

ABSTRAK

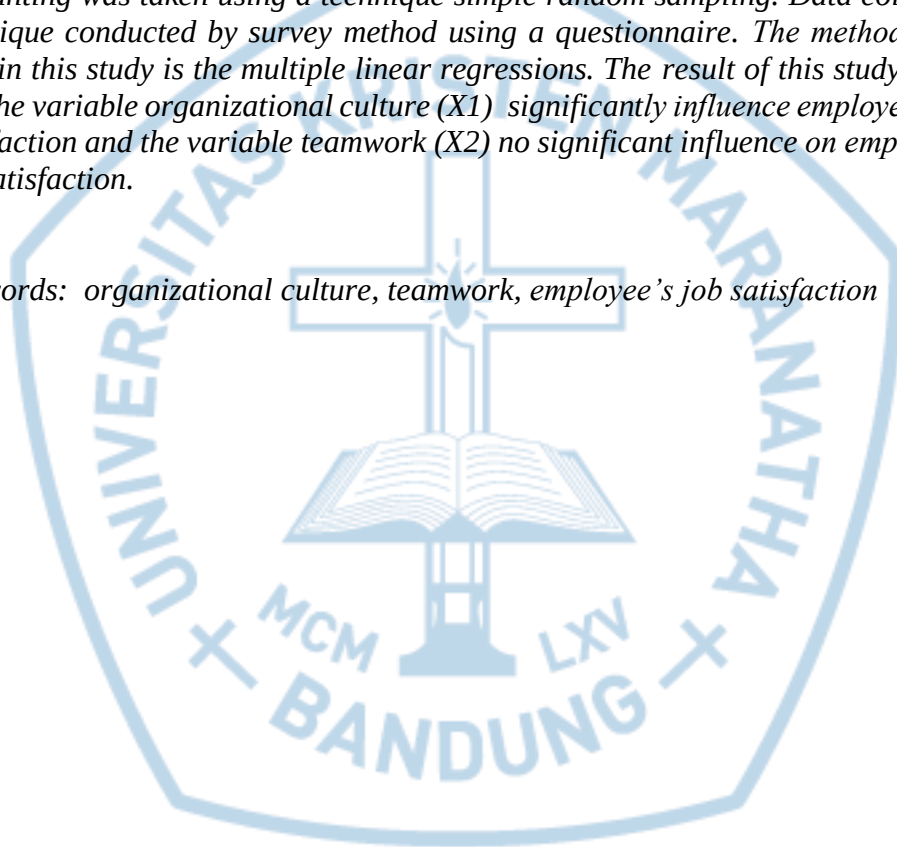
Era globalisasi mempengaruhi berbagai aspek kehidupan masyarakat, ekonomi, sosial, maupun politik. Dengan adanya pengaruh globalisasi membawa banyak tantangan dan kesulitan yang harus dihadapi oleh perusahaan. Untuk menghadapinya perusahaan harus melakukan pembenahan diri agar dapat bersaing dan mempertahankan bisnis. Kepuasan kerja karyawan merupakan suatu hal yang penting dalam suatu perusahaan untuk mencapai tujuannya, sehingga perusahaan mengeluarkan kebijakan yang dapat meningkatkan kepuasan kerja karyawannya. Tingkat kepuasan kerja karyawan dipengaruhi oleh banyak faktor, diantaranya dengan adanya budaya organisasi dan kerjasama tim yang baik. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh budaya organisasi dan kerjasama tim terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Asia Baru Plastik, Bandung. Penelitian ini dilakukan di PT. Asia Baru Plastik dengan sampel berjumlah 40 karyawan yang berhubungan dengan akuntansi. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan metode survei dengan menggunakan kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel budaya organisasi (X1) berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dan variabel kerjasama tim (X2) tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan.

Kata-kata kunci: budaya organisasi, kerjasama tim, kepuasan kerja karyawan

ABSTRACT

The era of globalization affecting various aspects of community life, economic, social, and political. With the influence of globalization brings many challenges and difficulties faced by the company. To deal a company need to self improvement that can compete and retain business. Employee performance is a very important thing in a company to achieve its objectives, so companies issue policies that can improve the performance of employees. The level of employee performance is affected by many factors, including the provision of compensation and motivation. This research aims to determine the effect of compensation and motivation on employee performance PT. Asia Baru Plastik, Bandung. This research was conducted at PT. Asia Baru Plastik with a sample of 40 employees associated with accounting was taken using a technique simple random sampling. Data collection technique conducted by survey method using a questionnaire. The method that's used in this study is the multiple linear regressions. The result of this study shows that the variable organizational culture (X1) significantly influence employee's job satisfaction and the variable teamwork (X2) no significant influence on employee's job satisfaction.

Keywords: organizational culture, teamwork, employee's job satisfaction



DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	ii
PERNYATAAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
 BAB II KAJIAN PUSTAKA	 10
2.1 Kajian Pustaka.....	10
2.1.1 Total Quality Management	10
2.1.1.1 Prinsip TQM.....	12
2.1.1.2 Komponen TQM.....	13
2.1.2 Budaya Organisasi	16
2.1.3 Kerjasama Tim.....	18
2.1.4 Kepuasan Kerja.....	21
2.2 Riset Empiris.....	25
2.3 Rerangka Pemikiran.....	33
2.4 Pengembangan Hipotesis	34
2.5 Model Penelitian	35
 BAB III METODE PENELITIAN.....	 37
3.1 Jenis Penelitian.....	37
3.2 Populasi,	37
3.3 Sampel.....	38
3.4 Definisi Operasional Variabel (DOV)	38
3.5 Teknik Analisis Data.....	40
3.5.1 Uji Instrumen	40
3.5.1.1 Uji Validitas.....	40
3.5.1.2 Uji Reliabilitas.....	41
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	41
3.7 Teknik Pengujian Data..	42
3.7.1 Uji Asumsi Klasik	42
3.7.1.1 Uji Normalitas	42
3.7.1.2 Uji Multikolinearitas.....	43

3.7.1.3 Uji Heterokedastisitas.....	44
3.8 Teknik Analisis Data.....	44
3.8.1 Analisis Regresi Linier Berganda	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	46
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	46
4.2 Hasil Penelitian	46
4.2.1 Uji Instrument.....	46
4.2.1.1 Uji Validitas.....	46
4.2.1.2 Uji Reliabilitas.....	50
4.3 Uji Asumsi Klasik.....	52
4.3.1 Uji Normalitas	52
4.3.2 Uji Multikolinearitas.....	53
4.3.3 Uji Heteroskedastisitas	55
4.3.4 Analisis Regresi Linier Berganda.....	56
4.3.5 Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t)	59
4.3.6 Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)	61
4.3.7 Analisis Koefisien Determinasi.....	62
4.4 Pembahasan	63
BAB V PENUTUP.....	67
5.1 Simpulan	67
5.2 Keterbatasan Penelitian	67
5.3 Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN	72
CURRICULUM VITAE	89

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Rerangka Pemikiran.....	33
Gambar 2.2	Model Penelitian Pengaruh Budaya Organisasi dan Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Karyawan.....	36



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Ringkasan Hasil Penelitian Terdahulu	25
Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel.....	39
Tabel 4.1	Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi.....	47
Tabel 4.2	Hasil Uji Validitas Variabel Kerjasama Tim	48
Tabel 4.3	Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja	49
Tabel 4.4	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Budaya Organisasi	50
Tabel 4.5	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kerjasama Tim	51
Tabel 4.6	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja	51
Tabel 4.7	Hasil Uji Normalitas	53
Tabel 4.8	Hasil Uji Multikolinearitas.....	54
Tabel 4.9	Hasil Uji Heteroskedastisitas	56
Tabel 4.10	Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	57
Tabel 4.11	Hasil Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t)	60
Tabel 4.12	Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)	62
Tabel 4.13	Hasil Uji Analisis Koefisien Determinasi	63



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A	Kuesioner	72
Lampiran B	Hasil Uji Validitas.....	78
Lampiran C	Hasil Uji Reliabilitas.....	80
Lampiran D	Hasil Uji Normalitas	82
Lampiran E	Hasil Uji Multikolinearitas.....	83
Lampiran F	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	84
Lampiran G	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	85
Lampiran H	Hasil Uji Signifikan Parameter Individual (Uji Statistik t)	86
Lampiran I	Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)	87
Lampiran J	Hasil Analisis Koefisien Determinasi	88

