

DAFTAR PUSTAKA

- Fahmi, I. (2010). *Manajemen Kinerja Teori dan Aplikasi*. Bandung: Alfabeta.
- Hansen, D.R dan Mowen, M.M. (2007). *Managerial Accounting. 8th Edition*. USA: Thomson South-Western.
- Hartono, J. (2013). *Metodologi Penelitian Bisnis: Salah Kaprah dan Pengalaman Pengalaman. Edisi Kelima*. Cetakan Pertama. Yogyakarta: BPFE.
- Hoque, S. dan James, W. (2000). Linking balanced scorecard measures to size and market factors: impacts on organizational performance. *Journal of Management Accounting Research*, 12, 1-17.
- Kairu, E.W., Wafula, M.O., Okaka, O., Odera, O. dan Akerele, E.K. (2013). Effects of balanced scorecard on performance of firms in the service sector. *European Journal of Business and Management*. ISSN 2222-1905 (Paper) ISSN 2222-2839 (Online). Vol.5, No.9, 2013.
- Kaplan, R.S. dan Norton, D.P. (1992). The Balanced Scorecard Measures that Drive Performance. *Harvard Business Review*, January – February: 71-79.
- Kaplan, R. S. (2010). Conceptual Foundations of the Balanced Scorecard. (Working Paper). Harvard Business School.
- Lokatili, T.A. dan Devie (2013). Analisa Pengaruh Penggunaan Balanced Scorecard Terhadap Keunggulan Bersaing dan Kinerja Perusahaan. *Business Accounting Review*, Vol. 1, No. 2, Universitas Kristen Petra.
- Mahsun, M. (2009). *Pengukuran Kinerja Sektor Publik. Edisi Ketiga*. Yogyakarta: BPFE.
- Moehariono. (2009). *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Mulyadi. (2009). *Sistem Terpadu Pengelolaan Kinerja Personel Berbasis Balanced Scorecard*. Yogyakarta: UPP-STIM YKPN.
- Nasser, E. M. dan Ramdan, Z. (2009). Hubungan Balanced Scorecard Dengan Kinerja Perusahaan beserta Beberapa Faktor Yang Mempengaruhi. *Jurnal Informasi, Perpajakan, Akuntansi dan Keuangan Publik*, Vol. 4, No.1, Januari 2009.

- Ombuna, D.S., Omido, K., Garashi, H.M., Odera, O. dan Okaka, O. (2013). Impact of Balanced Scorecard Usage on the Performance of Commercial Banks. *International Journal of Information Technology and Business Management*. Vol. 10, No. 1, 28 February 2013.
- Pratiwi, U. (2010). Balanced Scorecard dan Manajemen Strategik. *Jurnal Manajemen dan Akuntansi*. Vol. 11, No. 2. Oktober 2010.
- Rangkuti, F. (2011). *SWOT Balanced Scorecard*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Ridwan, R., Harun, H., An, Y. dan Fahmid, I.M. (2013). The Impact of the Balanced Scorecard on Corporate Performance: The Case of an Australian Public Sector Enterprise. *International Business Research*. Vol. 6, No. 10, 2013.
- Sahiti, A., Ahmeti, S., Sahiti, A. dan Aliu, M. (2016). The Impact of Balanced Scorecard on Improving the Performance and Profitability of the Implementing Companies. *Mediterranean Journal of Social Sciences*. Vol. 7, No. 4, Juli 2016.
- Samryn, L.M. (2012). *Akuntansi Manajemen Informasi Biaya untuk Mengendalikan Aktivitas Operasi dan Investasi. Edisi Pertama*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Sinambela, L. P. (2012). *Kinerja Pegawai: Teori, Pengukuran, dan Implikasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sedarmayanti. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia, Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil. Cetakan Ketujuh*. Bandung: Refika Aditama.
- Sjahrial, D. dan Purba, D. (2012). *Akuntansi Manajemen. Edisi Pertama*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Sudarmanto. (2009). *Kinerja dan Pengembangan Kompetensi SDM Teori, Dimensi dan Implementasi dalam Organisasi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods). Cetakan Ke-4*. Bandung: Alfabeta.
- Suliyanto. (2009). *Metode Riset Bisnis. Edisi II*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Sumarsan, T. (2013). *Sistem Pengendalian Manajemen: Konsep, Aplikasi, dan Pengukuran Kinerja. Edisi kedua*. Jakarta: Indeks.
- Sunjoyo et al. (2013). *Aplikasi SPSS untuk Smart Riset. Cetakan Kedua*. Bandung: Alfabeta.

Tandiontong, M., Rajampi dan Carolina, V. (2011). Pengaruh Efektivitas Penerapan Metode Balanced Scorecard Dalam Meningkatkan Kinerja Perusahaan (Studi kasus pada PT PLN Persero Distribusi Jabar dan Banten). *Jurnal Riset Akuntansi*, Vol.III No.2 Oktober 2011.

Umam, K. (2010). *Perilaku Organisasi*. Bandung: Pustaka Setia.

