

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan dan motivasi terhadap kinerja karyawan. Populasi dan sampel dalam penelitian ini adalah karyawan PT. Pos Indonesia (PERSERO) Bandung. Metode pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan *Simpel random sampling dan Probabilty sampling* dengan jumlah 62 orang. Teknik analisis data yang digunakan yaitu regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara uji t gaya kepemimpinan memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan, motivasi tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja. sedangkan hasil dari uji F gaya kepemimpinan dan motivasi memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan. Nilai R Square sebesar 0,384 yang artinya terdapat pengaruh sebesar 38,4% , variasi perubahan kinerja karyawan dapat dijelaskan oleh variabel gaya kepemimpinan dan motivasi sedangkan sisanya 61,6% dipengaruhi oleh faktor-faktor lain.

Kata-kata kunci: gaya kepemimpinan, motivasi, dan kinerja karyawan



## **ABSTRACT**

*The purpose of this study was to examine the influence leadership style and work motivation on employee performance. Population and sampel in this study were employes of PT. Pos Indonesia (PERSERO) Bandung. Sampling methode used in this research are simpel random sampling and probabilty sampling with 62 respondents. Technical data analysis by multiple linear regression. The result of this reasearch show that based on t-test, leadership style effect the performance of employee significantly. motivation doesn't have significant effect on performance. But, the result of f-test , leadership style and motivation effect the performance of employee significantly. R square value of 0.384 which means there is influence of 38.4%, variation of employee performance change can be explained by leadership style variables and motivation while the remaining 61.6% influenced by other factors.*

*Keywords: leadership style, motivation, and employee performance*



## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
PERNYATAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
ABSTRAK.....	vii
<i>ABSTRACT</i> .....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
BAB II LANDASAN TEORI.....	6
2.1. Kajian Pustaka .....	6
2.1.1 Teori relevan .....	6
2.1.1.1 Pengertian Kepemimpinan.....	6
2.1.1.2 Pengertian Gaya Kepemimpinan .....	7
2.1.1.3 Tujuan Kepemimpinan .....	8
2.1.1.4 Unsur-Unsur Kepemimpinan .....	8
2.1.1.5 Jenis-jenis Gaya Kepemimpinan .....	10
2.1.1.6 Teori Kepemimpinan.....	10
2.1.1.7 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Perilaku kepemimpinan.....	11
2.1.2 Pengertian Motivasi .....	12
2.1.2.1 Jenis-Jenis motivasi .....	13
2.1.2.2 Elemen Penggerak Motivasi Karyawan .....	13
2.1.2.3 Tujuan Motivasi kerja.....	14
2.1.2.4 Teori-Teori Motivasi .....	15
2.1.2.5 Faktor-Faktor Motivasi.....	17
2.1.2.6 Prinsip-Prinsip dalam Memotivasi Kerja Pegawai.....	20
2.1.3 Pengertian Kinerja .....	21
2.1.3.1 Kriteria Kinerja.....	21
2.1.3.2 faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja .....	23
2.1.3.3 Pengukuran Kinerja .....	24
2.1.4 Penelitian Terdahulu .....	25
2.2 Rerangka Pemikiran.....	32
2.3 Pengembangan Hipotesis .....	33
BAB III METODE PENELITIAN .....	35
3.1 Jenis Penelitian .....	35
3.2 Objek penelitian .....	35

3.2.2 Teknik Pengambilan Sampel .....	37
3.3 DeFinisi Operasional Variabel .....	37
3.3.1 Variabel independen .....	37
3.3.2 Variabel Dependen .....	38
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	41
3.5 Metode Analiss Data .....	42
3.5.1 Uji Instrumen .....	42
3.5.1.1 Uji Validitas.....	42
3.5.1.2 Uji Reliabilitas.....	42
3.5.2 Uji Asumsi Klasik .....	43
3.5.2.1 Uji Normalitas .....	43
3.5.2.2 Uji Outlier.....	43
3.5.2.3 Uji Multikolineritas.....	43
3.5.2.4 Uji Heterokedasitas .....	45
3.5.3 Uji Hipotesis .....	45
3.5.3.1 Analisis Regresi Linier Berganda.....	45
3.5.3.2 Uji Signifikan Simultan (Uji Statistik F) .....	46
3.5.3.3 Uji Signifikan Parameter Individual (Uji Statistik t).....	46
3.5.3.4 Analisis Koefesien Kolerasi .....	47
3.5.3.5 Koefesien Determinasi .....	48
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>49</b>
4.1 Sejarah perusahaan .....	49
4.2 Profil Responden.....	51
4.3 Hasil Penelitian .....	53
4.3.1 Uji Validitas .....	53
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	55
4.3.3 Uji Normalitas .....	56
4.3.4 Uji Multikolineritas .....	57
4.3.5 Uji Heterokedasitas .....	59
4.3.6 Analisis Regresi Linier Berganda .....	60
4.3.6.1 Uji Signifikan Simultan (Uji Statistik F) .....	61
4.3.6.2 Uji Signifikan Parameter Individual (Uji Statistik t) .....	62
4.3.7 Analisis Koefesien Kolerasi .....	63
4.3.8 Analisis Koefesien Determinasi .....	65
4.4 Pembahasan .....	66
4.4.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karayawan .....	66
4.4.2 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	66
4.4.3 Pengaruh Gaya kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan .....	67
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>68</b>
5.1 Simpulan .....	68
5.2 Keterbatasan Penelitian .....	70
5.3 Saran.....	71
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>73</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>77</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>102</b>

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Rerangka Pemikiran .....	32
Gambar 2.2 Model Peneleitian.....	33



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Riset Empiris.....	21
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel .....	38
Tabel 3.2 Skala Likert .....	41
Tabel 3.3 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Terhadap Koefisiensi Kolerasi .....	47
Tabel 4.1 Jenis Kelamin .....	51
Tabel 4.2 Tingkat Pendidikan Terakhir .....	51
Tabel 4.3 Lama Bekerja .....	52
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan .....	53
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi .....	54
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan .....	54
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas .....	56
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas .....	57
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinearitas .....	58
Tabel 4.10 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	59
Tabel 4.11 Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....	60
Tabel 4.12 Hasil Uji F (Simultan).....	62
Tabel 4.13 Hasil Uji t .....	63
Tabel 4.14 Hasil Uji Kolerasi .....	64
Tabel 4.15 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	65



## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
LAMPIRAN A Kuesioner Penelitian.....	77
LAMPIRAN B Jawaban Kuesioner .....	82
LAMPIRAN C Profil Responden .....	90
LAMPIRAN D Hasil UJI INSTRUMENT.....	91
LAMPIRAN E HASIL UJI ASUMSI KLASIK .....	96
LAMPIRAN F HASIL UJI HIPOTESIS .....	98
LAMPIRAN G SURAT PENELITIAN DARI PERUSAHAAN .....	100
LAMPIRAN I STRUKTUR ORGANISASI .....	101

