

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Achmad Kuncoro, Engkos dan Ridwan. 2008. *Analisis jalur (Path Analysis)*. Edisi kedua. Bandung: Penerbit Alfabeta.
- Arief, Muhtosim. 2007. *Pemasaran Jasa dan Kualitas Pelayanan*. Malang: Banyumedia Publishing.
- Carton, R.B. (2004). *Measuring Organizational Performance: An Exploratory Study*. Athens, Georgia: The University of Georgia.
- Cooper & Schindler. 2011. *Business Research Methods*. New York: McGraw-Hill Companies Inc.
- Gaspersz, Vincent. 2001. *Total Quality Management*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Ghozali Imam. 2013. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 19*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Goetsch, D.L. and S. Davis. 1994. *Introduction to Total Quality: Quality, Productivity, Competitiveness*. Englewood, Cliffs, N.J.: Prentice Hall International, Inc.
- Halim. 2013. *Akuntansi Manajemen*. Yogyakarta: BPFPE.
- Ibrahim, Buddy. 2000. *TQM (Total Quality Management): Panduan Menghadapi Persaingan Global*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Jay Heizer dan Barry Render. 2004. *Operation Management, 7th edition. (Manajemen Operasi edisi 7, Buku 1)*. Jakarta: Penerbit Salemba Empat.
- Kamaruddin. 2013. *Akuntansi Manajemen*. Edisi Revisi Cetakan Kedelapan. Jakarta: Raja Grafindo.
- Kotler, Philip. 2005. *Manajemen Pemasaran, Edisi 11 jilid 1 dan 2 Pemasaran*. Jakarta: PT Indeks.
- Nasution, M.N. 2001. *Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Management)*. Penerbit: Erlangga.
- Nasution, M.N. 2004. *Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Management)*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Nawawi, Hadari. 2001. *Metode Penelitian Bidang Sosial*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press.
- Porter, M.E. 1985. *Competitive Advantage*. New York: The Free Press.

- Purnama, Nursya'bani. 2006. *Manajemen Kualitas Perspektif Global*. Yogyakarta: Ekonisia.
- Rudianto. 2013. *Akuntansi Manajemen*. Jakarta: Erlangga.
- Sarwono, Jonathan. 2012. *Path Analysis*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo
- Simamora, Henry. 2013. *Akuntansi Manajemen*. Edisi III. Stard Date Publisier, Jakarta.
- Sjahrijal, D. dan Purba, D. 2012. *Akuntansi Manajemen*. Edisi Pertama. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian kuantitatif, kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfa Beta.
- Tjiptono Fandy dan Anastasia Diana. 2003. *Total Quality Management – Edisi Revisi*. Yogyakarta: ANDI.

Jurnal

- Callystha Prayhoego dan Devie. 2013. Analisa Pengaruh *Total Quality Management* Terhadap Keunggulan Bersaing dan Kinerja Perusahaan. *Business Accounting Review*. Vol, 2013.
- Erlina, Rini, Epi. 2015. Pengaruh Penerapan *Total Quality Management* (TQM) terhadap Kinerja Manajerial Studi pada Perusahaan Sepatu CV. Dheraya). *Prosiding Penelitian Sivitas Akademik Unisba*. ISSN 2460-6561.
- Henny Zurika Lubis. 2008. Pengaruh *Total Quality Management* terhadap Kinerja Manajerial dengan Sisitem Pengukuran Kinerja sebagai Variabel Moderating (Studi pada Perusahaan Manufaktur di KIM). *Jurnal Riset Akuntansi dan Bisnis*. Vol. 8No. 1/ Maret 2008.
- Hoque, S. dan James, W. 2000. Linking Balance Scorecard Measures to Size and Market Factors: Impacts on Organizational Performance. *Journal of Management Accounting Research*, 12,1-17.
- Jahanshahi, A. A., Rezaie, M., Nawaser, K., Ranjbar, V., & Pitamber, B. K. (2012, June 6). Analyzing the Effect of Electronic Commerce on Organizational Performance: Evidence from Small and Medium Enterprises. *African Journal of Business Management*, 6(15), 6486- 6496.
- Nurul Chairany, Wahyuni Lestari P. 2011. pengaruh *Total Quality Management* terhadap Kinerja Perusahaan melalui kepemimpinan dan perilaku produktif karyawan (studi pada perusahaan manufaktur dan jasa di Makassar). *Journal of Industrial Engineering Management*.

Raisa Shoffiani Jusuf.2013. Analisis Pengaruh TQM, Sistem Pengukuran Kinerja dan Reward terhadap Kinerja Manajerial. Jurnal EMBA.Vol.1 No.3 Juni 2013.

Seiby, Jantje, Stanley.2014. Total Quality Managemet (TQM) Pengaruhnya terhadap Kinerja Manajerial pada PT Pegadaian (Persero) Kanwil V Manado.Jurnal EMBA.Vol.2 No.2 Juni 2014.

Suryati.2010. Pengaruh *Total Quality Management* terhadap Kinerja Manajerial dengan Sistem Penghargaan (*Reward*) Sebagai Variabel Moderasi. Media Mahardhika Vol 8 No 3 Mei 2010.

Internet

Ade, S. (2015). Pengertian Kerangka Teori Definisi Menurut Para Ahli. Diakses pada 14 Februari, 2017, dari <http://www.landasanteori.com/2015/10/pengertian-kerangka-teori-definisi.html?m=1>

Ade, S. (2015). Pengertian *Total Quality Management* (TQM) Definisi Prinsip Unsur Metode Menurut Para Ahli. Diakses pada 14 Februari, 2017, dari <http://www.landasanteori.com/2015/10/pengertian-total-quality-management-tqm.html>

Anang, P. (2016). Pengertian Interpretasi dalam Berbagai Bidang. Diakses pada 23 Mei, 2017, dari any.web.id/pengertian-interpretasi-dalam-berbagai-bidang.info

Ase, S. (2016). Teori Kinerja (Pengertian, Pengukuran, Penilaian, Faktor Yang Mempengaruhi Dan Tujuan Penilaian Kinerja). Diakses pada 10 Maret, 2017, dari www.materibelajar.id/2016/04/teori-kinerja-pengertian-pengukuran.html?m=1