

**PENGARUH PENERAPAN *TOTAL QUALITY
MANAGEMENT* TERHADAP KINERJA
PERUSAHAAN (STUDI KASUS PADA
PT SENTOSA JAYA PRIMA)**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menempuh
Sidang Sarjana Strata 1 (S-1) Akuntansi**

**Oleh
Valeria Ericka Harsono
1351148**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG
2017**

***THE INFLUENCE OF TOTAL QUALITY
MANAGEMENT ON COMPANY PERFORMANCE
(A CASE STUDY AT PT SENTOSA JAYA PRIMA)***

Thesis

***In Partial Fulfillment of The Requirements for The Degree of
Bachelor of Science in Accounting***

By
VALERIA ERICKA HARSONO
1351148



***BACHELOR PROGRAM IN ACCOUNTING
FACULTY OF ECONOMICS
MARANATHA CHRISTIAN UNIVERSITY
BANDUNG
2017***

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, rahmat, kasih dan karuniaNya sehingga penulisan tugas akhir ini dapat berjalan dengan lancar dan selesai tepat pada waktunya.

Penelitian yang berjudul “Pengaruh Penerapan *Total Quality Management* terhadap Kinerja Perusahaan (Studi Kasus pada PT Sentosa Jaya Prima)”, memiliki tujuan untuk mengetahui apakah PT Sentosa Jaya Prima sudah menerapkan *Total Quality Management* di dalam perusahaannya serta bagaimana pengaruh *Total Quality Management* terhadap kinerja perusahaan.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari sempurna dan masih terdapat kekurangan. Oleh sebab itu penulis mengharapkan segala kritik dan saran yang membangun sehingga dapat dipakai sebagai bahan perbaikan dan untuk menambah wawasan dan nilai manfaat penulis di masa yang akan datang.

Pada kesempatan ini dengan segala kerendahan dan ketulusan hati, penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih sebesar-besarnya kepada :

- Dr. Mathius Tandiontong, M.M., Ak. CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha Bandung serta sebagai dosen pembimbing yang telah banyak membantu dalam penyusunan tugas akhir ini. Terima kasih bapak atas bimbingan, dukungan, perhatian dan kesabaran yang telah banyak membantu penulis selama proses bimbingan dan penyusunan tugas akhir serta banyak memberikan pengetahuan dan masukan yang membuat wawasan penulis semakin bertambah.
- Verani Carolina, S.E., M.Ak., Ak. selaku Dosen Wali, terima kasih atas segala saran maupun arahan dalam menyusun mata kuliah dari awal hingga akhir di Program Studi Akuntansi Universitas Kristen Maranatha.
- Ibu Elyzabet Indrawati Marpaung, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha Bandung.
- Ibu Debbianita, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Sekretaris Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Kristen Maranatha.
- Seluruh staff tata usaha Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi yang telah memberikan banyak informasi dalam kelancaran studi dan administrasi selama masa kuliah.
- PT Sentosa Jaya Prima, terima kasih karena telah mengizinkan saya untuk melakukan penelitian dan mendapatkan data dalam bentuk jawaban kuesioner.
- Kedua orang tua saya yaitu Fredericus Harsono Tirto dan Ferani beserta adik saya Antonio Riordan Harsono Tirto, terima kasih selalu memberikan dukungan moril maupun materil, memberikan semangat serta doa yang tidak terputus sehingga tugas akhir ini dapat diselesaikan dengan baik.

- Sahabat penulis, yaitu Kristanti Sihaloho, Nia Natasya, Jonathan Juan, Jessica Inez Karina dan Fitrië Rusmarethasari, terima kasih banyak sudah memberikan semangat dan doa sehingga tugas akhir ini dapat diselesaikan. Serta terima kasih karena sudaah mendukung, menghibur dan untuk kebersamaan selama 4 tahun berkuliah di Universitas Kristen Maranatha. Semoga komunikasi diantara kita dapat tetap berjalan dengan baik dan sukses untuk kita semua.
- Sahabat penulis, Stella Septina dan Nicolas Orlando. Terima kasih karena sudah menyemangati, mendoakan, dan menghibur penulis hingga tugas akhir ini dapat diselesaikan dengan baik.
- Teman seperjuangan dalam bimbingan saya selama menyelesaikan tugas akhir ini, Novira dan Rinaldi. Terima kasih atas dukungan dan semangatnya sehingga kita dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
- Keluarga besar: Oma Mary, Oma Syenni, Tante Poppy dan sepupu saya Ci Cindy, Ci Daisy, Ci Evy, Ko Calvin, terima kasih selalu memberikan semangat dan doa sehingga tugas akhir ini dapat diselesaikan dengan baik.
- Semua pihak yang telah banyak membantu, mendukung dan mendoakan namun namanya tidak dapat disebutkan satu per satu.

Akhir kata, semoga Tuhan selalu melimpahkan kasih dan berkat-Nya yang melimpah kepada semua pihak atas semua kebaikan dan bantuan yang telah diberikan. Semoga tugas akhir ini dapat berguna dan memberi nilai tambah sehingga dapat memberikan wawasan baru bagi pihak yang membacanya. Tuhan Memberkati.

Bandung, Juni 2017

Valeria Ericka Harsono