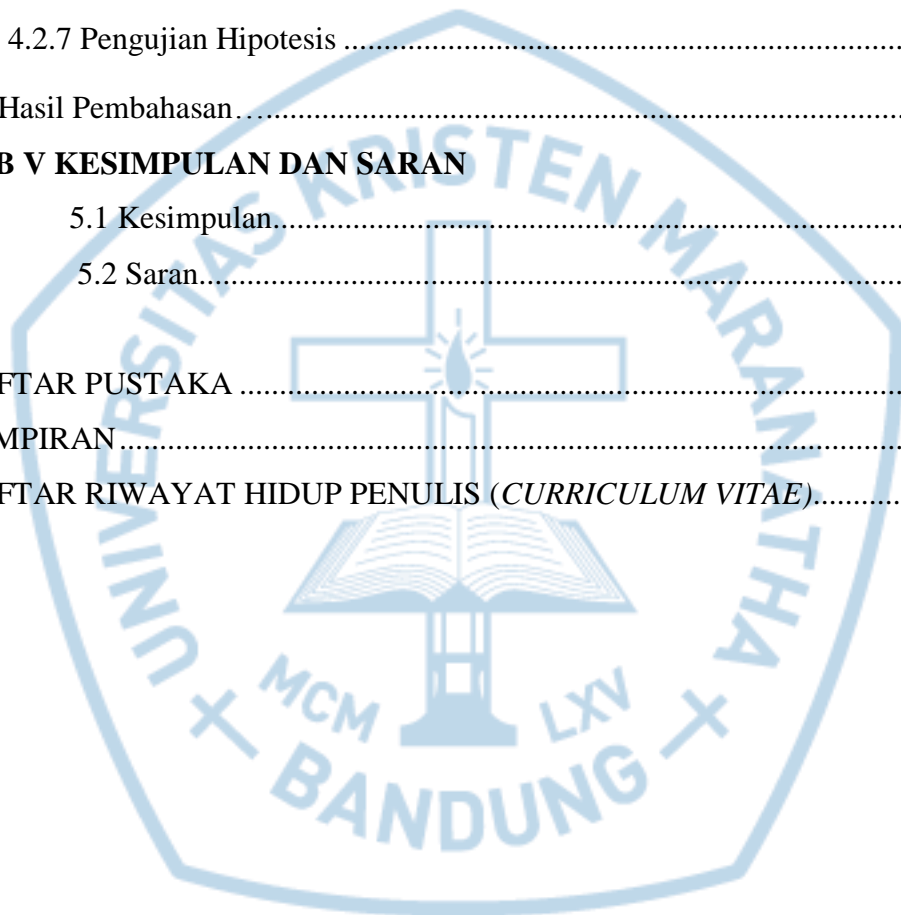
## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	
HALAMAN PENGESAHAN.....	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	ii
SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK.....	vi
<i>ABSTRACT</i> .....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
2.1 Kajian Pustaka.....	8
2.1.1 Sumber Daya Manusia.....	8
2.1.1.1 Model Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2.1.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia dalam Organisasi.....	11
2.1.1.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
2.1.2 Pengertian Sistem Pengendalian manajemen.....	13
2.1.2.1 Elemen Sistem Pengendalian Manajemen.....	15
2.1.2.2 Komponen-Komponen Sistem Pengendalian Manajemen.....	16

2.1.2.3 Unsur-unsur Sistem Pengendalian Manajemen.....	17
2.1.2.4 Tujuan Sistem Pengendalian Manajemen.....	17
2.1.3.1 Pengertian Gaya Kepemimpinan.....	19
2.1.3.2 Fungsi Gaya kepemimpinan.....	20
2.1.3.3 Macam-Macam Gaya kepemimpinan.....	22
2.1.3.4 Pola Dasar dan Tipe Gaya kepemimpinan.....	25
2.1.4 Pengertian Kinerja Karyawan.....	26
2.1.4.1 Aspek-aspek Kinerja Karyawan.....	27
2.1.4.2 Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan.....	28
2.1.4.3 Penilaian Kinerja Karyawan.....	29
2.1.4.4 Manfaat Penilaian Kinerja.....	30
2.1.4.5 Tujuan Penilaian Kinerja.....	31
2.2 Penelitian Sebelumnya.....	32
2.3 Kerangka Pemikiran.....	36
2.4 Pengembangan Hipotesis.....	39
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Jenis Penelitian.....	40
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian.....	40
3.2.1 Populasi penelitian.....	40
3.2.2 Sampel Penelitian.....	41
3.3 Definisi Operasional Variabel (DOV).....	41
3.3.1 Variabel Bebas.....	41
3.3.2 Variabel Terikat .....	42
3.3 Teknik Pengumpulan Data .....	44
3.5 Teknik Analisis Data .....	45

3.5.1 Uji Instrumen .....	45
3.5.1.1 Uji Validitas .....	45
3.5.1.2 Uji Reliabilitas .....	46
3.5.2 Uji Asumsi Klasik.....	46
3.5.2.1 Uji Normalitas.....	46
3.5.2.2 Uji Heteroskedastisitas.....	47
3.5.2.3 Uji Multikolinearitas .....	47
3.5.3 Uji Hipotesis .....	48
3.5.3.1 Analisis Regresi Linear Berganda.....	48
3.5.3.2 Uji Parsial ( <i>t-test</i> ).....	49
 <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1. Gambaran Umum .....	50
4.1.1. Profil Perusahaan .....	50
4.1.2 Visi dan Misi PT. Pos Indonesia.....	51
4.1.3 Struktur Organisasi .....	52
4.2. Hasil Penelitian.....	53
4.2.1. Uji Validitas.....	53
4.2.2. Uji Reliabilitas .....	55
4.2.3. Profil Responden.....	56
4.2.4. Analisis Deskriptif Data Penelitian.....	58
4.2.4.1 Analisis Deskriptif Variabel Sistem Pengendalian Manajemen	58
4.2.4.2 Analisis Deskriptif Variabel Gaya Kepemimpinan.....	63
4.2.4.3 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan .....	67
4.2.5 Uji Asumsi Klasik.....	70

4.2.5.1 Uji Normalitas.....	70
4.2.5.2 Uji Heteroskedastisitas.....	71
4.2.5.3 Uji Multikolinearitas .....	72
4.2.6 Regresi Linear Berganda .....	73
4.2.6.1 Persamaan Regresi Linier Berganda .....	73
4.2.6.2 Analisis Koefisien Determinasi.....	74
4.2.7 Pengujian Hipotesis .....	75
4.3 Hasil Pembahasan.....	78
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan.....	81
5.2 Saran.....	82
DAFTAR PUSTAKA .....	83
LAMPIRAN.....	87
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS ( <i>CURRICULUM VITAE</i> ).....	102



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Rerangka Penelitian.....	38
Gambar 4.1 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	72
Gambar 4.2 Pengujian Hipotesis Sistem Pengendalian Manajemen.....	77
Gambar 4.2 Pengujian Hipotesis Gaya Kepemimpinan .....	78



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	32
Tabel 2.2 Rerangka Pemikiran.....	38
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	42
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Sistem Pengendalian Manajemen .....	53
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Gaya Kepemimpinan.....	54
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	55
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Penelitian.....	55
Tabel 4.5 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	56
Tabel 4.6 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	57
Tabel 4.7 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	57
Tabel 4.8 Skor Jawaban Sistem Pengendalian Manajemen.....	58
Tabel 4.9 Rekapitulasi Sistem Pengendalian Manajemen.....	61
Tabel 4.10 Skor Jawaban Pada Variabel Gaya Kepemimpinan.....	64
Tabel 4.11 Rekapitulasi Gaya Kepemimpinan.....	68
Tabel 4.12 Skor Jawaban Variabel Kinerja Karyawan.....	68
Tabel 4.13 Rekapitulasi Kinerja Karyawan.....	69
Tabel 4.14 Hasil Uji Normalitas.....	71
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinearitas.....	73
Tabel 4.16 Regresi Linear Berganda.....	73
Tabel 4.19 Nilai Koefisien Determinasi Parsial.....	75
Tabel 4.20 Pengujian Hipotesis Parsial (Uji-t).....	76
Gambar 4.3 Kurva Pengujian Hipotesis Parsial Variabel.....	78



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Kuesioner .....	88
Lampiran B Hasil Olah Data SPSS.....	93
Lampiran C Surat Izin PT. Pos Indonesia (persero) bandung.....	102

