

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Simpulan**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh penerapan *Total Quality Management* terhadap kinerja PT Sentosa Jaya Prima serta seberapa besar pengaruh sistem *Total Quality Management* terhadap kinerja PT Sentosa Jaya Prima. Setelah melakukan penelitian pada PT Sentosa Jaya Prima, serta didukung dengan data yang diperoleh, dapat disimpulkan bahwa *Total Quality Management* memiliki pengaruh terhadap Kinerja Perusahaan dan korelasinya searah serta memiliki keeratan yang cukup berarti. Pengaruh antara *Total Quality Management* (TQM) terhadap Kinerja Perusahaan sebesar 17,4%.

#### **5.2 Keterbatasan Penelitian**

Ketika penelitian ini dilaksanakan, kesulitan atau hambatan yang dihadapi oleh penulis yaitu dalam mencari perusahaan yang mau menerima pengajuan kuesioner yang peneliti ajukan. Selain itu terdapat sedikit hambatan lagi setelah peneliti mendapatkan perusahaan yang mau menerima kuesioner yang diajukan yaitu dalam proses pengisian hingga pengumpulan kembali kuesioner yang memakan waktu cukup lama.

#### **5.3 Saran**

Sesuai simpulan dan keterbatasan penelitian yang telah dijelaskan, maka saran yang dapat diberikan, yaitu:

1. Penelitian selanjutnya diharapkan dapat menguji lebih banyak jenis perusahaan lain lagi yang lebih besar, sehingga dapat dijadikan perbandingan seberapa besar pengaruh *Total Quality Management* bagi kinerja perusahaan yang satu dengan lainnya. Alasan lainnya adalah lebih memudahkan peneliti dalam memenuhi jumlah data kuesioner yang diperlukan.
2. Penelitian selanjutnya juga diharapkan dapat mengidentifikasi faktor-faktor lain yang dapat mempengaruhi kinerja perusahaan. Misalnya: Sistem penghargaan (*reward*), Otoritas (*wewenang*), dan lain sebagainya.
3. Bagi perusahaan, penulis menyarankan agar melakukan evaluasi dan perbaikan sistem secara berkesinambungan/berkala sehingga apabila terdapat sistem yang kurang efektif dan efisien dapat dengan segera terdeteksi dan diperbaiki. Dengan begitu ke depannya kinerja perusahaan dapat meningkat.