

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Simpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah diuraikan pada bab sebelumnya tentang pengaruh *balanced scorecard* terhadap kinerja perusahaan, dapat disimpulkan, antara lain:

1. Penilaian rata-rata responden terhadap *balanced scorecard* pada PT Sentosa Jaya Prima termasuk kategori baik dengan nilai rata-rata sebesar 4,14. Indikator yang perlu ditingkatkan adalah pelanggan yang beralih ke perusahaan lain.
2. Terdapat pengaruh *Balanced Scorecard* terhadap kinerja perusahaan pada PT Sentosa Jaya Prima. Hasil ini ditunjukkan oleh hasil uji statistik t dengan nilai probabilitas sebesar 0,000 lebih kecil dari 0,05. Penggunaan *Balanced Scorecard* berpengaruh terhadap kinerja perusahaan PT Sentosa Jaya Prima sebesar 38,2%, sedangkan sisanya sebesar 61,8% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti seperti *total quality management*, biaya kualitas, dan sebagainya.

#### **5.2 Saran**

Dengan adanya hasil penelitian dan kesimpulan yang telah diperoleh, peneliti mencoba memberikan saran kepada beberapa pihak, antara lain:

1. Bagi PT Sentosa Jaya Prima, hasil penelitian ini dapat menjadi masukan bahwa perspektif *balanced scorecard* yang meliputi perspektif keuangan, perspektif pelanggan, perspektif proses bisnis internal, dan perspektif pembelajaran dan pertumbuhan secara keseluruhan terbukti signifikan dalam mempengaruhi peningkatan kinerja perusahaan. Penilaian paling rendah dari responden adalah tidak ada pelanggan yang beralih ke perusahaan lain. Hal ini menunjukkan bahwa perspektif pelanggan masih perlu ditingkatkan. Oleh karena itu, PT Sentosa Jaya Prima harus lebih memperhatikan kebutuhan pelanggan dan menunjukkan kelebihan dari penawaran produk dan layanan dibandingkan perusahaan pesaing, sehingga pelanggan tidak akan beralih ke perusahaan lain. Dengan begitu, dalam jangka panjang pangsa pasar perusahaan akan semakin luas.
2. Bagi peneliti selanjutnya, disarankan untuk meneliti perusahaan dengan jumlah sampel yang lebih besar, dan bisa memasukkan beberapa variabel lain yang diduga bisa mempengaruhi peningkatan kinerja perusahaan secara signifikan.