

**ANALISIS PENGARUH PERFORMANSI
PERUSAHAAN TERHADAP KEPUTUSAN USAHA
MIKRO, KECIL, MENENGAH (UMKM) UNTUK
TETAP MENGGUNAKAN LAYANAN BLANJA.COM**

(Studi Kasus di UMKM Kota Bandung)

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Mencapai Gelar Sarjana Di
Program Studi Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha**

Disusun oleh:

Nama: Rininta Indraswari

NRP : 1323038



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG**

2017

KATA PENGANTAR DAN UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah S.W.T. yang telah memberikan berkat-Nya sehingga dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini. Laporan Tugas Akhir yang berjudul **“ANALISIS PENGARUH PERFORMANSI PERUSAHAAN TERHADAP KEPUTUSAN USAHA MIKRO, KECIL, MENENGAH (UMKM) UNTUK TETAP MENGGUNAKAN LAYANAN BLANJA.COM”** ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana Strata Satu, Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknik di Universitas Kristen Maranatha.

Penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dalam hasil laporan Tugas Akhir ini. Penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang membantu dalam menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini, yaitu:

1. Ibu,Ibu,Ibu, dan Bapak. Bapak yang selalu kerja tanpa lelah untuk membiayai segalanya dan Ibu yang selalu merawat dan mendidik dari kecil hingga saat ini.
2. Kakak-kakak tersayang, Mas Harry, Mas Aryo, dan Mbak Tea yang selalu membantu.
3. Ibu Yulianti, S.T, M.T, sebagai dosen pembimbing yang sangat baik, selalu sabar, dan selalu meluangkan waktu untuk bimbingan.
4. Pihak PT. Telkom Mas Eko dan Om Andri yang selalu mempermudah dalam pengumpulan data serta informasi lainnya.
5. Tri Rizqi Fathurochman selaku partner dan teman kelompok dari semester 1, dari praktikum prosman, sampai APP. Terimakasih sudah selalu menjadi partner yang baik. Sukses selalu untuk kamu.
6. Yohanna Alexander, teman yang selalu ada, teman yang paling berpengaruh pada pengerjaan tugas akhir ini, teman yang selalu ada saat susah dan senang.
7. Rekan seperjuangan Industri, khususnya kelas B teman yang selalu belajar bareng, teman yang selalu mengerjakan laporan bareng dan teman huru-hara Lani, Nova, Uke, Janette, Ezry, Robby, Fachri, Ridho, Irfan, Tambun, Dennis, Melinawati.
8. Sahabat sejak SMA Novie, Shinta, Meys, Annisa, Nisa, dan Bobby.