

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh sistem pengendalian manajemen terhadap kinerja manajerial di industri perbankan Bandung. Penelitian ini menggunakan data primer yang bersumber dari Pimpinan Divisi atau Manager dari beberapa bank pusat dan cabang di kota Bandung. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah teknik survei dengan cara penyebaran kuesioner. Sampel penelitian ini adalah sebanyak 30 responden. Selanjutnya, data penelitian diolah dengan menggunakan analisis regresi linear sederhana dengan program SPSS. Pada tahap analisis data juga dilakukan uji validitas, uji reliabilitas, dan uji asumsi klasik. Hasil penelitian ini menunjukkan terdapat pengaruh sistem pengendalian manajemen terhadap kinerja manajerial pada industri perbankan cabang Bandung. Hal ini ditunjukkan oleh nilai sig. sebesar 0,000. Sistem pengendalian manajemen mampu menjelaskan kinerja manajerial pada industri perbankan cabang Bandung sebesar 48,5%, sedangkan sisanya sebesar 51,5% dijelaskan oleh faktor lain yang tidak diteliti.

Kata-kata kunci: sistem pengendalian manajemen, kinerja manajerial



## **ABSTRACT**

*This study aims to determine the influence of management control systems to managerial performance in banking industry branch of Bandung. This study uses primary data sourced from the Head of Division or Manager of several banks and their branches in the city of Bandung. The data collection technique used is survey technique by distributing questionnaires. The number of sample used in this study were 30 respondents. Furthermore, the data were analyzed using simple linear regression analysis with SPSS program. At the stage of data analysis is also performed validity test, reliability test, and classical assumption test. The results of this study indicate there is the influence of management control systems to managerial performance in banking industry branch of Bandung. This is indicated by sig. value 0,000. Management control system is able to explain the managerial performance in banking industry branch of Bandung by 48.5%, while the remaining 51.5% is explained by other factors were not examined.*

*Keywords: management control systems, managerial performance*



## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR .....	iii
PERNYATAAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
ABSTRAK .....	vii
<i>ABSTRACT</i> .....	viii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
2.1 Kajian Teoritis .....	8
2.1.1 Pengertian Sistem .....	8
2.1.2 Pengertian Pengendalian .....	8
2.1.3 Pengertian Manajemen .....	9
2.1.4 Elemen- elemen Sistem Pengendalian .....	9
2.1.5 Sistem Pengendalian Manajemen .....	9
2.1.5.1 Pengertian Sistem Pengendalian Manajemen .....	9
2.1.5.2 Pengendalian Manajemen .....	13
2.1.5.3 Batasan Pengendalian Manajemen .....	14
2.1.5.4 Hubungan Antara Pengendalian Manajemen dan Aktivitas Lainnya .....	15
2.1.5.5 Ciri Penting Sistem Pengendalian Manajemen .....	15
2.1.5.6 Keterbatasan Sistem Pengendalian Manajemen .....	16
2.1.5.7 Proses Pengendalian Manajemen .....	17
2.1.5.8 Merancang Sistem Pengendalian manajemen .....	18
2.1.5.9 Jenis Sistem Pengendalian Manajemen .....	21
2.1.5.10 Sistem Pengendalian Manajemen di Indonesia .....	24
2.1.6 Kinerja	
2.1.6.1 Fungsi dan Manfaat Penilaian Kinerja .....	27
2.1.6.2 Pengukuran Kinerja Manajemen .....	33
2.1.6.3 Prioritas Kinerja .....	33
2.1.6.4 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	34
2.1.6.5 Evaluasi Kinerja Manajemen .....	35
2.2 Kerangka Pemikiran Sistem Pengendalian Manajemen .....	37
2.3 Peneliti Terdahulu .....	43
2.4 Pengembangan Hipotesis .....	45

<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1	Objek Penelitian ..... 46
3.2	Metode Penelitian ..... 47
3.2.1	Metode dan Jenis Penelitian ..... 47
3.2.2	Populasi dan Sampel ..... 48
3.2.2.1	Populasi ..... 48
3.2.2.2	Sample ..... 48
3.2.3	Jenis dan Sumber Data ..... 49
3.2.3.1	Jenis data ..... 50
3.2.4	Teknik Pengumpulan data ..... 50
3.2.5	Operasional Variabel ..... 51
3.2.6	Teknik Pengolahan Data ..... 53
3.2.6.1	Uji Validitas ..... 53
3.2.6.2	Uji Reliabilitas ..... 54
3.2.7	Uji Asumsi Klasik ..... 56
3.2.7.1	Uji Normalitas ..... 56
3.2.7.2	Uji Heteroskedastisitas ..... 57
3.2.7.3	Regresi Linier Sederhana ..... 58
3.2.7.4	Pengujian Hipotesis ..... 58
3.2.7.5	Penetapan Hipotesis ..... 59
3.2.7.6	Penarikan Kesimpulan ..... 60
3.2.7.7	Koefisien Determinasi ..... 60
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1	Hasil Penelitian ..... 62
4.1.1	Karakteristik Responden ..... 62
4.1.2	Hasil Tanggapan Responden ..... 64
4.1.2.1	Tanggapan Responden Terhadap Sistem Pengendalian Manajemen ..... 64
4.1.2.2	Hasil tanggapan Responden Terhadap Kinerja Manajerial ..... 71
4.1.3	Pengujian Instrumen Penelitian ..... 84
4.1.3.1	Pengujian Validitas ..... 84
4.1.3.2	Pengujian Reliabilitas ..... 88
4.1.4	Uji Asumsi Klasik ..... 89
4.1.4.1	Uji Normalitas ..... 89
4.1.4.2	Uji Heteroskedastisitas ..... 90
4.1.5	Teknik Analisis Data ..... 91
4.1.5.1	Analisis Regresi Linear Sederhana ..... 91
4.1.5.2	Pengujian Hipotesis ..... 92
4.1.5.3	Koefisien Determinasi ..... 92
<b>BAB V PENUTUP</b>	
5.1	Simpulan ..... 94
5.2	Keterbatasan ..... 94
5.3	Saran ..... 95
<b>DAFTAR PUSTAKA ..... 96</b>	

LAMPIRAN ..... 98  
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS (*CURRICULUM VITAE*) ..... 122



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Model Penelitian .....	45
Gambar 4.1 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	90



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Peneliti Terdahulu .....	43
Tabel 3.1 Standar Penilaian untuk Reliabilitas .....	55
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan terakhir ....	62
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan .....	63
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja di Bidangnya ...	63
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Tentang Sistem Pengendalian Manajemen Pernyataan 1 .....	64
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Tentang Sistem Pengendalian Manajemen Pernyataan 2 .....	64
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Tentang Sistem Pengendalian Manajemen Pernyataan 3 .....	65
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Tentang Sistem Pengendalian Manajemen Pernyataan 4 .....	65
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Tentang Sistem Pengendalian Manajemen Pernyataan 5 .....	66
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Tentang Sistem Pengendalian Manajemen Pernyataan 6 .....	66
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Tentang Sistem Pengendalian Manajemen Pernyataan 7 .....	67
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Tentang Sistem Pengendalian Manajemen Pernyataan 8 .....	67
Tabel 4.12 Tanggapan Responden Tentang Sistem Pengendalian Manajemen Pernyataan 9 .....	68
Tabel 4.13 Tanggapan Responden Tentang Sistem Pengendalian Manajemen Pernyataan 10 .....	68
Tabel 4.14 Tanggapan Responden Tentang Sistem Pengendalian Manajemen Pernyataan 11 .....	69
Tabel 4.15 Tanggapan Responden Tentang Sistem Pengendalian Manajemen Pernyataan 12 .....	69
Tabel 4.16 Tanggapan Responden Tentang Sistem Pengendalian Manajemen Pernyataan 13 .....	70
Tabel 4.17 Tanggapan Responden Tentang Sistem Pengendalian Manajemen Pernyataan 14 .....	70
Tabel 4.18 Tanggapan Responden Tentang Sistem Pengendalian Manajemen Pernyataan 15 .....	71
Tabel 4.19 Tanggapan Responden Tentang Kinerja Manajemen Pernyataan 1 .....	72
Tabel 4.20 Tanggapan Responden Tentang Kinerja Manajemen Pernyataan 2 .....	72
Tabel 4.21 Tanggapan Responden Tentang Kinerja Manajemen Pernyataan 3 .....	73
Tabel 4.22 Tanggapan Responden Tentang Kinerja Manajemen Pernyataan 4 .....	73
Tabel 4.23 Tanggapan Responden Tentang Kinerja Manajemen	



Pernyataan 5 .....	74
Tabel 4.24 Tanggapan Responden Tentang Kinerja Manajemen Pernyataan 6 .....	74
Tabel 4.25 Tanggapan Responden Tentang Kinerja Manajemen Pernyataan 7 .....	75
Tabel 4.26 Tanggapan Responden Tentang Kinerja Manajemen Pernyataan 8 .....	75
Tabel 4.27 Tanggapan Responden Tentang Kinerja Manajemen Pernyataan 9 .....	76
Tabel 4.28 Tanggapan Responden Tentang Kinerja Manajemen Pernyataan 10 .....	76
Tabel 4.29 Tanggapan Responden Tentang Kinerja Manajemen Pernyataan 11 .....	77
Tabel 4.30 Tanggapan Responden Tentang Kinerja Manajemen Pernyataan 12 .....	77
Tabel 4.31 Tanggapan Responden Tentang Kinerja Manajemen Pernyataan 13 .....	78
Tabel 4.32 Tanggapan Responden Tentang Kinerja Manajemen Pernyataan 14 .....	78
Tabel 4.33 Tanggapan Responden Tentang Kinerja Manajemen Pernyataan 15 .....	79
Tabel 4.44 Tanggapan Responden Tentang Kinerja Manajemen Pernyataan 16 .....	79
Tabel 4.45 Tanggapan Responden Tentang Kinerja Manajemen Pernyataan 17 .....	80
Tabel 4.46 Tanggapan Responden Tentang Kinerja Manajemen Pernyataan 18 .....	80
Tabel 4.37 Tanggapan Responden Tentang Kinerja Manajemen Pernyataan 19 .....	81
Tabel 4.38 Tanggapan Responden Tentang Kinerja Manajemen Pernyataan 20 .....	81
Tabel 4.39 Tanggapan Responden Tentang Kinerja Manajemen Pernyataan 21 .....	82
Tabel 4.40 Tanggapan Responden Tentang Kinerja Manajemen Pernyataan 22 .....	82
Tabel 4.41 Tanggapan Responden Tentang Kinerja Manajemen Pernyataan 23 .....	83
Tabel 4.42 Tanggapan Responden Tentang Kinerja Manajemen Pernyataan 24 .....	83
Tabel 4.43 Hasil Uji Validitas Variabel Sistem Pengendalian Manajemen .....	84
Tabel 4.44 Hasil Uji Validitas lanjutan Variabel Sistem Pengendalian Manajemen .....	85
Tabel 4.45 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Manajerial .....	86
Tabel 4.46 Hasil uji Validitas Lanjutan Variabel Kinerja Manajerial .....	87
Tabel 4.47 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian .....	88
Tabel 4.48 One Sample Kolmogorov-Smirnov Test .....	89



Tabel 4.49 Hasil Analisis Regresi Sederhana .....	91
Tabel 4.50 Hasil Koefisien Determinasi .....	93



## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A Kuesioner Penelitian.....	98
Lampiran B Hasil Profil Responden .....	102
Lampiran C Hasil Tanggapan Responden .....	103
Lampiran D Hasil Output SPSS 20 .....	107

