

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Penelitian

*Director & corporate secretary* PT Bukaka Teknik Utama, Devindra Ratzwin (2017) mengatakan bahwa perusahaan akan mengalami kendala dalam membuat laporan keuangan, jika sistem yang digunakan perusahaan masih menggunakan *spreadsheet* dan proses manual. Laporan keuangan ini yang nantinya akan digunakan dalam pengambilan keputusan di tingkat manajemen puncak. Sistem yang demikian, tidak cukup memadai untuk membuat dan mengintegrasikan laporan dari semua unit usaha yang dimiliki perusahaan. Menurut Direktur Utama PTPN XI Dolly, Parlagutan Pulungan (2017), *Enterprise Resource Planning* (ERP) dapat menyediakan informasi aktual mengenai kondisi internal perusahaan dan analisis multifungsional. ERP akan memudahkan *top management* untuk mengambil keputusan secara cepat dan tepat.

*Enterprise Resource Planning* (ERP) adalah alat yang membantu dalam perencanaan, penjadwalan, dan mengintegrasikan pemasok dan pelanggan, serta membantu dalam proses perencanaan untuk organisasi (Ganesh *et al*, 2014:30). Sedangkan menurut Mcleod dan Schell (2006:13), ERP adalah sistem berbasis komputer yang membantu mengelola semua sumber daya perusahaan secara luas. ERP dapat membantu untuk memastikan perencanaan yang efektif, optimalisasi informasi dan sumber daya lainnya, dan memberdayakan karyawan untuk

membuat keputusan yang lebih baik (Madu dan Kuei 2005:77). Menurut Proud (2012:40), ERP membantu perusahaan mengoptimalkan proses bisnis, memudahkan dalam analisis manajemen, dan membuat keputusan yang tepat secara efisien dan efektif .

Menurut Daft dan Marcic (2008:198), pembuatan keputusan adalah sebuah proses mengidentifikasi masalah dan kesempatan, dan kemudian menyelesaikannya. Selanjutnya Vohra (2006:4) berpendapat bahwa pembuatan keputusan manajerial adalah proses dimana manajemen, saat menghadapi masalah, memilih suatu tindakan dari serangkaian opsi pilihan yang memungkinkan.

Dalam penelitian yang dipublikasikan Parsa dan Duffachahi (2015), meneliti keterkaitan peranan ERP terhadap peningkatan pembuatan keputusan manajer, penelitian tersebut mengevaluasi peningkatan keputusan manajer setelah melakukan implementasi ERP menggunakan metode *balanced scorecard*. *Balanced scorecard* adalah instrumen pengendali, yang dikembangkan oleh Kaplan dan Norton bekerjasama dengan perusahaan konsultan KPMG pada awal tahun 1990-an (Schmeisser *et al*, 2011:194). Sedangkan menurut Muncherji *et al* (2009:172) *balanced score card* adalah sebuah usaha dalam mengevaluasi kinerja organisasi secara total. *Balanced scorecard* melibatkan pengungkuran sistematis dari ukuran finansial dan non finansial yang terhubung dalam sistem yang koheren untuk menterjemahkan strategi kedalam segi operasional untuk pengambilan keputusan yang strategis (Muncherji *et al*, 2009:172). Menurut Kaplan dan Norton (2006:6) ada empat perspektif yang digunakan dalam *balanced scorecard* untuk mengukur kinerja perusahaan yakni, perspektif

finansial, konsumen (klien), proses internal, dan pembelajaran dan perkembangan. Masih dalam penelitian yang dipublikasikan Parsa dan Duffachahi (2015) mengungkapkan bahwa pelaksanaan sistem (ERP) dapat meningkatkan pengambilan keputusan manajer dari empat perspektif: keuangan, klien (penerima manfaat), proses internal, pembelajaran dan pertumbuhan. Hasil penelitian sebelumnya yang dipublikasikan oleh Bahrami dan Jordan (2009) menunjukkan bahwa pemangku kepentingan ERP dan pengguna ERP memiliki potensi yang kuat untuk meningkatkan pembuatan keputusan pada tingkat strategis dan operasional.

Berdasarkan latar belakang masalah yang dibahas diatas maka peneliti ingin melakukan penelitian ilmiah dengan judul “**Evaluasi Efektivitas Penerapan ERP (*Enterprise Resource Planning*) terhadap Peningkatan Pembuatan Keputusan Manajerial Menggunakan Pendekatan *Balance Scorecard* (Survei Pada Perusahaan BUMN Di Kota Bandung)**”.

## **1.2 Identifikasi Masalah**

Berdasarkan dari uraian yang disampaikan di latar belakang penelitian, dapat disimpulkan rumusan masalah yang ingin dibahas adalah sebagai berikut:

- 1) Seberapa besar pengaruh penerapan ERP terhadap peningkatan pembuatan keputusan manajerial ?
- 2) Seberapa besar pengaruh penerapan ERP terhadap peningkatan pembuatan keputusan manajerial dilihat dari perspektif keuangan?
- 3) Seberapa besar pengaruh penerapan ERP terhadap peningkatan pembuatan keputusan manajerial dilihat dari perspektif konsumen?

- 4) Seberapa besar pengaruh penerapan ERP terhadap peningkatan pembuatan keputusan manajerial dilihat dari perspektif proses internal?
- 5) Seberapa besar pengaruh penerapan ERP terhadap peningkatan pembuatan keputusan manajerial dilihat dari perspektif pembelajaran dan perkembangan?

### 1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang telah dibuat, maka tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

- 1) Untuk mengetahui seberapa besar pengaruh penerapan ERP terhadap peningkatan pembuatan keputusan manajerial.
- 2) Untuk mengetahui seberapa besar pengaruh penerapan ERP terhadap peningkatan pembuatan keputusan manajerial dilihat dari perspektif keuangan.
- 3) Untuk mengetahui seberapa besar pengaruh penerapan ERP terhadap peningkatan pembuatan keputusan manajerial dilihat dari perspektif konsumen.
- 4) Untuk mengetahui seberapa besar pengaruh penerapan ERP terhadap peningkatan pembuatan keputusan manajerial dilihat dari perspektif proses internal.
- 5) Untuk mengetahui seberapa besar pengaruh penerapan ERP terhadap peningkatan pembuatan keputusan manajerial dilihat dari perspektif pembelajaran dan perkembangan.

#### 1.4 Manfaat Penelitian

Berdasarkan tujuan penelitian yang sudah dirumuskan, penelitian ini dapat bermanfaat bagi:

a. Para Pengusaha

Dengan dilakukannya penelitian ini para pengusaha yang masih menggunakan metode manual dalam melaksanakan proses bisnisnya dapat melihat hasil penelitian ini sebagai bahan evaluasi dan referensi bagaimana ERP dapat membantu proses bisnis dan menyediakan informasi yang signifikan bagi perusahaan.

b. Para Akademisi

Dengan dilakukannya penelitian ini para akademisi dapat mengetahui bagaimana ERP dapat memberikan dan mengelola informasi yang signifikan terhadap proses pembuatan keputusan di perusahaan.

c. Pemerintah

Dengan dilakukannya penelitian ini pemerintah dapat melihat bagaimana sistem ERP secara efektif dapat memberikan manfaat terhadap pengelolaan sumber daya sehingga dapat meningkatkan kinerja organisasi, menyediakan informasi, dan efisiensi pelaporan. Selain itu pemerintah melalui penelitian ini dapat menjadikan hasil penelitian ini untuk mengevaluasi penerapan ERP di perusahaan BUMN.