

## ABSTRAK

Sistem informasi akuntansi adalah seperangkat proses yang saling berkaitan dalam mengolah informasi akuntansi untuk keperluan pengambilan keputusan bagi manajemen dalam sebuah perusahaan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui seberapa besar tingkat pengaruh dukungan manajemen puncak terhadap implementasi sistem informasi akuntansi. Berdasarkan tujuan penelitian tersebut, maka jenis penelitian ini menggunakan jenis penelitian *explanatory research*. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yaitu Peneliti mengumpulkan data tersebut langsung dari lapangan dengan cara membagikan kuesioner kepada Hotel Departemen Akuntansi, Keuangan, dan Operasional yaitu Verona Palace Hotel, Sweet Karina Hotel, The Victoria, Cassadua Hotel, Puri Larasati, The Bougenvile Hotel, The Silk At Dago, Andelir Hotel, The Majesty Hotel, Hotel Zodiak, Aston Pasteur dan Arwiga Hotel dengan menggunakan teknik angket (kuesioner) dan dalam penelitian ini melakukan pengukuran dengan menggunakan skala *likert* (sangat tidak setuju, tidak setuju, kurang setuju, setuju dan sangat setuju). Sampel yang diambil dalam penelitian ini adalah Hotel Departemen Akuntansi, Keuangan, dan Operasional. Sampel diambil dengan cara metode *non-probability sampling*, dengan teknik *purposive sampling*. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear sederhana. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa adanya pengaruh dukungan manajemen puncak terhadap implementasi sistem informasi akuntansi.

Kata kunci: dukungan manajemen puncak, implementasi sistem informasi akuntansi dan hotel.

## ABSTRACT

*Accounting information system is a set of interrelated processes in processing accounting information for the purposes of decision making for management within a company. The purpose of this study is to find out how big the level of influence of top management support on the implementation of accounting information systems. Based on the purpose of this study, then this type of research using the type of research explanatory research. The data used in this study is the primary data that researchers collect the data directly from the field by distributing questionnaires to the Hotel Department of Accounting, Finance, and Operations of Verona Palace Hotel, Sweet Karina Hotel, The Victoria, Cassadua Hotel, Puri Larasati, The Bougenvile Hotel, The Silk At Dago, Andelir Hotel, The Majesty Hotel, Hotel Zodiak, Aston Pasteur and Arwiga Hotel by using questionnaire technique and in this research do the measurement by using likert scale (strongly disagree, disagree, disagree, Agree and strongly agree). The samples taken in this research are Hotel Department of Accounting, Finance, and Operations. Samples were taken by non-probability sampling method, with purposive sampling technique. Data analysis method used is simple linear regression analysis. The results of this study indicate that the influence of top management support on the implementation of accounting information systems.*

*Keywords: top management support, implementation of accounting information system and hotel.*

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL (Bahasa Indonesia).....	i
HALAMAN JUDUL (Bahasa Inggris).....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	iv
PERNYATAAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR.....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
ABSTRAK.....	viii
<i>ABSTRACT</i> .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
BAB II LANDASAN TEORI.....	6
2.1 Kajian Pustaka.....	6
2.1.1 Implementasi Sistem Informasi Akuntansi.....	6
2.1.2 Dukungan Manajemen Puncak .....	12
2.2 Kerangka Pemikiran.....	17
2.2.1 Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak Terhadap Implementasi Sistem Informasi Akuntansi.....	17
2.3 Pengembangan Hipotesis .....	19
BAB III METODE PENELITIAN.....	20
3.1 Jenis Penelitian.....	20
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian .....	20
3.2.1 Populasi.....	20
3.2.2 Sampel.....	21
3.3 Definisi Operasional Variabel.....	25

3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	28
3.5 Teknik Analisis Data.....	28
3.5.1 Uji Instrumen .....	29
3.5.2 Uji Asumsi Klasik .....	30
3.5.3 Pengujian Hipotesis.....	31
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	33
4.1 Hasil Penelitian .....	33
4.1.1 Profil Unit Analisis .....	33
4.1.2 Profil Responden.....	34
4.1.3 Analisis Tanggapan Responden .....	36
4.1.4 Uji Instrumen Penelitian .....	49
4.1.5 Uji Asumsi Klasik.....	53
4.1.6 Pengujian Hipotesis.....	54
4.2 Pembahasan.....	56
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	59
5.1 Kesimpulan .....	59
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	59
5.3 Saran.....	59
DAFTAR PUSTAKA.....	61
LAMPIRAN.....	65
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENELITI.....	90

## DAFTAR GAMBAR

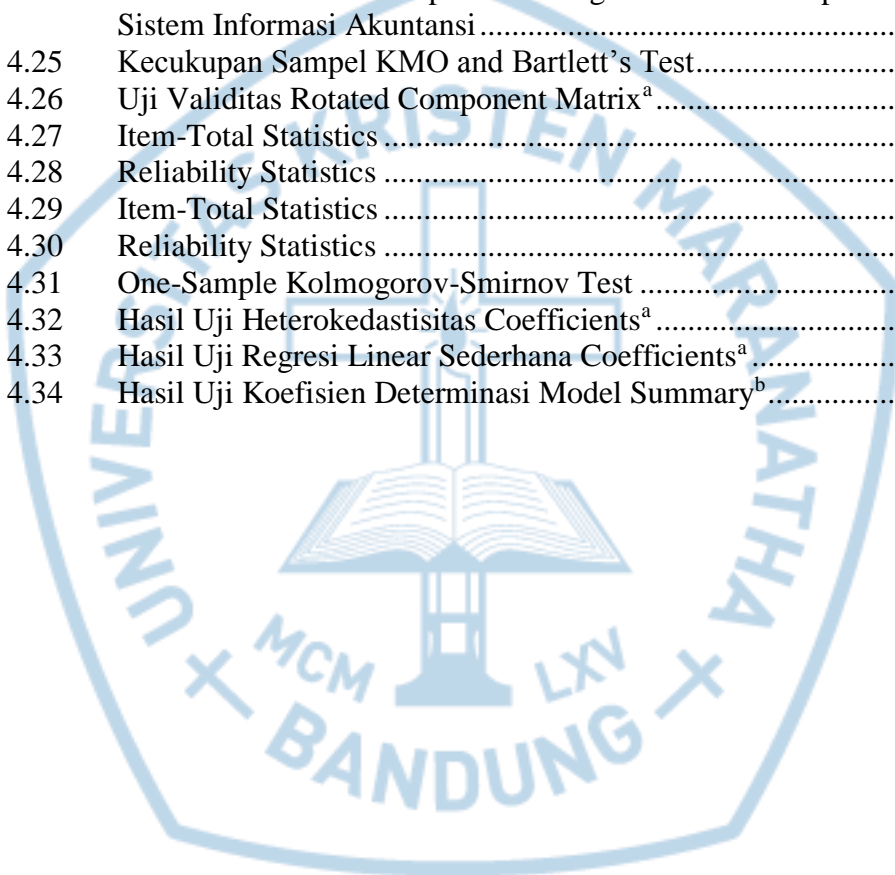
	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	19
Gambar 4.1 Garis Interval Variabel Dukungan Manajemen Puncak.....	41
Gambar 4.2 Garis Interval Variabel Implementasi Sistem Informasi Akuntansi .....	49



## DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel 3.1	Operasional Variabel X.....	26
Tabel 3.2	Operasional Variabel Y .....	27
Tabel 3.3	Skala Likert .....	28
Tabel 4.1	Daftar Hotel.....	33
Tabel 4.2	Profil Responden Penyebaran Kuesioner.....	34
Tabel 4.3	Jenis Kelamin Responden .....	35
Tabel 4.4	Pendidikan Terakhir Responden .....	35
Tabel 4.5	Lama Bekerja Responden .....	35
Tabel 4.6	Rentang Klasifikasi Variabel .....	36
Tabel 4.7	Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Terhadap Indikator Tingkat Pemahaman Manajemen Terhadap SIA .....	37
Tabel 4.8	Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Terhadap Indikator Tingkat Pemahaman Manajemen Terhadap Kebijakan Perusahaan.....	37
Tabel 4.9	Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Terhadap Indikator Imbalan/ Upah yang Layak atau Sesuai Hasil Kinerja.....	38
Tabel 4.10	Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Terhadap Indikator Besarnya Kontribusi SIA Dalam Perkembangan Perusahaan.....	38
Tabel 4.11	Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Terhadap Indikator Manajemen Memberikan Pengarahan, Bimbingan, dan Motivasi	39
Tabel 4.12	Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Terhadap Indikator Manajemen Memberikan Teguran Apabila Karyawan Melakukan Kesalahan Dalam Pekerjaannya .....	40
Tabel 4.13	Rata-Rata Penilaian Responden Mengenai Variabel Dukungan Manajemen Puncak .....	40
Tabel 4.14	Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Terhadap Indikator Sistem Informasi Akuntansi Mendukung Kemudahan Dalam Pemakaian .....	42
Tabel 4.15	Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Terhadap Indikator Sistem Informasi Akuntansi Dapat Beradaptasi Dengan Semua Kebutuhan Pemakai .....	42
Tabel 4.16	Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Terhadap Indikator Informasi Akuntansi Dibatasi Oleh Hak Akses yang Berbeda Untuk Setiap Pemakai .....	43
Tabel 4.17	Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Terhadap Indikator Informasi Akuntansi Dapat Diakses Setiap Waktu .....	44
Tabel 4.18	Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Terhadap Indikator Sistem Informasi Akuntansi Mempunyai Fungsi Spesifik Untuk Setiap Pemakai .....	44
Tabel 4.19	Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Terhadap Indikator Sistem Informasi Akuntansi Dapat Mengelola Setiap Data Berdasarkan Kelompok Pemakai Tertentu.....	45

Tabel 4.20	Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Terhadap Indikator Setiap Informasi Akuntansi yang Diterima/ Diperoleh Mencerminkan Keadaan yang Sebenarnya .....	45
Tabel 4.21	Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Terhadap Indikator Informasi Akuntansi yang Diterima/ Diperoleh Merupakan Informasi Terkini/ Terbaru.....	46
Tabel 4.22	Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Terhadap Indikator Informasi Akuntansi yang Diterima/ Diperoleh Dapat Memiliki Makna yang Sama Bagi Setiap Pemakai.....	46
Tabel 4.23	Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Terhadap Indikator Setiap Informasi Akuntansi Dapat Dipertanggungjawabkan Kebenarannya.....	47
Tabel 4.24	Rata-Rata Penilaian Responden Mengenai Variabel Implementasi Sistem Informasi Akuntansi .....	48
Tabel 4.25	Kecukupan Sampel KMO and Bartlett's Test.....	49
Tabel 4.26	Uji Validitas Rotated Component Matrix <sup>a</sup> .....	50
Tabel 4.27	Item-Total Statistics .....	51
Tabel 4.28	Reliability Statistics .....	51
Tabel 4.29	Item-Total Statistics .....	52
Tabel 4.30	Reliability Statistics .....	52
Tabel 4.31	One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test .....	53
Tabel 4.32	Hasil Uji Heterokedastisitas Coefficients <sup>a</sup> .....	54
Tabel 4.33	Hasil Uji Regresi Linear Sederhana Coefficients <sup>a</sup> .....	54
Tabel 4.34	Hasil Uji Koefisien Determinasi Model Summary <sup>b</sup> .....	55





## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A	Kuesioner ..... 66
Lampiran B	Hasil Input SPSS ..... 72
Lampiran C	Keterangan Penelitian dari The Victoria Luxurious Guesthouse.. 74
Lampiran D	Surat Keterangan Penelitian dari Cassadua Hotel..... 75
Lampiran E	Surat Keterangan Penelitian dari Puri Larasati ..... 76
Lampiran F	Surat Keterangan Penelitian dari The Bougenville Hotel ..... 77
Lampiran G	Surat Keterangan Penelitian dari The Silk At Dago ..... 78
Lampiran H	Surat Keterangan Penelitian dari Andelir Hotel..... 79
Lampiran I	Surat Keterangan Penelitian dari Hotel Zodiak ..... 80
Lampiran J	Surat Keterangan Penelitian dari Aston Pasteur ..... 81
Lampiran K	Hasil Output SPSS ..... 82

