

**EVALUASI EFEKTIVITAS PENERAPAN ERP (*ENTERPRISE  
RESOURCE PLANNING*) TERHADAP PENINGKATAN  
PEMBUATAN KEPUTUSAN MANAJERIAL  
MENGUNAKAN PENDEKATAN  
*BALANCE SCORECARD*  
(SURVEI PADA PERUSAHAAN BUMN DI KOTA BANDUNG)**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh  
Sidang Sarjana Strata 1 (S-1)**

**Oleh**

**YOVIE DHAMMA NADHI**

**1351178**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA  
BANDUNG**

**2017**

***EVALUATE THE EFFECTIVENESS OF ERP (ENTERPRISE  
RESOURCE PLANNING) IMPLEMENTATION ON IMPROVING  
MANAGERIAL DECISION MAKING USING BALANCE  
SCORECARD APPROACH  
(Survey On State-Owned Enterprise In Bandung)***

***A THESIS***

***In Partial Fulfillment Of The Requirements For The Degree Of Bachelor Of  
Science In Accounting***

***By***

**YOVIE DHAMMA NADHI**

**1351178**



***BACHELOR PROGRAM IN ACCOUNTING***

***FACULTY OF ECONOMICS***

***MARANATHA CHRISTIAN UNIVERSITY***

**BANDUNG**

**2017**

## KATA PENGANTAR

Penelitian yang berjudul “Evaluasi Efektivitas Penerapan ERP (*Enterprise Resource Planning*) Terhadap Peningkatan Pembuatan Keputusan Manajerial Menggunakan Pendekatan *Balance Scorecard* (Survei Pada Perusahaan BUMN Di Kota Bandung)”, memiliki tujuan secara umum (hipotesis utama) untuk mengetahui besarnya pengaruh penerapan ERP terhadap peningkatan pembuatan keputusan manajerial. Secara spesifik (sub hipotesis) peneliti juga menguji besaran pengaruh penerapan ERP terhadap peningkatan pembuatan keputusan manajerial dilihat dari keempat perspektif *balance scorecard*.

Peneliti menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari sempurna dan masih terdapat kekurangan. Penelitian ini hanya berfokus perusahaan BUMN yang menggunakan ERP untuk menjalankan aktivitas-aktivitas sehari-hari. Penerapan ERP ini bisa saja berbeda dari satu perusahaan BUMN ke perusahaan BUMN lainnya.

Peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan tugas akhir ini:

1. Ibu Dr. Yenni Carolina, S.E., M.Si., sebagai dosen pembimbing
2. Serta teman-teman saya yang telah memberikan nasihat dan motivasi

Akhir kata semoga semua makhluk hidup berbahagia. Semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Bandung, 23 Mei 2017

Yovie Dhamma Nadhi