

DAFTAR PUSTAKA

- Abdulsyani. (1994). *Sosiologi skematika, teori dan terapan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Agoes, Sukrisno. (2004). *Auditing (Pemeriksaan akuntan) oleh kantor akuntan publik*. Jakarta: Lembaga Penerbit FE UI
- Alen, Alexander Jean. (2004). *Strategi membangun tim tangguh*. Cetakan. Pertama. Jakarta: Prestasi Pustaka Publisher.
- As'ad, M. (2004). *Psikologi industri, Seri umum. Sumber daya manusia*. Edisi 4. Yogyakarta: Liberty.
- Deal, T.E. dan Kennedy A. (1998). *Corporate culture*. Mass: Perseus Publshing, Cambridge.
- Dilber, Mustafa et al. (2005). Critical factors of total quality management and its effect on performance in helath care industry: Turkish experience. *Problems and Perspective in Management*.
- Ghozali, I. (2013). *Aplikasi analisis multivariate dengan program IBM SPSS 21*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Handoko T. Hani. (2000). *Manajemen personalia dan sumberdaya manusia*., Edisi II. Cetakan Keempat Belas. Yogyakarta: Penerbit BPFE.
- Heizer, Jay dan Render Barry. (2004). *Manajemen operasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Herawan, Koko, M. Djudi Mukzam dan Gunawan Eko Nurtjahjono. (2015). Pengaruh budaya organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan studi pada PT. Bank Rakyat Indonesia (PERSERO) Kantor Cabang Kota Malang Kawu. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*. Vol. 1 No. 1 Januari 2015. h. 1-6.
- Husein Umar. (2000). *Riset pemasaran dan perilaku konsumen*, Jakarta: PT Gramedia Pustaka.
- Indermun, M.V. & SaheedBayat, M. (2013). The job satisfaction-employee performance relationship: A theoretical perspective. *International Journal of Innovative Research in Management*, 2(1), 1-9.
- Jewell, L.N & Siegall M. (2008). *Psikologi industri organisasi modern* Edisi 2. (terjemahan Pudjaatmaka & Meitasari). Jakarta: Penerbit Arcan.
- Kemenperin. (2016). "Konsumsi Plastik Naik 5%." [Http://www.kemenperin.go.id/artikel/16799/Konsumsi-Plastik-Naik-5](http://www.kemenperin.go.id/artikel/16799/Konsumsi-Plastik-Naik-5) (diakses tanggal 12 Mei 2017)

- Koesmono, H., Teman. (2005). Pengaruh budaya organisasi terhadap motivasi dan kepuasan kerja serta kinerja karyawan pada sub sektor industri pengolahan kayu ekspor di Jawa timur. *Disertasi*. Universitas Airlangga, Surabaya.
- Kuncoro, Mudrajad. (2008). *Tujuh tantangan UKM di tengah krisis global*. Jakarta: Harian Bisnis Indonesia.
- Locke dan Associates. (2002). *Esensi kepemimpinan*, Cetakan Kedua. Jakarta: Mitra Utama.
- Nasution, M.N. (2010). *Manajemen mutu terpadu (Total quality management)*. Jakarta: Ghalia. Indonesia.
- Ooi, Keng Boon et. Al, Nooh Abu Bakar. (2005). Does TQM influence employees' job satisfaction? An empirical case analysis. *International Journal of Quality & Reliability Management*. Vol. 24, No. 1.
- Rao, D.B., & Sridhar, D. (2003). *Job satisfaction of school teacher*. New Delhi: Discovery Publishing House.
- Rivai, Veithzal. (2005). *Manajemen sumber daya manusia untuk perusahaan, dari teori ke praktik*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Robbins, Stephen P. dan Mary Coulter. (2005). *Management*. 8 th. Edition.
- Roucek, Joseph dan Roland L. Warren. (1984). *Pengantar sosiologi*. Jakarta: Bina Aksara.
- Satyawati, Ni Made Ria dan I Wayan Suartana. (2014). Pengaruh gaya kepemimpinan dan budaya organisasi terhadap kepuasan kerja yang berdampak pada kinerja keuangan. *E-Jurnal Akutansi Universitas Udayana*. ISSN 2302-8556.
- Sinambela, Lijan. (2012). *Kinerja pegawai: Teori, pengukuran dan implikasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Tjiptono, Fandy dan Anastasia Diana. (1995). *Total quality management*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Tjiptono, Fandy. (2001). *Strategi pemasaran*. Edisi Pertama. Yogyakarta: Andi Offset.
- Tumbelaka, Steven Set Xaverius; Alhabsji, Taher; Nimran, Umar. (2016). Pengaruh budaya organisasi terhadap kepuasan kerja, komitmen organisasional dan intention to leave (Studi pada karyawan PT. Bitung Mina Utama). *Jurnal Bisnis dan Manajemen*. Vol. 3, No.1: hal. 94-108.

Wibowo. (2010). *Manajemen kinerja*; Edisi Ketiga”. Jakarta: PT. Raja Grafindo Prasada.

Wibowo. (2014). *Manajemen kinerja*, Edisi keempat. Jakarta: Rajawali Pers.

Yuniarsih, Tjutju dan Suwatno. (2008). *Manajemen sumber daya manusia*. Bandung: Alfabeta.

