

**PENGARUH PERSEPSI KEADILAN PAJAK DAN
PELAYANAN PETUGAS PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM
DI KPP PRATAMA BANDUNG BOJONAGARA**

TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh
Sidang Sarjana Strata 1 (S-1)**

**Oleh
JERICHO JONATHAN PRADIPTA
1351207**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG
2017**

***THE IMPACT OF PERCEPTION OF TAX JUSTICE
AND TAX OFFER SERVICE TO TAX PAYER COMPLIANCE
MSMEs AT KPP PRATAMABOJONAGARA***

THESIS

***In Partial Fulfillment of The Requirements for The Degree of
Bachelor of Science in Accounting***

By
JERICHO JONATHAN PRADIPTA
1351207



***BACHELOR PROGRAM IN ACCOUNTING
FACULTY OF ECONOMICS
MARANATHA CHRISTIAN UNIVERSITY
BANDUNG
2017***

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas segala berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Pengaruh persepsi keadilan pajak dan pelayanan petugas pajak terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM di KPP Pratama Bandung Bojonagara dapat selesai dengan baik.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tugas akhir ini jauh dari sempurna dan masih terdapat banyak kekurangan. Penulis akan menerima segala kritik dan saran dengan besar hati sebagai bahan perbaikan dan untuk menambah wawasan di masa yang akan datang.

Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan tugas akhir ini:

1. Tuhan Yang Maha Esa, sebagai sumber kekuatan, inspirasi, dan pertolongan yang diberikan kepada penulis.
2. Orang tua dan adik penulis yang selalu mendoakan, memberi semangat dan dukungan kepada penulis setiap hari.
3. Yth. Bapak Jerry, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku dosen pembimbing dalam menyusun tugas akhir ini, yang senantiasa membimbing dengan penuh kesabaran, memberikan dukungan, motivasi, dan waktu sepenuhnya untuk memberikan masukan dan perbaikan dalam penyusunan tugas akhir ini.
4. Yth. Bapak Dr. Mathius Tandiontong, S.E., M.M., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
5. Yth. Ibu Elyzabet I. Marpaung, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Kristen Maranatha.
6. Yth. Ibu Se Tin, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku dosen wali yang senantiasa membimbing dengan penuh kesabaran, memberikan dukungan, motivasi, dan waktu sepenuhnya untuk memberikan masukan.
7. Para dosen Fakultas Ekonomi beserta seluruh staf TU Fakultas Ekonomi yang telah memberikan dukungan, saran, dan motivasi kepada penulis.
8. Teman-teman angkatan 2013 dan adik angkatan 2014 yang selalu memberikan semangat demi lancarnya tugas akhir ini.
9. Pihak-pihak mulai dari dosen, asisten senior, dan teman sesama asisten di asisten laboratorium kuantitatif yang memberikan semangat serta bantuan berkaitan dengan tugas akhir ini.
10. Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Bojonagara yang sudah memberikan izin untuk mengadakan penelitian tugas akhir ini.
11. Wajib Pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Bojonagara yang sudah bersedia menjadi responden untuk tugas akhir ini.
12. Pihak-pihak lain yang tidak dapat peneliti sebutkan secara satu per satu.

Akhir kata, semoga Tuhan Yang Maha Esa selalu memberkati, membimbing dan melimpahkan kasih-Nya kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Semoga tugas akhir ini dapat berguna dan dapat memberi nilai tambah bagi semua pihak yang membacanya.

Bandung, Mei 2017

Jericho Jonathan Pradipta