

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Permasalahan

Pada saat ini persaingan dalam industri manufaktur semakin ketat dikarenakan munculnya pesaing-pesaing baru dan tuntutan konsumen yang semakin tinggi, sehingga setiap perusahaan berlomba untuk selalu meningkatkan performansinya dalam memenuhi permintaan konsumen. *Supplier* memiliki peranan penting dalam hal penyediaan bahan baku yang dibutuhkan untuk keperluan produksi perusahaan. Perusahaan harus dapat memilih *supplier* yang tepat agar bahan baku yang diterima dari *supplier* memiliki kualitas yang baik, harga yang murah dan tepat waktu. Oleh karena ini dibutuhkan suatu panduan penilaian kinerja *supplier* yang baik, dimana telah memperhitungkan seluruh aspek yang dibutuhkan.

PT Panairsan Pratama adalah perusahaan yang bergerak dalam bidang manufaktur *material testing and laboratory equipment*. Untuk memenuhi kebutuhan bahan baku, perusahaan memiliki 4 alternatif *supplier*, dimana setiap *supplier* memiliki kekurangan dan kelebihan masing-masing. Perusahaan menetapkan Winarjaya Putra sebagai *supplier* utama karena *supplier* ini merupakan *partner* kerja sejak perusahaan tersebut berdiri. Pada saat ini perusahaan telah memiliki kriteria pemilihan *supplier*, yaitu: harga, kualitas, *lead time* dan cara pembayaran. Namun dalam kenyataannya, perusahaan seringkali mengalami masalah ketidakterediaan bahan baku akibat *supplier* yang dipilih tidak dapat memenuhi pesanan bahan baku dari perusahaan, sehingga kegiatan proses produksi menjadi terhambat. Oleh karena itu perlu dilakukan pemilihan kinerja dari tiap *supplier* dengan lebih baik lagi, sehingga diharapkan perusahaan dapat memilih *supplier* dengan tepat.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan uraian di atas, maka permasalahan yang terjadi di perusahaan dapat diidentifikasi sebagai berikut:

1. Kinerja dari *supplier* yang dipilih perusahaan selama ini belum dapat memenuhi harapan perusahaan.
2. Kriteria pemilihan *supplier* yang ditetapkan perusahaan masih bersifat umum (belum terperinci).
3. Perusahaan belum melakukan penilaian kinerja dan evaluasi *supplier*.

Oleh karena itu, melalui penelitian ini, penulis akan mengusulkan kriteria dan sub kriteria yang sebaiknya digunakan perusahaan untuk menentukan *supplier* yang tepat.

1.3 Pembatasan Masalah dan Asumsi

Berhubung luasnya ruang lingkup penelitian yang dapat dilakukan, maka penulis melakukan pembatasan masalah yang diteliti dan menetapkan asumsi yang diperlukan. Adapun batasan-batasan yang ditetapkan adalah sebagai berikut:

1. *Supplier* yang diteliti adalah *supplier* bahan baku pelat yang digunakan untuk membuat produk *Laboratory CBR Electric* dan *Hydraulic Cone Penetrometer* 5 ton karena kedua produk tersebut yang paling banyak menggunakan bahan baku pelat.
2. *Supplier* yang diteliti diambil dari data pada bulan Juni s/d Agustus tahun 2016.

Asumsi yang digunakan adalah sebagai berikut:

1. Besar seluruh elemen biaya bersifat konstan.
2. Tidak ada perubahan dalam data *supplier* yang diamati selama penelitian.

1.4 Perumusan Masalah

Berdasarkan batasan dan asumsi yang ditetapkan, permasalahan yang dihadapi perusahaan dapat dirumuskan sebagai berikut:

1. Kriteria dan sub kriteria apa saja yang dibutuhkan dalam pemilihan *supplier*?
2. Kriteria dan Sub Kriteria apa yang terpenting dalam menentukan *supplier*?
3. *Supplier* mana yang sebaiknya diprioritaskan untuk dipilih?
4. Apa keunggulan dari *supplier* usulan dibandingkan dengan *supplier* yang dipilih perusahaan saat ini?

1.5 Tujuan Penelitian

Penelitian ini mempunyai tujuan sebagai berikut:

1. Mengidentifikasi kriteria dan sub kriteria yang dibutuhkan dalam pemilihan *supplier*.
2. Menentukan kriteria dan sub kriteria yang terpenting dalam menentukan *supplier*.
3. Menentukan *supplier* yang sebaiknya diprioritaskan untuk dipilih.
4. Mengemukakan keunggulan dari *supplier* usulan dibandingkan dengan *supplier* yang dipilih perusahaan saat ini.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dari laporan penelitian yang dibuat penulis adalah sebagai berikut:

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang masalah, identifikasi masalah, pembatasan masalah dan asumsi, perumusan masalah, tujuan penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi teori dan konsep yang digunakan untuk memecahkan permasalahan yang dihadapi perusahaan.

BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisi *flowchart* atau langkah-langkah penelitian yang dilakukan dari awal sampai akhir serta menjelaskan tiap langkah yang dilakukan dalam melakukan penelitian.

BAB 4 PENGUMPULAN DATA

Bab ini berisi data-data yang dikumpulkan penulis berkaitan dengan penelitian yang dilakukan yang kemudian data-data ini akan diolah pada bab berikutnya.

BAB 5 PENGOLAHAN DATA DAN ANALISIS

Bab ini berisi langkah pengolahan data yang dilakukan agar menghasilkan informasi yang diperlukan, serta analisis hasil pengolahan data tersebut untuk memecahkan masalah yang ada.

BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan yang didapat dari hasil pengolahan data dan analisis yang telah dibuat, saran yang diberikan untuk perusahaan yang terkait serta saran untuk penelitian selanjutnya.

