# PERANCANGAN SISTEM INFORMASI, PROSEDUR DAN DOKUMEN UNTUK MENDUKUNG PERENCANAAN PENJUALAN DI PT. X

# **TUGAS AKHIR**

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Akademik Dalam Mencapai Gelar Sarjana Strata Satu (S1) Pada Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Kristen Maranatha, Bandung

### **Disusun Oleh:**

Nama : Ryan Alrido Damanik

NRP : 1223107



# PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI - FAKULTAS TEKNIK UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA BANDUNG 2017

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang berjudul "Perancangan Sistem Informasi Prosedur dan Dokumen Untuk Mendukung Perencanaan Penjualan di PT. X" dengan baik dan tepat waktu. Mulai dari perencanaan, proses pengumpulan data, hingga penyelesaian Laporan Tugas Akhir.

Penyusunan laporan tugas akhir ini tidak terlepas dari bantuan beberapa pihak, yang memberikan bimbingan dan dukungan selama menyelesaikan laporan ini kepada penulis. Oleh karena itu, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak- pihak yang telah membantu, diantaranya:

- 1. Orang Tua yang selalu memberi dukungan walaupun berada di luar kota.
- 2. Seluruh anggota keluarga yang juga memberikan doa, dan dukungan kepada penulis hingga menyelesaikan laporan tugas akhir ini.
- 3. Dosen pembimbing Bapak Arif Suryadi, S.T., M.T yang selalu membimbing penulis agar dapat menyelesaikan laporan tugas akhir, dan mau meluangkan waktu, pikiran, dan tenaga untuk memberikan arahan dan nasehat kepada penulis.
- 4. Dosen-dosen program studi Teknik Industri yang ikut membantu serta mendukung penulis untuk menyelesaikan laporan tugas akhir ini.
- 5. Bapak Madhan, Bapak Michael, dan seluruh *staff* karyawan PT. X yang telah memberi izin, banyak membantu dan memberikan berbagai informasi yang dibutuhkan penulis.
- 6. Teman-teman Teknik Industri khususnya angkatan 2012 yang selalu memberi dukungan dan arahan kepada penulis.
- 7. Para anggota BIG>BORE BROTHERS yang selalu memberi dukungan hingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini.
- 8. Para anggota Keluarga Api Kecil yang selalu memberi dukungan hingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini.
- 9. Teman-teman Najeges yang mendukung hingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini.

Penulis menyadari masih terdapat kekurangan dalam penyusunan laporan

tugas akhir ini. Oleh karena itu, mohon kritik dan saran yang membangun agar

dapat memperbaiki segala bentuk kekurangan laporan tugas akhir ini, akhir kata,

semoga penyusunan laporan ini bermanfaat dan dapat memberikan informasi bagi

semua pihak.

Bandung, 2017

Ryan Alrido Damanik

vii