

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan data yang telah dikumpulkan dan pengujian yang telah dilakukan terhadap permasalahan, maka dapat diambil kesimpulan berikut:

1. Pemahaman masyarakat tentang Pajak Bumi dan Bangunan di RT 03 RW 02 Kelurahan Sukagalih sedang atau cukup memahami yakni 54,18%. Masyarakat sebagian memperoleh pengetahuan PBB dari Undang – Undang, sosialisasi oleh Dirjen Pajak melalui Kelurahan, memperoleh informasi dari media massa maupun elektronik. Faktor yang membuat masyarakat kurang paham atau tidak sepenuhnya memahami perpajakan khususnya Pajak Bumi dan Bangunan adalah tingkat pendidikan yang rendah dan jenis pekerjaan yang tidak mendukung atau memungki masyarakat untuk mendapat pengetahuan lebih mengenai Pajak Bumi dan Bangunan.
2. Pengaruh pemahaman masyarakat wajib pajak terhadap kepatuhan perpajakan dianalisis dengan metode champion menunjukkan bahwa antara pemahaman pajak dan kepatuhan perpajakan Pajak Bumi dan Bangunan cukup berpengaruh di RT 03 RW 02 Kelurahan Sukagalih, hal tersebut ditunjukkan dengan hasil persentase jawaban Ya sebesar 65,21%.

#### **5.2 Keterbatasan Penelitian**

Meskipun penelitian ini telah dirancang dengan baik, namun penelitian ini masih memiliki berbagai keterbatasan dan mungkin mempengaruhi hasil penelitian.

Berikut adalah beberapa keterbatasan dalam penelitian ini :

1. Kalimat pertanyaan yang dimuat dalam kuesioner sulit dipahami oleh beberapa responden, sehingga peneliti harus menjelaskan kembali dengan bahasa yang lebih mudah dipahami oleh responden.
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan perpajakan dalam penelitian ini hanya diteliti dari sisi pemahaman masyarakat, sedangkan masih banyak faktor lain yang mungkin mempengaruhi seperti sanksi yang diberikan apabila tidak patuh.

### **5.3 Saran**

Setelah melakukan seluruh aktivitas penelitian dan mengambil kesimpulan dari penelitian yang dilakukan, berikut adalah beberapa saran yang dapat penulis sampaikan :

1. Penulis menyarankan agar sosialisasi perpajakan tetap dilakukan dan ditingkatkan kepada masyarakat khususnya masyarakat di RT 03 RW 02 Kelurahan Sukagalih, meskipun masyarakat patuh dalam memenuhi kewajiban perpajakannya hal ini supaya menciptakan pengertian alasan mengapa masyarakat harus membayar pajak dan meningkatkan kesadaran Wajib Pajak. Sosialisasi tersebut dapat dilakukan melalui media massa, maupun sosialisasi melalui kelurahan seperti yang sudah didapat oleh beberapa masyarakat.
2. Apabila akan melakukan penelitian serupa kepada masyarakat umum seperti yang peneliti lakukan, peneliti menyarankan agar penggunaan bahasa dalam kuesioner lebih disederhanakan sehingga masyarakat dapat langsung memahami maksud pertanyaan yang diajukan.