

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan di Anam Jaya Print(AJP) yang memiliki alamat di Perumahan Kopo Permai II Blok 30A No.16 Bandung Selatan merupakan salah satu perusahaan yang memproduksi pakaian yaitu kaos dan kemeja sejak tahun 2009. Masalah yang dihadapi perusahaan adalah kesulitan mendapat informasi tentang sumber kesalahan yang terjadi dalam proses produksinya. Tujuan dari penelitian adalah untuk memberikan usulan sistem informasi yaitu prosedur termasuk dokumen-dokumen pendukung input dan output dan penyimpanannya agar sistem informasi manufaktur menghasilkan data yang akurat, cepat, dan lengkap.

Penelitian ini adalah penelitian perbaikan sistem informasi manufaktur dilakukan dengan menggunakan tahapannya yaitu, penggambaran sistem saat ini, analisis kebutuhan perbaikan sistem dengan menggunakan kerangka PIECES (*Performance, Information, Economics, Control, Efficiency, dan Service*), penyusunan pertanyaan wawancara, wawancara kepada pihak perusahaan, pembuatan DFD (*data flow diagram*) usulan dan dokumen usulan yang kemudian dilakukan validitas kepada pihak perusahaan.

Data untuk penggambaran sistem saat ini diperoleh melalui wawancara kepada semua pihak yang terkait di perusahaan. Hasil wawancara kemudian digambarkan dalam bentuk *flowchart* dokumen. Terdapat 14 prosedur yang digambarkan dalam 14 *flowchart* dokumen.

Prosedur yang telah dikumpulkan dianalisis menggunakan kerangka PIECES untuk mengetahui kebutuhan perbaikan yang terdapat pada perusahaan AJP. Hasil analisis PIECES digunakan untuk menyusun pertanyaan wawancara. Pertanyaan wawancara yang telah disusun kemudian dilakukan validitas konstruk. Wawancara dilakukan kepada 6 orang yaitu pemilik perusahaan, staff administrasi, staff gudang, mandor, dan 2 operator pola dan potong. Hasil wawancara menunjukkan komponen dalam pertanyaan wawancara yang perlu diperbaiki. Perbaikan sistem dilakukan dengan menggunakan DFD untuk menganalisis data dan informasi dalam perusahaan dengan memperhatikan teori-teori dan langkah pembuatan DFD. DFD usulan kemudian digunakan untuk merancang sistem informasi usulan dan dokumen usulan. Sistem informasi usulan digambarkan kedalam *flowchart* dokumen. Dokumen usulan dirancang dengan melihat *input* dan *output* yang dibutuhkan dan pengguna dokumen tersebut.

Usulan yang diberikan untuk perusahaan adalah diagram alir dokumen usulan dalam bentuk *flowchart* dokumen yang berjumlah 14 prosedur yaitu 11 prosedur diubah meliputi persiapan produksi, pembelian bahan baku tidak langsung, penerimaan aksesoris, pola dan potong, jahit kaos, jahit kemeja, buang benang kaos, buang benang kemeja, *finishing* kaos, *finishing* kemeja, dan penanganan cacat. Prosedur yang tetap digunakan berjumlah 3 prosedur. Usulan dokumen yang dihasilkan dari penelitian ini berupa 2 dokumen diperbaiki, 3 dokumen baru ditambahkan, dan 1 dokumen dari prosedur lama diadukan.

DAFTAR ISI

COVER	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN HASIL KARYA PRIBADI.....	iii
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1-1
1.2 Identifikasi Masalah	1-2
1.3 Pembatasan Masalah	1-2
1.4 Rumusan Masalah	1-3
1.5 Tujuan Penelitian.....	1-3
1.6 Sistematika Penulisan.....	1-3
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Sistem Informasi Manajemen.....	2-1
2.1.1 Definisi Sistem.....	2-1
2.1.2 Definisi Informasi.....	2-2
2.1.3 Definisi Sistem Informasi Manajemen.....	2-3
2.2 Diagram Alir Dokumen.....	2-4
2.3 Data Flow Diagram	2-5
2.4 <i>Input Output Design</i>	2-7
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 <i>Flowchart</i> Penelitian.....	3-1
3.2 Keterangan <i>Flowchart</i>	3-3

BAB 4 PENGUMPULAN DATA

4.1	Prosedur Persiapan Produksi	4-1
4.2	Prosedur Pembelian Bahan Baku Tidak Langsung	4-2
4.3	Prosedur Penerimaan Aksesoris	4-3
4.4	Prosedur Penerimaan Bahan Baku	4-4
4.5	Prosedur Pola Dan Potong.....	4-5
4.6	Prosedur Jahit Kaos	4-7
4.7	Prosedur Jahit Kemeja.....	4-9
4.8	Prosedur Penerimaan Dan Pengiriman.....	4-12
4.9	Prosedur Buang Benang Kaos.....	4-14
4.10	Prosedur Buang Benang Kemeja.....	4-16
4.11	Prosedur Finishing Kaos	4-18
4.12	Prosedur Finishing Kemeja	4-20
4.13	Prosedur Pengiriman Barang.....	4-21
4.14	Prosedur Penanganan Cacat	4-23
4.15	Hasil Wawancara.....	4-25

BAB 5 PENGOLAHAN DATA DAN ANALISIS

5.1	Analisis PIECES	5-1
5.1.1	PIECES Prosedur Persiapan Produksi	5-1
5.1.2	PIECES Prosedur Pembelian Bahan Baku Tidak Langsung	5-2
5.1.3	PIECES Prosedur Penerimaan Aksesoris.....	5-3
5.1.4	PIECES Prosedur Penerimaan Bahan Baku.....	5-4
5.1.5	PIECES Prosedur Pola Dan Potong	5-5
5.1.6	PIECES Prosedur Jahit Kaos	5-6
5.1.7	PIECES Prosedur Jahit Kemeja	5-8
5.1.8	PIECES Prosedur Penerimaan Dan Pengiriman	5-9
5.1.9	PIECES Prosedur Buang Benang Kaos	5-10
5.1.10	PIECES Prosedur Buang Benang Kemeja	5-11
5.1.11	PIECES Prosedur <i>Finishing</i> Kaos.....	5-13
5.1.12	PIECES Prosedur <i>Finishing</i> Kemeja	5-14
5.1.13	PIECES Prosedur Pengiriman Barang	5-15

5.1.14	PIECESProsedur Penanganan Cacat.....	5-16
5.2	Penyusunan Pertanyaan Wawancara.....	5-17
5.3	Hasil Wawancara	5-22
5.4	Rangkuman Hasil Wawancara	5-29
5.5	<i>Data Flow Diagram</i>	5-31
5.6	Diagram Aliran Dokumen Usulan	5-35
5.6.1	Prosedur Persiapan Produksi.....	5-35
5.6.2	Prosedur Pembelian Bahan Baku Tidak Langsung.....	5-36
5.6.3	Prosedur Penerimaan Aksesoris.....	5-37
5.6.4	Prosedur Penerimaan Bahan Baku.....	5-38
5.6.5	Prosedur Pola Dan Potong	5-39
5.6.6	Prosedur Jahit Kaos.....	5-40
5.6.7	Prosedur Jahit Kemeja.....	5-41
5.6.8	Prosedur Penerimaan Dan Pengiriman.....	5-42
5.6.9	Prosedur Buang Benang Kaos.....	5-43
5.6.10	Prosedur Buang Benang Kemeja	5-44
5.6.11	Prosedur <i>Finishing</i> Kaos.....	5-45
5.6.12	Prosedur <i>Finishing</i> Kemeja.....	5-46
5.6.13	Prosedur Pengiriman Barang.....	5-47
5.6.14	Prosedur Penanganan Cacat.....	5-48
5.7	<i>Input Output</i> Dokumen.....	5-49
5.7.1	Prosedur Persiapan Produksi.....	5-49
5.7.2	Prosedur Pembelian Bahan Baku Tidak Langsung.....	5-50
5.7.3	Prosedur Penerimaan Aksesoris.....	5-51
5.7.4	Prosedur Penerimaan Bahan Baku.....	5-52
5.7.5	Prosedur Pola Dan Potong	5-52
5.7.6	Prosedur Jahit Kaos.....	5-54
5.7.7	Prosedur Jahit Kemeja.....	5-54
5.7.8	Prosedur Penerimaan Dan Pengiriman.....	5-55
5.7.9	Prosedur Buang Benang Kaos.....	5-55
5.7.10	Prosedur Buang Benang Kemeja	5-55

5.7.11	Prosedur <i>Finishing</i> Kaos.....	5-56
5.7.12	Prosedur <i>Finishing</i> Kemeja.....	5-56
5.7.13	Prosedur Pengiriman Barang.....	5-56
5.7.14	Prosedur Penanganan Cacat	5-56
5.8	Validasi Sistem Usulan	5-56
5.9	Ringkasan Perubahan Dokumen	5-57

BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN

6.1	Kesimpulan.....	6-1
6.2	Saran.....	6-3

DAFTAR PUSTAKA



DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
3.1	Kriteria PIECES	3-4
3.2	Pertanyaan Wawancara Pemilik	3-5
3.2	Pertanyaan Wawancara Pemilik (Lanjutan)	3-6
3.3	Pertanyaan Wawancara Staff Administrasi	3-6
3.3	Pertanyaan Wawancara Staff Administrasi (Lanjutan)	3-7
3.3	Pertanyaan Wawancara Staff Administrasi (Lanjutan)	3-7
3.4	Pertanyaan Wawancara Mandor	3-9
3.5	Pertanyaan Wawancara Staff Gudang	3-9
3.6	Pertanyaan Wawancara Operator Pola dan Potong 1	3-9
3.7	Pertanyaan Wawancara Operator Pola dan Potong 2	3-9
3.8	Syarat Responden	3-10
3.8	Syarat Responden (Lanjutan)	3-11
4.1	Hasil Wawancara Pemilik	4-25
4.1	Hasil Wawancara Pemilik (Lanjutan)	4-26
4.2	Hasil Wawancara Staff Administrasi	4-26
4.1	Hasil Wawancara Staff Administrasi (Lanjutan)	4-27
4.1	Hasil Wawancara Staff Administrasi (Lanjutan)	4-28
4.1	Hasil Wawancara Staff Administrasi (Lanjutan)	4-29
4.3	Hasil Wawancara Mandor	4-29
4.4	Hasil Wawancara Staff Gudang	4-30
4.5	Hasil Wawancara Operator Pola dan Potong 1	4-30
4.6	Hasil Wawancara Operator Pola dan Potong 2	4-30
5.1	Analisis PIECES Prosedur Persiapan Produksi	5-1
5.2	Analisis PIECES Prosedur Pembelian Bahan Baku Tidak Langsung	5-2
5.3	Analisis PIECES Prosedur Penerimaan Aksesoris	5-3
5.4	Analisis PIECES Prosedur Penerimaan Bahan Baku	5-4
5.5	Analisis PIECES Prosedur Pola Dan Potong	5-5

DAFTAR TABEL (Lanjutan)

Tabel	Judul	Halaman
5.6	Analisis PIECES Prosedur Jahit Kaos	5-6
5.7	Analisis PIECES Prosedur Jahit Kemeja	5-8
5.8	Analisis PIECES Prosedur Penerimaan Dan Pengiriman	5-9
5.9	Analisis PIECES Prosedur Buang Benang Kaos	5-10
5.10	Analisis PIECES Prosedur Buang Benang Kemeja	5-11
5.11	Analisis PIECES Prosedur <i>Finishing</i> Kaos	5-13
5.12	Analisis PIECES Prosedur <i>Finishing</i> Kemeja	5-14
5.13	Analisis PIECES Prosedur Pengiriman Barang	5-15
5.14	Analisis PIECES Prosedur Penanganan Cacat	5-16
5.15	Pertanyaan Wawancara Pemilik	5-17
5.15	Pertanyaan Wawancara Pemilik (Lanjutan)	5-18
5.16	Pertanyaan Wawancara Staff Administrasi	5-18
5.16	Pertanyaan Wawancara Staff Administrasi (Lanjutan)	5-19
5.16	Pertanyaan Wawancara Staff Administrasi (Lanjutan)	5-20
5.17	Pertanyaan Wawancara Mandor	5-21
5.18	Pertanyaan Wawancara Staff Gudang	5-21
5.19	Pertanyaan Wawancara Operator Pola Dan Potong 1	5-21
5.20	Pertanyaan Wawancara Operator Pola Dan Potong 2	5-21
5.21	Hasil Wawancara Persiapan Produksi	5-22
5.22	Hasil Wawancara Pembelian Bahan Baku Tidak Langsung	5-23
5.23	Hasil Wawancara Penerimaan Aksesoris	5-23
5.24	Hasil Wawancara Penerimaan Bahan Baku	5-24
5.25	Hasil Wawancara Pola dan Potong	5-24
5.26	Hasil Wawancara Jahit Kaos	5-25
5.27	Hasil Wawancara Jahit Kemeja	5-25
5.28	Hasil Wawancara Penerimaan dan Pengiriman	5-26
5.29	Hasil Wawancara Buang Benang Kaos	5-26

DAFTAR TABEL (Lanjutan)

Tabel	Judul	Halaman
5.30	Hasil Wawancara Buang Benang Kemeja	5-27
5.31	Hasil Wawancara Finishing Kaos	5-27
5.32	Hasil Wawancara <i>Finishing</i> Kemeja	5-28
5.33	Hasil Wawancara <i>Finishing</i> Kemeja	5-28
5.34	Hasil Wawancara Penanganan Cacat	5-29
5.35	Rangkuman Hasil Wawancara	5-29



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Simbol <i>Flowchart</i>	2-5
2.2	Simbol DFD	2-6
3.1	<i>Flowchart</i> Penelitian	3-1
3.1	<i>Flowchart</i> Penelitiann (Lanjutan)	3-2
3.3	<i>Flowchart</i> Prosedur persiapan produksi	3-4
4.1	<i>Flowchart</i> Prosedur Penerimaan Order	4-1
4.2	<i>Flowchart</i> Prosedur Pembelian Bahan Baku Tidak Langsung	4-2
4.3	<i>Flowchart</i> Prosedur Penerimaan Aksesoris	4-3
4.4	<i>Flowchart</i> Prosedur Penerimaan Bahan Baku	4-4
4.5	<i>Flowchart</i> Prosedur Pola Dan Potong	4-6
4.6	<i>Flowchart</i> Prosedur Jahit Kaos	4-8
4.7	<i>Flowchart</i> Prosedur Jahit Kemeja	4-11
4.8	<i>Flowchart</i> Penerimaan Dan Pengiriman	4-13
4.9	<i>Flowchart</i> Buang Benang Kaos	4-15
4.10	<i>Flowchart</i> Buang Benang Kemeja	4-17
4.11	<i>Flowchart Finishing</i> Kaos	4-19
4.12	<i>Flowchart Finishing</i> Kemeja	4-21
4.13	<i>Flowchart</i> Pengiriman Barang	4-22
4.14	<i>Flowchart</i> Penanganan Cacat	4-24
5.1	<i>Data Flow Diagram</i> Level 0	5-31
5.2	<i>Data Flow Diagram</i> Level 1	5-33
5.3	<i>Data Flow Diagram</i> Level 2	5-34
5.4	<i>Flowchart</i> Prosedur Persiapan Produksi	5-35
5.5	<i>Flowchart</i> Prosedur Persiapan Produksi Usulan	5-36
5.6	<i>Flowchart</i> Prosedur Pembelian Bahan Baku Tidak Langsung	5-37
5.7	<i>Flowchart</i> Prosedur Pembelian Bahan Baku Tidak LangsungUsulan	5-38
5.8	<i>Flowchart</i> Prosedur Penerimaan Aksesoris	5-39

DAFTAR GAMBAR(Lanjutan)

Gambar	Judul	Halaman
5.9	<i>Flowchart</i> Prosedur Penerimaan AksesorisUsulan	5-40
5.10	<i>Flowchart</i> Prosedur Penerimaan Bahan BakuUsulan	5-41
5.11	<i>Flowchart</i> Prosedur Pola & Potong	5-42
5.12	<i>Flowchart</i> Prosedur Pola & PotongUsulan	5-43
5.13	<i>Flowchart</i> Prosedur Jahit Kaos	5-45
5.14	<i>Flowchart</i> Prosedur Jahit Kaos Usulan	5-46
5.15	<i>Flowchart</i> Prosedur Jahit Kemeja	5-47
5.16	<i>Flowchart</i> Prosedur Jahit KemejaUsulan	5-48
5.17	<i>Flowchart</i> Prosedur Penerimaan Dan PengirimanUsulan	5-49
5.18	<i>Flowchart</i> Prosedur Buang Benang Kaos	5-50
5.19	<i>Flowchart</i> Prosedur Buang Benang KaosUsulan	5-51
5.20	<i>Flowchart</i> Prosedur Buang Benang Kemeja	5-52
5.21	<i>Flowchart</i> Prosedur Buang Benang KemejaUsulan	5-53
5.22	<i>Flowchart</i> Prosedur <i>Finishing</i> Kaos	5-54
5.23	<i>Flowchart</i> Prosedur <i>Finishing</i> KaosUsulan	5-55
5.24	<i>Flowchart</i> Prosedur <i>Finishing</i> Kemeja	5-56
5.25	<i>Flowchart</i> Prosedur <i>Finishing</i> KemejaUsulan	5-57
5.26	<i>Flowchart</i> Prosedur Pengiriman BarangUsulan	5-58
5.27	<i>Flowchart</i> Prosedur Penanganan Cacat	5-59
5.28	<i>Flowchart</i> Prosedur Penanganan CacatUsulan	5-60
5.29	Buku Rekap Aktual	5-61
5.30	Buku Rekap Usulan	5-62
5.31	Buku Bahan Baku Tidak Langsung	5-62
5.32	Buku Supplier	5-63
5.33	Buku Persediaan Aksesoris	5-63
5.34	Buku Rekap Produksi Aktual	5-64
5.35	Buku Rekap Produksi Usulan	5-65

DAFTAR GAMBAR (Lanjutan)

Gambar	Judul	Halaman
5.36	Surat Jalan	5-65
5.37	Buku Jahit	5-66
5.38	Buku <i>Finishing</i>	5-37



DAFTAR LAMPIRAN

-
- Lampiran 1. *Data Flow Diagram*Level 0
Lampiran 2. *Data Flow Diagram*Level 1
Lampiran 3. *Data Flow Diagram*Level 2
Lampiran 4. Buku Rekap Produksi Dan Buku Rekap
Lampiran 5. Surat Jalan Dan Buku Jahit
Lampiran 6. Buku *Finishing*
Lampiran 7. *Flowchart* Aktual
Lampiran 8. *Flowchart* Usulan
Lampiran 9. Form Komentari Validitas Konstruksi
Lampiran 10. Form Hasil Seminar Isi
Lampiran 11.

