

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui besarnya pengaruh persepsi wajib pajak tentang Persepsi Kemanfaatan dan Persepsi Kemudahan Penggunaan terhadap Penggunaan *E-filing System*. Metode yang digunakan dalam pemilihan sampel adalah *convenience sampling*. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah metode primer menggunakan kuesioner. Kuesioner dibagikan kepada wajib pajak orang pribadi yang tergabung dalam Asosiasi Pengusaha Indonesia (APINDO) Kabupaten Karawang. Teknik analisis data dalam penelitian menggunakan analisis jalur. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa persepsi kemanfaatan dan persepsi kemudahan berpengaruh secara langsung terhadap penggunaan *e-filing system* dan berpengaruh secara tidak langsung terhadap penggunaan *e-filing system* yang dimediasi oleh sikap.

**Kata Kunci:** Persepsi Kemanfaatan, Persepsi Kemudahan, Penggunaan *E-filing System*



## **ABSTRACT**

*This research aims to know the influence of Perceived Usefulness and Perceives Ease of Use toward the use of E-filing system. The method used in sampling is convenience sampling. The data that used by this research was primary data it was collected by questionnaires. Questionnaires were distributed to individual taxpayers listed in Asosiasi Pengusaha Indonesia (APINDO) Kabupaten Karawang. Data analysis technique in this research used path analysis. The results of this research showed that perceived usefulness and perceived ease of use directly influence to actual use of e-filing system and indirectly influence to actual use of e-filing system mediated by attitudes toward using.*

**Keywords:** *Perceived Usefulness, Perceives Ease of Use, Use of E-filing system.*



## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	iv
PERNYATAAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR.....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
ABSTRAK .....	viii
<i>ABSTRACT</i> .....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
BAB II LANDASAN TEORI .....	8
2.1 Kajian Pustaka .....	8
2.1.1 Pajak.....	8
2.1.1.1 Pengertian Pajak .....	8
2.1.1.2 Fungsi Pajak.....	10
2.1.1.3 Sistem Pemungutan Pajak.....	10
2.1.1.4 Subjek dan Objek Pajak .....	11
2.1.1.5 Wajib Pajak .....	11
2.1.1.6 Hak dan Kewajiban Wajib Pajak .....	12
2.1.1.6.1 Hak Wajib Pajak .....	12
2.1.1.6.2 Kewajiban Wajib Pajak .....	15
2.1.2 Teori Persepsi.....	17
2.1.2.1 Pengertian Persepsi .....	17
2.1.2.2 <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i> .....	19
2.1.2.2.1 Persepsi Kemanfaatan .....	20
2.1.2.2.2 Persepsi Kemudahan Penggunaan .....	20
2.1.2.2.3 Sikap Terhadap Penggunaan .....	21
2.1.3 Surat Pemberitahuan (SPT).....	21
2.1.3.1 Pengertian Surat Pemberitahuan (SPT) .....	21
2.1.3.2 Fungsi SPT.....	22
2.1.4 Penerapan Sistem <i>E-Filing</i> .....	23
2.1.4.1 Pengetian Sistem.....	23
2.1.4.2 Latar Belakang Penerapan <i>E-Filing</i> .....	24
2.1.4.3 <i>E-Filing</i> .....	25
2.1.4.4 Kelebihan Sistem <i>E-Filing</i> .....	26
2.1.4.5 Penyampaian SPT melalui Elektronik ( <i>E-filing</i> ) .....	27

2.1.4.6 Tata Cara Registrasi dan Pengisian <i>E-Filing</i> .....	28
2.1.4.6.1 Tata Cara Registrasi <i>E-Filing</i> .....	28
2.1.4.6.2 Tata Cara Pengisian <i>E-Filing</i> .....	29
2.1.5 Penelitian Terdahulu .....	30
2.2 Rerangka Pemikiran.....	33
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>34</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	34
3.2 Populasi dan Sampel .....	34
3.2.1 Sejarah APINDO Kabupaten Karawang .....	35
3.2.2 Visi & Misi.....	36
3.3 Definisi Operasional Variabel.....	36
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.5 Teknik Analisis Data.....	39
3.6 Uji Instrumen .....	40
3.6.1 Uji Validitas .....	40
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	40
3.7 Uji Asumsi Klasik.....	41
3.7.1 Uji Normalitas .....	41
3.7.2 Uji Heteroskedastisitas .....	42
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>43</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	43
4.1.1 Gambaran Umum Responden.....	43
4.1.2 Hasil Uji Validitas.....	44
4.1.3 Hasil Uji Reliabilitas .....	45
4.1.4 Tanggapan Responden Tentang Manfaat Penggunaan <i>E-filing System</i> .....	46
4.1.5 Tanggapan Responden Tentang Kemudahan Penggunaan <i>E-filing System</i> .....	49
4.1.6 Tanggapan Responden Tentang Sikap terhadap Penggunaan <i>E-filing System</i> .....	53
4.1.7 Tanggapan Responden Tentang Penggunaan <i>E-filing System</i> .....	54
4.1.8 Uji Asumsi Klasik.....	56
4.1.8.1 Uji Normalitas.....	56
4.1.8.2 Uji Heteroskedastisitas .....	58
4.1.9 Analisis Data.....	59
4.1.9.1 Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ).....	59
4.2 Pembahasan.....	66
4.2.1 Pengaruh Persepsi Kemanfaatan terhadap Penggunaan <i>E-filing System</i> .....	66
4.2.2 Pengaruh Persepsi Kemudahan terhadap Sikap yang dimediasi oleh Persepsi Kemanfaatan .....	66
4.2.3 Pengaruh Persepsi Kemudahan terhadap Penggunaan <i>E-Filing System</i> .....	67

BAB V PENUTUP.....	68
5.1 Simpulan .....	68
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	69
5.2 Saran .....	69
DAFTAR PUSTAKA .....	70
LAMPIRAN .....	75
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS .....	102



## DAFTAR GAMBAR

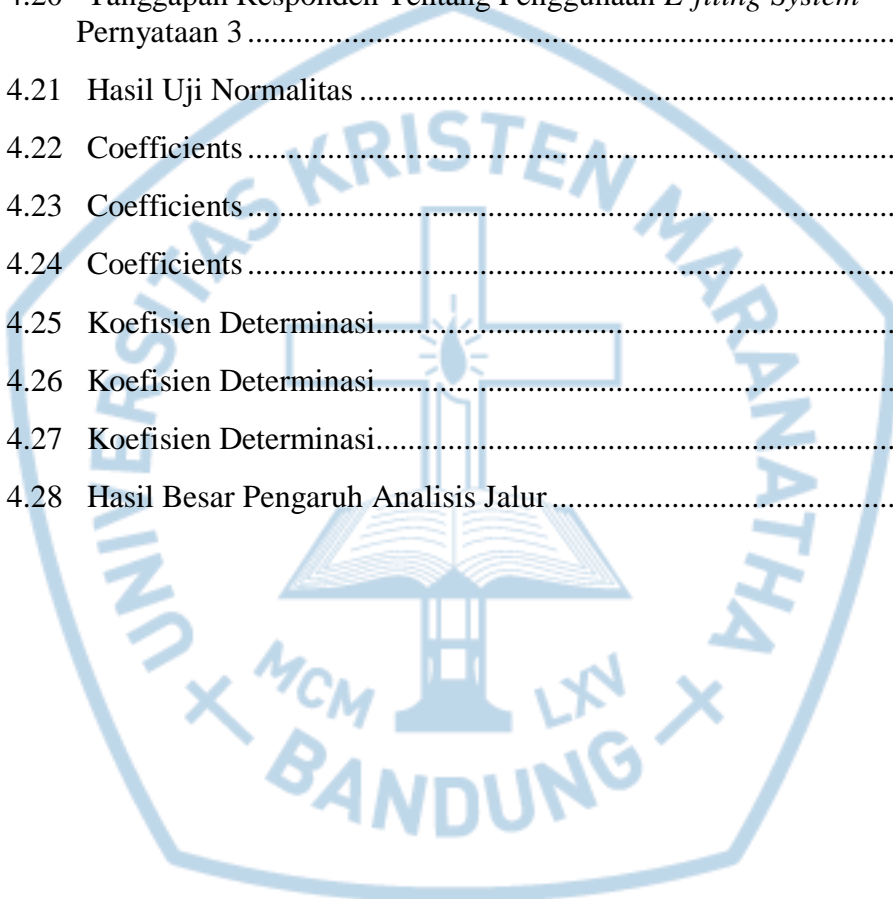
	Halaman
Gambar 2.1 <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i> .....	19
Gambar 2.2 Rerangka Pemikiran .....	33
Gambar 4.1 Hasil Uji Heteroskedastisitas dengan Scatterplot.....	58
Gambar 4.2 Analisis Jalur .....	64



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	30
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	37
Tabel 4.1 Jenis Kelamin.....	43
Tabel 4.2 Jangka Waktu Penggunaan <i>E-filing</i> .....	44
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas.....	45
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas.....	46
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Tentang Manfaat Penggunaan <i>E-filing</i> <i>System Pernyataan 1</i> .....	46
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Tentang Manfaat Penggunaan <i>E-filing</i> <i>System Pernyataan 2</i> .....	47
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Tentang Manfaat Penggunaan <i>E-filing</i> <i>System Pernyataan 3</i> .....	47
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Tentang Manfaat Penggunaan <i>E-filing</i> <i>System Pernyataan 4</i> .....	48
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Tentang Manfaat Penggunaan <i>E-filing</i> <i>System Pernyataan 5</i> .....	48
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Tentang Kemudahan Penggunaan <i>E-filing</i> <i>System Pernyataan 1</i> .....	49
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Tentang Kemudahan Penggunaan <i>E-filing</i> <i>System Pernyataan 2</i> .....	50
Tabel 4.12 Tanggapan Responden Tentang Kemudahan Penggunaan <i>E-filing</i> <i>System Pernyataan 3</i> .....	50
Tabel 4.13 Tanggapan Responden Tentang Kemudahan Penggunaan <i>E-filing</i> <i>System Pernyataan 4</i> .....	51
Tabel 4.14 Tanggapan Responden Tentang Kemudahan Penggunaan <i>E-filing</i> <i>System Pernyataan 5</i> .....	51
Tabel 4.15 Tanggapan Responden Tentang Kemudahan Penggunaan <i>E-filing</i> <i>System Pernyataan 6</i> .....	52

Tabel 4.16	Tanggapan Responden Tentang Sikap terhadap Penggunaan <i>E-filing System</i> Pernyataan 1 .....	53
Tabel 4.17	Tanggapan Responden Tentang Sikap terhadap Penggunaan <i>E-filing System</i> Pernyataan 2 .....	54
Tabel 4.18	Tanggapan Responden Tentang Penggunaan <i>E-filing System</i> Pernyataan 1 .....	54
Tabel 4.19	Tanggapan Responden Tentang Penggunaan <i>E-filing System</i> Pernyataan 2 .....	55
Tabel 4.20	Tanggapan Responden Tentang Penggunaan <i>E-filing System</i> Pernyataan 3 .....	56
Tabel 4.21	Hasil Uji Normalitas .....	57
Tabel 4.22	Coefficients .....	60
Tabel 4.23	Coefficients .....	61
Tabel 4.24	Coefficients .....	61
Tabel 4.25	Koefisien Determinasi.....	62
Tabel 4.26	Koefisien Determinasi.....	63
Tabel 4.27	Koefisien Determinasi.....	64
Tabel 4.28	Hasil Besar Pengaruh Analisis Jalur .....	65





## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A Kuesioner Penelitian.....	76
Lampiran B Hasil Output SPSS .....	79
Lampiran C Hasil Output Tanggapan Responden .....	86

