

**PENGARUH SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN
TERHADAP KINERJA MANAJERIAL
PADA INDUSTRI PERBANKAN
(Studi Kasus pada Bank Pusat
dan Cabang di Bandung)**

TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh
Sidang Sarjana Strata 1 (S-1)**

**Oleh
DEVINA CECILIA
1251066**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG
2017**

***THE INFLUENCE OF MANAGEMENT CONTROL
SYSTEM OF MANAGERIAL PERFORMANCE
IN THE BANKING INDUSTRY
(A Case Study on The Central Bank
and The Branch in Bandung)***

THESIS

***In Partial Fulfillment of The Requirements for The Degree of
Bachelor of Science in Accounting***

By
DEVINA CECILIA
1251066



***BACHELOR PROGRAM IN ACCOUNTING
FACULTY OF ECONOMICS
MARANATHA CHRISTIAN UNIVERSITY
BANDUNG
2017***

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan kasih karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial pada Industri Perbankan.” dengan baik.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna dan masih terdapat kekurangan. Segala kritik dan saran yang membangun akan penulis terima dengan hati yang terbuka sebagai bahan perbaikan dan untuk menambah wawasan penulis di masa yang akan datang.

Pada kesempatan ini dengan segala kerendahan dan ketulusan hati, penulis ingin n rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus atas kasih dan anugrahNya yang memberikan akal, hikmat, kebijaksanaan, kekuatan, penghiburan, dan kelancaran, pertolongan yang luar biasa sehingga penulis mampu menyelesaikan Tugas Akhir ini. *Jesus is my Savior!*
2. Papi dan Mami yang telah mengurus, mendidik, memberikan semangat dan dorongan positif kepada saya sehingga saya dapat menjadi seperti sekarang ini.
3. Ibu Se Tin, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku dosen pembimbing Tugas Akhir yang telah mencurahkan waktu, pemikiran dan tenaga serta sabar dalam memberikan bimbingan kepada penulis selama penyusunan Tugas Akhir ini.
4. Bapak Dr. Mathius Tandiontong, S.E., M.M., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
5. Ibu Elyzabet Indrawati Marpaung, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
6. Ibu Lidya Agustina, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Dosen Wali saya di Universitas Kristen Maranatha.
7. Ibu Debbianita, S.E., M.S.Ak. selaku Wakil Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha, yang telah membantu menangani masalah perpanjangan Tugas Akhir penulis sehingga berjalan dengan lancar.
8. *My Fiance* Ricky Stefanus Sugiarto, terima kasih atas masukan dan dukungan yang menjadi motivasi bagi penulis agar segera menyelesaikan Tugas Akhir ini.
9. Seluruh Dosen dan Staf Karyawan Akuntansi Universitas Kristen Maranatha yang telah membekali penulis dengan ilmu pengetahuan yang sangat berharga.
10. Seluruh Pimpinan Divisi dan Manajer di bank pusat maupun cabang di Bandung yang telah bersedia meluangkan waktunya dan memberikan izin untuk melakukan penelitian sehingga penulis bisa mengumpulkan materi dan menyelesaikan tugas akhir dengan baik.
11. Teman-teman satu angkatan tahun 2012 yang tidak bisa disebutkan namanya satu persatu, khususnya juga yang selalu nyemangantin saya supaya cepat lulus!

12. Teman-teman satu angkatan tahun 2012 yang khususnya banyak membantu, menemani, mengajari, berkumpul, ketawa bareng, Christina Andrea, S.E., Hana Juliana, S.E., Candra Pratama, S.E., dan Yulianti Nababan.
13. Teman-teman dan sahabat terbaik bertahun-tahun Priscilia Ivana, Fransisca Ervina, Yoan Yahya, Melanni Sanjaya, dan Livia Indri, dan Ruben Octavianus Setiawan yang ikut membantu dan mendukung penulis.
14. Semua pihak yang belum tercantum namanya namun telah membantu dalam perkuliahan maupun dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Akhir kata, semoga Tuhan selalu melimpahkan kasih dan berkat-Nya kepada semua pihak atas semua kebaikan dan bantuan yang telah diberikan. Semoga Tugas Akhir ini dapat berguna dan memberi nilai tambah serta wacana baru bagi semua pihak yang membacanya. Tuhan memberkati.

Bandung, Februari 2017

Devina Cecilia