

**TINJAUAN YURIDIS TERHADAP PERTANGGUNGJAWABAN KARGO
PUSAT DAN PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KARGO AGEN AKIBAT
TUNTUTAN DARI KONSUMEN DALAM HAL KELALAIAN YANG
DILAKUKAN OLEH KARGO PUSAT DIKAITKAN DENGAN
PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN DI INDONESIA**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna menempuh Sidang Ujian
Sarjana dan meraih gelar Sarjana Hukum**

Oleh :

Cynthia Kurniawan

1387001

Pembimbing:

Dr. Hassanain Haykal, S.H., M.Hum.



FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA

BANDUNG

2017

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “TINJAUAN YURIDIS TERHADAP PERTANGGUNGJAWABAN KARGO PUSAT DAN PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KARGO AGEN AKIBAT TUNTUTAN DARI KONSUMEN DALAM HAL KELALAIAN YANG DILAKUKAN OLEH KARGO PUSAT DIKAITKAN DENGAN PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN DI INDONESIA”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk penulisan tugas akhir dalam memenuhi persyaratan Program Sarjana Hukum Fakultas Hukum Bisnis dan Investasi Universitas Kristen Maranatha. Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak sempurna. Dengan penuh kesabaran dan terutama pertolongan dari Tuhan Yang Maha Esa, skripsi ini dapat terselesaikan tepat waktu. Semoga segala keterbatasan dan kekurangan yang penulis miliki dapat disempurnakan di masa yang akan datang.

Adapun ringkasan skripsi ini mengupas permasalahan hukum terkait pertanggungjawaban kargo pusat dan perlindungan hukum bagi kargo agen terkait dengan tuntutan dari pihak konsumen dikarenakan adanya kelalaian yang dilakukan oleh kargo pusat dikaitkan dengan peraturan perundang-undangan di Indonesia. Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, oleh sebab itu penulis ingin mengungkapkan rasa terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Lindawaty S. Sewu S.H., M.Hum., M.Kn. selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Kristen Maranatha Bandung.

2. Bapak Christian Andersen, S.H., M.Kn. selaku Wakil Dekan I di Fakultas Hukum Universitas Kristen Maranatha Bandung.
3. Bapak Dr. Hassanain Haykal, S.H., M.Hum. selaku Wakil Dekan II di Fakultas Hukum Universitas Kristen Maranatha Bandung, Dosen Wali, dan Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan arahan dan masukan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Dr. Johannes Ibrahim, S.H., M.Hum. selaku Penguji dalam penulisan skripsi yang telah banyak memberikan arahan dan masukan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Dr. Yenny Yuniawaty, S.H., S.E., Ak., Not. selaku Penguji dalam penulisan skripsi yang telah banyak memberikan arahan dan masukan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibu Rahel Octora S.H., M.Hum. selaku Ketua Program Studi Fakultas Hukum Universitas Kristen Maranatha Bandung.
7. Ibu Christin Septina Basani S.H., L.LM selaku Wakil Ketua Program Studi Fakultas Hukum Universitas Kristen Maranatha Bandung.
8. Seluruh pimpinan dan staff pengajar Fakultas Hukum Universitas Kristen Maranatha Bandung serta staff Tata Usaha Fakultas hukum yang turut membantu dalam pengurusan administrasi penulisan skripsi ini.
9. Orangtua penulis yang selalu memberikan dukungan dan doa kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

10. Kepada Helen, Christella, Silvia, Nadia C, Alya, Nadia Y, Bannia, Eka, Shandi selaku sahabat-sahabat yang telah membantu memberikan bantuan, semangat dan doa kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
11. Kepada seluruh teman konsel VIP Jumper dan teman Bethel Teens GBI Stairway From Heaven Bandung yang telah memberikan semangat dan doa kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
12. Seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Semoga segala bantuan yang telah diberikan dalam proses penyusunan penulisan skripsi ini dapat berguna, meskipun penulis menyadari sepenuhnya, penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, segala teguran, kritik, dan saran akan penulis terima dengan lapang dada, demi kemanfaatan penulisan ini. Semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa melindungi setiap keputusan dan langkah kita, Amin.

Bandung, 27 Juli 2017

Penulis

Cynthia Kurniawan