

ABSTRAK

PT Panairsan Pratama merupakan salah satu perusahaan yang bergerak di bidang manufaktur *material testing and laboratory equipment*. Dalam memenuhi kebutuhan bahan baku, perusahaan memiliki 4 alternatif *supplier*, dimana tiap *supplier* memiliki kekurangan dan kelebihan masing-masing. Dalam memilih *supplier*, perusahaan menggunakan 4 kriteria pemilihan, yaitu harga, kualitas, *lead time* dan cara pembayaran. Dalam kenyataannya, perusahaan seringkali mengalami masalah ketidakterediaan bahan baku akibat *supplier* yang dipilih tidak dapat memenuhi pesanan bahan baku dari perusahaan, sehingga kegiatan proses produksi menjadi terhambat. Oleh karena itu perlu dilakukan penilaian kinerja dari tiap *supplier* dengan lebih baik lagi, sehingga diharapkan perusahaan dapat memilih *supplier* dengan tepat.

Dalam memecahkan permasalahan ketidaktepatan perusahaan dalam memilih *supplier* digunakan metode *Analytical Hierarchy Process (AHP)*, karena metode ini dapat membantu perusahaan mengetahui urutan prioritas *supplier* sehingga cocok dengan masalah yang ada di perusahaan. Langkah awal yang dilakukan penulis adalah penyusunan kuesioner konstruk awal dengan mengacu pada beberapa literatur yang bertujuan untuk menguji validitas dimana hasil yang didapat adalah kriteria dan sub kriteria yang valid untuk pemilihan pemasok. Lalu kuesioner tersebut dikonsultasikan kepada 2 orang dosen dan pihak perusahaan dengan harapan responden dapat memberikan usulan kriteria dan sub kriteria. Selanjutnya kuesioner disebarikan kepada 4 responden dari pihak perusahaan yang berkaitan langsung dan dinilai berperan dalam pemilihan *supplier*, yaitu: *Logistic Manager*, Kepala Bagian *Logistic and Purchasing* dan 2 orang Staf Bagian *Purchasing*. Setelah itu dilakukan lagi penyebaran kuesioner perbandingan berpasangan. Hasil pengisian kuesioner berupa skala perbandingan yang digunakan untuk pengolahan data menggunakan AHP. Hasil pengolahan data berupa nilai bobot kriteria, bobot sub kriteria dan bobot *supplier*, dimana kriteria yang memiliki bobot tertinggi adalah *cost*, sedangkan sub kriteria untuk kriteria *cost*, *quality*, *performance*, *attitude* dan *payment* yang tertinggi berturut-turut adalah potongan harga, kesesuaian spesifikasi bahan baku, *lead time* dan ketersediaan barang, kemudahan pengajuan klaim, tenggang waktu pembayaran dan alternatif pembayaran. *Supplier* yang memiliki bobot tertinggi adalah Bima Santosa, sehingga *supplier* ini diusulkan untuk menjadi *supplier* prioritas utama

Perusahaan saat ini menetapkan Winarjaya Putra sebagai *supplier* prioritas utama karena *supplier* ini merupakan *partner* kerja sejak perusahaan tersebut berdiri. Namun berdasarkan hasil pengolahan data diketahui *supplier* tersebut berada pada urutan ke 3 dari 4 *supplier* yang ada. Dari 15 sub kriteria, Bima Santosa memiliki 8 keunggulan, sedangkan Winarjaya Putra hanya memiliki 2 keunggulan. Keunggulan Bima Santosa adalah dalam hal potongan harga, kesesuaian spesifikasi bahan baku, kepemilikan sertifikasi kualitas, ketersediaan barang, masa garansi, kemudahan berkomunikasi, tenggang waktu pembayaran dan alternatif pembayaran, sedangkan keunggulan Winarjaya Putra hanya unggul dalam hal konsistensi kualitas bahan baku dan *lead time*.

DAFTAR ISI

COVER	i
LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN TUGAS AKHIR	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN	iii
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xxiv
DAFTAR LAMPIRAN	xxv
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1-1
1.2 Identifikasi Masalah	1-1
1.3 Pembatasan Masalah dan Asumsi	1-2
1.4 Perumusan Masalah	1-2
1.5 Tujuan Penelitian	1-3
1.6 Sistematika Penulisan	1-3
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 <i>Supply Chain Management</i> (SCM)	2-1
2.2 <i>Supplier</i>	2-1
2.2.1 Definisi <i>Supplier</i>	2-1
2.2.2 Tujuan <i>Supplier</i>	2-1
2.2.3 Fungsi <i>Supplier</i>	2-1
2.2.4 Penilaian Kinerja <i>Supplier</i>	2-2
2.2.5 Teknik Pemilihan <i>Supplier</i>	2-2
2.2.6 Kriteria Pemilihan <i>Supplier</i>	2-3
2.2.7 Portfolio Hubungan dengan <i>Supplier</i>	2-5
2.3 <i>Analytical Hierarchy Process</i> (AHP)	2-8
2.3.1 Prinsip Dasar <i>Analytical Hierarchy Process</i> (AHP)	2-9

2.3.2 Tahapan <i>Analytical Hierarchy Process</i> (AHP)	2-11
2.3.3 Kelebihan dan Kekurangan <i>Analytical Hierarchy Process</i> (AHP)	2-12
2.3.4 Penerapan Metode AHP dalam Pemilihan <i>Supplier</i>	2-13
2.3.5 Perbandingan Multi Partisipan	2-15
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Penelitian Pendahuluan.....	3-1
3.2 Pembatasan Masalah dan Asumsi	3-1
3.3 Perumusan Masalah	3-1
3.4 Penentuan Tujuan Penelitian	3-1
3.5 Tinjauan Pustaka.....	3-4
3.6 Penentuan Metode Pemecahan Masalah.....	3-4
3.7 Pengumpulan Data.....	3-4
3.8 Pengolahan Data	3-5
3.9 Analisis	3-5
3.10 Kesimpulan dan Saran.....	3-5
BAB 4 PENGUMPULAN DATA	
4.1 Sejarah Perusahaan	4-1
4.2 Struktur Organisasi	4-1
4.3 Data <i>Supplier</i>	4-3
BAB 5 PENGOLAHAN DATA DAN ANALISIS	
5.1 Penyusunan Kuesioner Konstruktif.....	5-1
5.2 Penyusunan Kuesioner Perbandingan Berpasangan.....	5-3
5.3 Penyusunan Hirarki	5-4
5.4 Pengolahan Kuesioner Perbandingan Berpasangan.....	5-6
5.4.1 Kuesioner Perbandingan Berpasangan (Kriteria)	5-6
5.4.2 Kuesioner Perbandingan Berpasangan (Sub Kriteria).....	5-16
5.5 Gabungan.....	5-25
5.6 Konsistensi Hirarki	5-37
5.7 Penilaian Kerja <i>Supplier</i>	5-40
5.7.1. Penilaian Kinerja <i>Supplier</i> Terhadap Sub Kriteria.....	5-40
5.7.2. Gabungan Penilaian Kinerja <i>Supplier</i>	5-71

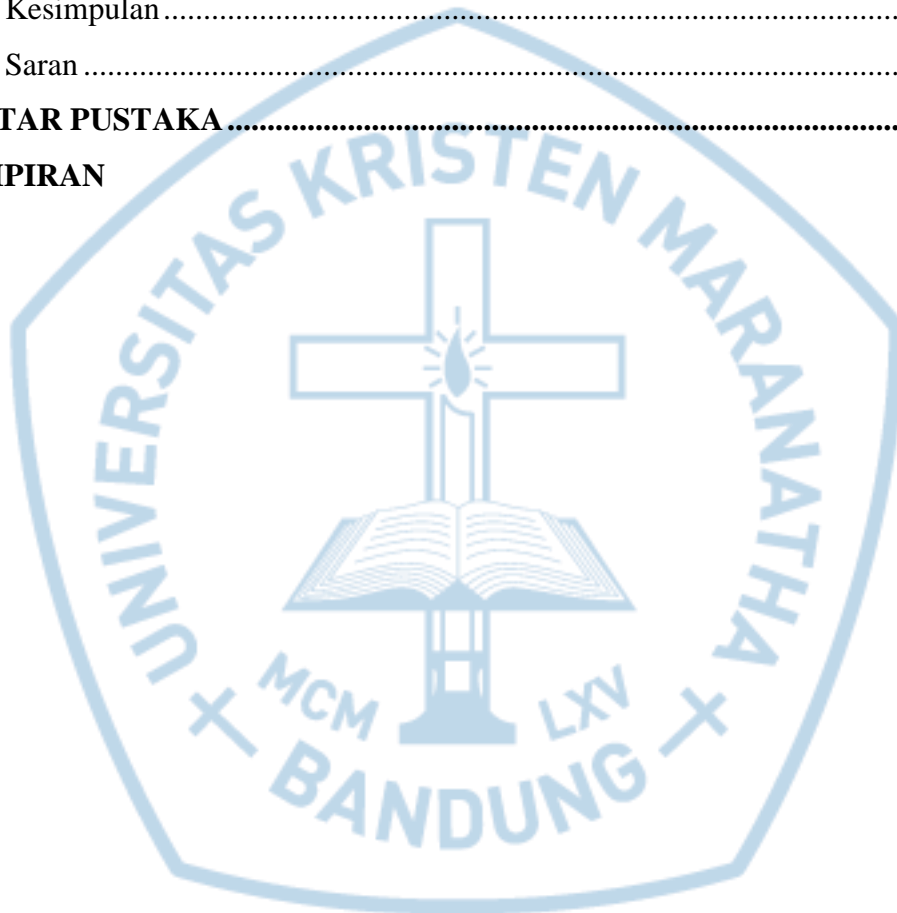
5.8 Analisis	5-75
5.8.1. Analisis Penentuan Kriteria dan Sub Kriteria.....	5-75
5.8.2. Analisis Perhitungan Bobot Kriteria dan Sub Kriteria	5-75
5.8.3. Analisis Penentuan <i>Supplier</i> Prioritas Utama.....	5-76
5.8.4. Analisis Perhitungan Analisis Tipe <i>Supplier</i>	5-77
5.8.5. Analisis Penentuan Portfolio Hubungan dengan <i>Supplier</i>	5-78

BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan	6-1
6.2 Saran	6-2

DAFTAR PUSTAKA xxvi

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
2.1	Kriteria Penilaian dalam Pemilihan <i>Supplier</i>	2-4
2.2	Skala Kepentingan	2-10
2.3	<i>Random Consistency Index</i>	2-14
2.4	<i>Consistency Ratio</i>	2-14
4.1	Data <i>Supplier</i> Pelat	4-3
4.2	Data Pelat <i>Supplier</i>	4-4
5.1	Kuesioner Konstruk Awal	5-1
5.2	Kuesioner Konstruk Akhir	5-2
5.3	Kuesioner Perbandingan Berpasangan Kriteria	5-3
5.4	Kuesioner Perbandingan Berpasangan Sub Kriteria	5-3
5.5	Skala Perbandingan Berpasangan	5-4
5.6	Singkatan Nama	5-6
5.7	Matriks Kriteria Responden 1	5-6
5.8	Normalisasi dan Pehitungan Bobot Kriteria Responden 1	5-7
5.9	Hasil Perhitungan Perkalian Matriks Kriteria Responden 1	5-7
5.10	Perhitungan Nilai <i>Eigen Value Maximum</i> Kriteria Responden 1	5-8
5.11	Matriks Kriteria Responden 2	5-9
5.12	Normalisasi dan Pehitungan Bobot Kriteria Responden 2	5-9
5.13	Hasil Perhitungan Perkalian Matriks Kriteria Responden 2	5-9
5.14	Perhitungan Nilai <i>Eigen Value Maximum</i> Kriteria Responden 2	5-10
5.15	Matriks Kriteria Responden 3	5-11
5.16	Normalisasi dan Pehitungan Bobot Kriteria Responden 3	5-11
5.17	Hasil Perhitungan Perkalian Matriks Kriteria Responden 3	5-11
5.18	Perhitungan Nilai <i>Eigen Value Maximum</i> Kriteria Responden 3	5-12
5.19	Matriks Kriteria Responden 4	5-13

DAFTAR TABEL (LANJUTAN 1)

Tabel	Judul	Halaman
5.20	Normalisasi dan Pehitungan Bobot Kriteria Responden 4	5-13
5.21	Hasil Perhitungan Perkalian Matriks Kriteria Responden 4	5-13
5.22	Perhitungan Nilai <i>Eigen Value Maximum</i> Kriteria Responden 4	5-14
5.23	Matriks Sub Kriteria <i>Cost</i> Responden 1	5-15
5.24	Normalisasi dan Pehitungan Bobot Sub Kriteria <i>Cost</i> Responden 1	5-15
5.25	Hasil Perhitungan Perkalian Matriks Sub Kriteria <i>Cost</i> Responden 1	5-15
5.26	Perhitungan Nilai <i>Eigen Value Maximum</i> Sub Kriteria <i>Cost</i> Responden 1	5-16
5.27	Matriks Sub Kriteria <i>Quality</i> Responden 1	5-16
5.28	Normalisasi dan Pehitungan Bobot Sub Kriteria <i>Quality</i> Responden 1	5-17
5.29	Hasil Perhitungan Perkalian Matriks Sub Kriteria <i>Quality</i> Responden 1	5-17
5.30	Perhitungan Nilai <i>Eigen Value Maximum</i> Sub Kriteria <i>Quality</i> Responden 1	5-17
5.31	Matriks Sub Kriteria <i>Performance</i> Responden 1	5-18
5.32	Normalisasi dan Pehitungan Bobot Sub Kriteria <i>Performance</i> Responden 1	5-18
5.33	Hasil Perhitungan Perkalian Matriks Sub Kriteria <i>Performance</i> Responden 1	5-18
5.34	Perhitungan Nilai <i>Eigen Value Maximum</i> Sub Kriteria <i>Performance</i> Responden 1	5-18
5.35	Matriks Sub Kriteria <i>Attitude</i> Responden 1	5-19
5.36	Normalisasi dan Pehitungan Bobot Sub Kriteria <i>Attitude</i> Responden 1	5-19
5.37	Hasil Perhitungan Perkalian Matriks Sub Kriteria <i>Attitude</i> Responden 1	5-19
5.38	Perhitungan Nilai <i>Eigen Value Maximum</i> Sub Kriteria <i>Attitude</i> Responden 1	5-19

DAFTAR TABEL (LANJUTAN 2)

Tabel	Judul	Halaman
5.39	Matriks Sub Kriteria <i>Payment</i> Responden 1	5-20
5.40	Normalisasi dan Pehitungan Bobot Sub Kriteria <i>Payment</i> Responden 1	5-20
5.41	Hasil Perhitungan Perkalian Matriks Sub Kriteria <i>Payment</i> Responden 1	5-20
5.42	Perhitungan Nilai <i>Eigen Value Maximum</i> Sub Kriteria <i>Payment</i> Responden 1	5-20
5.43	Rangkuman nilai CI, RI dan CR untuk Sub Kriteria	5-21
5.44	Matriks Gabungan Kriteria	5-22
5.45	Matriks Normalisasi dan Bobot Gabungan Kriteria	5-22
5.46	Hasil Perhitungan Perkalian Matriks Gabungan Kriteria	5-22
5.47	Perhitungan Nilai <i>Eigen Value Maximum</i> Gabungan Kriteria	5-23
5.48	Matriks Gabungan Sub Kriteria <i>Cost</i>	5-24
5.49	Matriks Normalisasi dan Bobot Gabungan Sub Kriteria <i>Cost</i>	5-24
5.50	Hasil Perhitungan Perkalian Matriks Gabungan Sub Kriteria <i>Cost</i>	5-24
5.51	Perhitungan Nilai <i>Eigen Value Maximum</i> Gabungan Sub Kriteria <i>Cost</i>	5-25
5.52	Matriks Gabungan Sub Kriteria <i>Quality</i>	5-25
5.53	Matriks Normalisasi dan Bobot Gabungan Sub Kriteria <i>Quality</i>	5-26
5.54	Hasil Perhitungan Perkalian Matriks Gabungan Sub Kriteria <i>Quality</i>	5-26
5.55	Perhitungan Nilai <i>Eigen Value Maximum</i> Gabungan Sub Kriteria <i>Quality</i>	5-26
5.56	Matriks Gabungan Sub Kriteria <i>Performance</i>	5-27
5.57	Matriks Normalisasi dan Bobot Gabungan Sub Kriteria <i>Performance</i>	5-27
5.58	Hasil Perhitungan Perkalian Matriks Gabungan Sub Kriteria <i>Performance</i>	5-27
5.59	Perhitungan Nilai <i>Eigen Value Maximum</i> Gabungan Sub Kriteria <i>Performance</i>	5-27

DAFTAR TABEL (LANJUTAN 3)

Tabel	Judul	Halaman
5.60	Matriks Gabungan Sub Kriteria <i>Attitude</i>	5-28
5.61	Matriks Normalisasi dan Bobot Gabungan Sub Kriteria <i>Attitude</i>	5-28
5.62	Hasil Perhitungan Perkalian Matriks Gabungan Sub Kriteria <i>Attitude</i>	5-28
5.63	Perhitungan Nilai <i>Eigen Value Maximum</i> Gabungan Sub Kriteria <i>Attitude</i>	5-28
5.64	Matriks Gabungan Sub Kriteria <i>Payment</i>	5-29
5.65	Matriks Normalisasi dan Bobot Gabungan Sub Kriteria <i>Payment</i>	5-29
5.66	Hasil Perhitungan Perkalian Matriks Gabungan Sub Kriteria <i>Payment</i>	5-29
5.67	Perhitungan Nilai <i>Eigen Value Maximum</i> Gabungan Sub Kriteria <i>Payment</i>	5-29
5.68	Konsistensi Hierarki	5-30
5.69	Bobot Global	5-31
5.70	Matriks Penilaian Kinerja <i>Supplier</i> Terhadap Sub Kriteria Harga Bahan Baku Responden 1	5-32
5.71	Normalisasi dan Pehitungan Bobot Penilaian Kinerja <i>Supplier</i> Terhadap Sub Kriteria Harga Bahan Baku Responden 1	5-32
5.72	Hasil Perhitungan Perkalian Matriks Penilaian Kinerja <i>Supplier</i> Terhadap Sub Kriteria Harga Bahan Baku Responden 1	5-33
5.73	Perhitungan Nilai <i>Eigen Value Maximum</i> Penilaian Kinerja <i>Supplier</i> Terhadap Sub Kriteria Harga Bahan Baku Responden 1	5-33
5.74	Matriks Penilaian Kinerja <i>Supplier</i> Terhadap Sub Kriteria Ongkos Kirim Responden 1	5-34
5.75	Normalisasi dan Pehitungan Bobot Penilaian Kinerja <i>Supplier</i> Terhadap Sub Kriteria Ongkos Kirim Responden 1	5-34
5.76	Hasil Perhitungan Perkalian Matriks Penilaian Kinerja <i>Supplier</i> Terhadap Sub Kriteria Ongkos Kirim Responden 1	5-34

DAFTAR TABEL (LANJUTAN 4)

Tabel	Judul	Halaman
5.77	Perhitungan Nilai <i>Eigen Value Maximum</i> Penilaian Kinerja <i>Supplier</i> Terhadap Sub Kriteria Ongkos Kirim Responden 1	5-35
5.78	Matriks Penilaian Kinerja <i>Supplier</i> Terhadap Sub Kriteria Potongan Harga (<i>Discount</i>) Responden 1	5-35
5.79	Normalisasi dan Pehitungan Bobot Penilaian Kinerja <i>Supplier</i> Terhadap Sub Kriteria Potongan Harga (<i>Discount</i>) Responden 1	5-36
5.80	Hasil Perhitungan Perkalian Matriks Penilaian Kinerja <i>Supplier</i> Terhadap Sub Kriteria Potongan Harga (<i>Discount</i>) Responden 1	5-36
5.81	Perhitungan Nilai <i>Eigen Value Maximum</i> Penilaian Kinerja <i>Supplier</i> Terhadap Sub Kriteria Potongan Harga (<i>Discount</i>) Responden 1	5-36
5.82	Matriks Penilaian Kinerja <i>Supplier</i> Terhadap Sub Kriteria Kesesuaian Spesifikasi Bahan Baku Responden 1	5-37
5.83	Normalisasi dan Pehitungan Bobot Penilaian Kinerja <i>Supplier</i> Terhadap Sub Kriteria Kesesuaian Spesifikasi Bahan Baku Responden 1	5-37
5.84	Hasil Perhitungan Perkalian Matriks Penilaian Kinerja <i>Supplier</i> Terhadap Sub Kriteria Kesesuaian Spesifikasi Bahan Baku Responden 1	5-37
5.85	Perhitungan Nilai <i>Eigen Value Maximum</i> Penilaian Kinerja <i>Supplier</i> Terhadap Sub Kriteria Kesesuaian Spesifikasi Bahan Baku Responden 1	5-37
5.86	Matriks Penilaian Kinerja <i>Supplier</i> Terhadap Sub Kriteria Kepemilikan Sertifikasi Kualitas Responden 1	5-38
5.87	Normalisasi dan Pehitungan Bobot Penilaian Kinerja <i>Supplier</i> Terhadap Sub Kriteria Kepemilikan Sertifikasi Kualitas Responden 1	5-38

DAFTAR TABEL (LANJUTAN 5)

Tabel	Judul	Halaman
5.88	Hasil Perhitungan Perkalian Matriks Penilaian Kinerja <i>Supplier</i> Terhadap Sub Kriteria Kepemilikan Sertifikasi Kualitas Responden 1	5-38
5.89	Perhitungan Nilai <i>Eigen Value Maximum</i> Penilaian Kinerja <i>Supplier</i> Terhadap Sub Kriteria Kepemilikan Sertifikasi Kualitas Responden 1	5-39
5.90	Matriks Penilaian Kinerja <i>Supplier</i> Terhadap Sub Kriteria Konsistensi Kualitas Bahan Baku Responden 1	5-39
5.91	Normalisasi dan Pehitungan Bobot Penilaian Kinerja <i>Supplier</i> Terhadap Sub Kriteria Konsistensi Kualitas Bahan Baku Responden 1	5-39
5.92	Hasil Perhitungan Perkalian Matriks Penilaian Kinerja <i>Supplier</i> Terhadap Sub Kriteria Konsistensi Kualitas \ Bahan Baku Responden 1	5-40
5.93	Perhitungan Nilai <i>Eigen Value Maximum</i> Penilaian Kinerja <i>Supplier</i> Terhadap Sub Kriteria Konsistensi Kualitas Bahan Baku Responden 1	5-40
5.94	Matriks Penilaian Kinerja <i>Supplier</i> Terhadap Sub Kriteria <i>Lead Time</i> Responden 1	5-40
5.95	Normalisasi dan Pehitungan Bobot Penilaian Kinerja <i>Supplier</i> Terhadap Sub Kriteria <i>Lead Time</i> Responden 1	5-41
5.96	Hasil Perhitungan Perkalian Matriks Penilaian Kinerja <i>Supplier</i> Terhadap Sub Kriteria <i>Lead Time</i> Responden 1	5-41
5.97	Perhitungan Nilai <i>Eigen Value Maximum</i> Penilaian Kinerja <i>Supplier</i> Terhadap Sub Kriteria <i>Lead Time</i> Responden 1	5-41
5.98	Matriks Penilaian Kinerja <i>Supplier</i> Terhadap Sub Kriteria Ketepatan Waktu Pengiriman Responden 1	5-42
5.99	Normalisasi dan Pehitungan Bobot Penilaian Kinerja <i>Supplier</i> Terhadap Sub Kriteria Ketepatan Waktu Pengiriman Responden 1	5-42

DAFTAR TABEL (LANJUTAN 6)

Tabel	Judul	Halaman
5.100	Hasil Perhitungan Perkalian Matriks Penilaian Kinerja <i>Supplier</i> Terhadap Sub Kriteria Ketepatan Waktu Pengiriman Responden 1	5-42
5.101	Perhitungan Nilai <i>Eigen Value Maximum</i> Penilaian Kinerja <i>Supplier</i> Terhadap Sub Kriteria Ketepatan Waktu Pengiriman Responden 1	5-42
5.102	Matriks Penilaian Kinerja <i>Supplier</i> Terhadap Sub Kriteria Ketersediaan Barang Responden 1	5-43
5.103	Normalisasi dan Pehitungan Bobot Penilaian Kinerja <i>Supplier</i> Terhadap Sub Kriteria Ketersediaan Barang Responden 1	5-43
5.104	Hasil Perhitungan Perkalian Matriks Penilaian Kinerja <i>Supplier</i> Terhadap Sub Kriteria Ketersediaan Barang Responden 1	5-43
5.105	Perhitungan Nilai <i>Eigen Value Maximum</i> Penilaian Kinerja <i>Supplier</i> Terhadap Sub Kriteria Ketersediaan Barang Responden 1	5-44
5.106	Matriks Penilaian Kinerja <i>Supplier</i> Terhadap Sub Kriteria Masa Garansi Responden 1	5-44
5.107	Normalisasi dan Pehitungan Bobot Penilaian Kinerja <i>Supplier</i> Terhadap Sub Kriteria Masa Garansi Responden 1	5-44
5.108	Hasil Perhitungan Perkalian Matriks Penilaian Kinerja <i>Supplier</i> Terhadap Sub Kriteria Masa Garansi Responden 1	5-45
5.109	Perhitungan Nilai <i>Eigen Value Maximum</i> Penilaian Kinerja <i>Supplier</i> Terhadap Sub Kriteria Masa Garansi Responden 1	5-45
5.110	Matriks Penilaian Kinerja <i>Supplier</i> Terhadap Sub Kriteria Keramahan Pelayanan Responden 1	5-45
5.111	Normalisasi dan Pehitungan Bobot Penilaian Kinerja <i>Supplier</i> Terhadap Sub Kriteria Keramahan Pelayanan Responden 1	5-46
5.112	Hasil Perhitungan Perkalian Matriks Penilaian Kinerja <i>Supplier</i> Terhadap Sub Kriteria Keramahan Pelayanan Responden 1	5-46
5.113	Perhitungan Nilai <i>Eigen Value Maximum</i> Penilaian Kinerja <i>Supplier</i> Terhadap Sub Kriteria Keramahan Pelayanan Responden 1	5-46

DAFTAR TABEL (LANJUTAN 7)

Tabel	Judul	Halaman
5.114	Matriks Penilaian Kinerja <i>Supplier</i> Terhadap Sub Kriteria Kemudahan Berkomunikasi Responden 1	5-47
5.115	Normalisasi dan Pehitungan Bobot Penilaian Kinerja <i>Supplier</i> Terhadap Sub Kriteria Kemudahan Berkomunikasi Responden 1	5-47
5.116	Hasil Perhitungan Perkalian Matriks Penilaian Kinerja <i>Supplier</i> Terhadap Sub Kriteria Kemudahan Berkomunikasi Responden 1	5-47
5.117	Perhitungan Nilai <i>Eigen Value Maximum</i> Penilaian Kinerja <i>Supplier</i> Terhadap Sub Kriteria Kemudahan Berkomunikasi Responden 1	5-47
5.118	Matriks Penilaian Kinerja <i>Supplier</i> Terhadap Sub Kriteria Kemudahan Pengajuan Klaim Responden 1	5-48
5.119	Normalisasi dan Pehitungan Bobot Penilaian Kinerja <i>Supplier</i> Terhadap Sub Kriteria Kemudahan Pengajuan Klaim Responden 1	5-48
5.120	Hasil Perhitungan Perkalian Matriks Penilaian Kinerja <i>Supplier</i> Terhadap Sub Kriteria Kemudahan Pengajuan Klaim Responden 1	5-48
5.121	Perhitungan Nilai <i>Eigen Value Maximum</i> Penilaian Kinerja <i>Supplier</i> Terhadap Sub Kriteria Kemudahan Pengajuan Klaim Responden 1	5-49
5.122	Matriks Penilaian Kinerja <i>Supplier</i> Terhadap Sub Kriteria Tenggang Waktu Pembayaran Responden 1	5-49
5.123	Normalisasi dan Pehitungan Bobot Penilaian Kinerja <i>Supplier</i> Terhadap Sub Kriteria Tenggang Waktu Pembayaran Responden 1	5-50
5.124	Hasil Perhitungan Perkalian Matriks Penilaian Kinerja <i>Supplier</i> Terhadap Sub Kriteria Tenggang Waktu Pembayaran Responden 1	5-50
5.125	Perhitungan Nilai <i>Eigen Value Maximum</i> Penilaian Kinerja <i>Supplier</i> Terhadap Sub Kriteria Tenggang Waktu Pembayaran Responden 1	5-50
5.126	Matriks Penilaian Kinerja <i>Supplier</i> Terhadap Sub Kriteria Alternatif Pembayaran Responden 1	5-51
5.127	Normalisasi dan Pehitungan Bobot Penilaian Kinerja <i>Supplier</i> Terhadap Sub Kriteria Alternatif Pembayaran Responden 1	5-51

DAFTAR TABEL (LANJUTAN 8)

Tabel	Judul	Halaman
5.128	Hasil Perhitungan Perkalian Matriks Penilaian Kinerja <i>Supplier</i> Terhadap Sub Kriteria Alternatif Pembayaran Responden 1	5-51
5.129	Perhitungan Nilai <i>Eigen Value Maximum</i> Penilaian Kinerja <i>Supplier</i> Terhadap Sub Kriteria Alternatif Pembayaran Responden 1	5-51
5.130	Rangkuman nilai CI, RI dan CR Penilaian Kinerja <i>Supplier</i>	5-52
5.131	Matriks Gabungan Penilaian Kinerja <i>Supplier</i> Terhadap Sub Kriteria Harga Bahan Baku	5-53
5.132	Matriks Normalisasi dan Bobot Gabungan Penilaian Kinerja <i>Supplier</i> Terhadap Sub Kriteria Harga Bahan Baku	5-53
5.133	Hasil Perhitungan Perkalian Matriks Gabungan Penilaian Kinerja <i>Supplier</i> Terhadap Sub Kriteria Harga Bahan Baku	5-53
5.134	Perhitungan Nilai <i>Eigen Value Maximum</i> Gabungan Penilaian Kinerja <i>Supplier</i> Terhadap Sub Kriteria Harga Bahan Baku	5-54
5.135	Matriks Gabungan Penilaian Kinerja <i>Supplier</i> Terhadap Sub Kriteria Ongkos Kirim	5-54
5.136	Matriks Normalisasi dan Bobot Gabungan Penilaian Kinerja <i>Supplier</i> Terhadap Sub Kriteria Ongkos Kirim	5-55
5.137	Hasil Perhitungan Perkalian Matriks Gabungan Penilaian Kinerja <i>Supplier</i> Terhadap Sub Kriteria Ongkos Kirim	5-55
5.138	Perhitungan Nilai <i>Eigen Value Maximum</i> Gabungan Penilaian Kinerja <i>Supplier</i> Terhadap Sub Kriteria Ongkos Kirim	5-55
5.139	Matriks Gabungan Penilaian Kinerja <i>Supplier</i> Terhadap Sub Kriteria Potongan Harga (<i>Discount</i>)	5-56
5.140	Matriks Normalisasi dan Bobot Gabungan Penilaian Kinerja <i>Supplier</i> Terhadap Sub Kriteria Potongan Harga (<i>Discount</i>)	5-56

DAFTAR TABEL (LANJUTAN 9)

Tabel	Judul	Halaman
5.141	Hasil Perhitungan Perkalian Matriks Gabungan Penilaian Kinerja <i>Supplier</i> Terhadap Sub Kriteria Potongan Harga (<i>Discount</i>)	5-56
5.142	Perhitungan Nilai <i>Eigen Value Maximum</i> Gabungan Penilaian Kinerja <i>Supplier</i> Terhadap Sub Kriteria Potongan Harga (<i>Discount</i>)	5-56
5.143	Matriks Gabungan Penilaian Kinerja <i>Supplier</i> Terhadap Sub Kriteria Kesesuaian Spesifikasi Bahan Baku	5-57
5.144	Matriks Normalisasi dan Bobot Gabungan Penilaian Kinerja <i>Supplier</i> Terhadap Sub Kriteria Kesesuaian Spesifikasi Bahan Baku	5-57
5.145	Hasil Perhitungan Perkalian Matriks Gabungan Penilaian Kinerja <i>Supplier</i> Terhadap Sub Kriteria Kesesuaian Spesifikasi Bahan Baku	5-57
5.146	Perhitungan Nilai <i>Eigen Value Maximum</i> Gabungan Penilaian Kinerja <i>Supplier</i> Terhadap Sub Kriteria Kesesuaian Spesifikasi Bahan Baku	5-58
5.147	Matriks Gabungan Penilaian Kinerja <i>Supplier</i> Terhadap Sub Kriteria Kepemilikan Sertifikasi Kualitas	5-58
5.148	Matriks Normalisasi dan Bobot Gabungan Penilaian Kinerja <i>Supplier</i> Terhadap Sub Kriteria Kepemilikan Sertifikasi Kualitas	5-59
5.149	Hasil Perhitungan Perkalian Matriks Gabungan Penilaian Kinerja <i>Supplier</i> Terhadap Sub Kriteria Kepemilikan Sertifikasi Kualitas	5-59
5.150	Perhitungan Nilai <i>Eigen Value Maximum</i> Gabungan Penilaian Kinerja <i>Supplier</i> Terhadap Sub Kriteria Kepemilikan Sertifikasi Kualitas	5-59
5.151	Matriks Gabungan Penilaian Kinerja <i>Supplier</i> Terhadap Sub Kriteria Konsistensi Kualitas Bahan Baku	5-60
5.152	Matriks Normalisasi dan Bobot Gabungan Penilaian Kinerja <i>Supplier</i> Terhadap Sub Kriteria Konsistensi Kualitas Bahan Baku	5-60
5.153	Hasil Perhitungan Perkalian Matriks Gabungan Penilaian Kinerja <i>Supplier</i> Terhadap Sub Kriteria Konsistensi Kualitas Bahan Baku	5-60
5.154	Perhitungan Nilai <i>Eigen Value Maximum</i> Gabungan Penilaian Kinerja <i>Supplier</i> Terhadap Sub Kriteria Konsistensi Kualitas Bahan Baku	5-60

DAFTAR TABEL (LANJUTAN 10)

Tabel	Judul	Halaman
5.155	Matriks Gabungan Penilaian Kinerja <i>Supplier</i> Terhadap Sub Kriteria <i>Lead Time</i>	5-61
5.156	Matriks Normalisasi dan Bobot Gabungan Penilaian Kinerja <i>Supplier</i> Terhadap Sub Kriteria <i>Lead Time</i>	5-61
5.157	Hasil Perhitungan Perkalian Matriks Gabungan Penilaian Kinerja <i>Supplier</i> Terhadap Sub Kriteria <i>Lead Time</i>	5-61
5.158	Perhitungan Nilai <i>Eigen Value Maximum</i> Gabungan Penilaian Kinerja <i>Supplier</i> Terhadap Sub Kriteria <i>Lead Time</i>	5-62
5.159	Matriks Gabungan Penilaian Kinerja <i>Supplier</i> Terhadap Sub Kriteria Ketepatan Waktu Pengiriman	5-62
5.160	Matriks Normalisasi dan Bobot Gabungan Penilaian Kinerja <i>Supplier</i> Terhadap Sub Kriteria Ketepatan Waktu Pengiriman	5-63
5.161	Hasil Perhitungan Perkalian Matriks Gabungan Penilaian Kinerja <i>Supplier</i> Terhadap Sub Kriteria Ketepatan Waktu Pengiriman	5-63
5.162	Perhitungan Nilai <i>Eigen Value Maximum</i> Gabungan Penilaian Kinerja <i>Supplier</i> Terhadap Sub Kriteria Ketepatan Waktu Pengiriman	5-63
5.163	Matriks Gabungan Penilaian Kinerja <i>Supplier</i> Terhadap Sub Kriteria Ketersediaan Barang	5-64
5.164	Matriks Normalisasi dan Bobot Gabungan Penilaian Kinerja <i>Supplier</i> Terhadap Sub Kriteria Ketersediaan Barang	5-64
5.165	Hasil Perhitungan Perkalian Matriks Gabungan Penilaian Kinerja <i>Supplier</i> Terhadap Sub Kriteria Ketersediaan Barang	5-64
5.166	Perhitungan Nilai <i>Eigen Value Maximum</i> Gabungan Penilaian Kinerja <i>Supplier</i> Terhadap Sub Kriteria Ketersediaan Barang	5-64
5.167	Matriks Gabungan Penilaian Kinerja <i>Supplier</i> Terhadap Sub Kriteria Masa Garansi	5-65
5.168	Matriks Normalisasi dan Bobot Gabungan Penilaian Kinerja <i>Supplier</i> Terhadap Sub Kriteria Masa Garansi	5-65

DAFTAR TABEL (LANJUTAN 11)

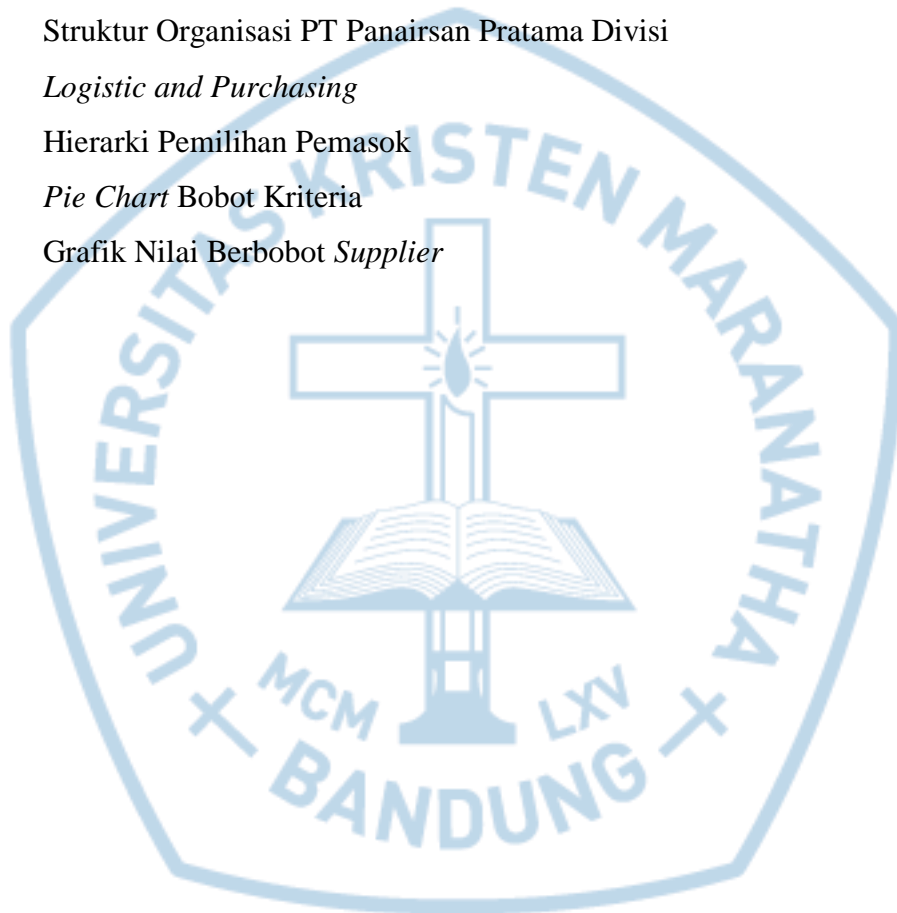
Tabel	Judul	Halaman
5.169	Hasil Perhitungan Perkalian Matriks Gabungan Penilaian Kinerja <i>Supplier</i> Terhadap Sub Kriteria Masa Garansi	5-65
5.170	Perhitungan Nilai <i>Eigen Value Maximum</i> Gabungan Penilaian Kinerja <i>Supplier</i> Terhadap Sub Kriteria Masa Garansi	5-66
5.171	Matriks Gabungan Penilaian Kinerja <i>Supplier</i> Terhadap Sub Kriteria Keramahan Pelayanan	5-66
5.172	Matriks Normalisasi dan Bobot Gabungan Penilaian Kinerja <i>Supplier</i> Terhadap Sub Kriteria Keramahan Pelayanan	5-67
5.173	Hasil Perhitungan Perkalian Matriks Gabungan Penilaian Kinerja <i>Supplier</i> Terhadap Sub Kriteria Keramahan Pelayanan	5-67
5.174	Perhitungan Nilai <i>Eigen Value Maximum</i> Gabungan Penilaian Kinerja <i>Supplier</i> Terhadap Sub Kriteria Keramahan Pelayanan	5-67
5.175	Matriks Gabungan Penilaian Kinerja <i>Supplier</i> Terhadap Sub Kriteria Kemudahan Berkomunikasi	5-68
5.176	Matriks Normalisasi dan Bobot Gabungan Penilaian Kinerja <i>Supplier</i> Terhadap Sub Kriteria Kemudahan Berkomunikasi	5-68
5.177	Matriks Normalisasi dan Bobot Gabungan Penilaian Kinerja <i>Supplier</i> Terhadap Sub Kriteria Kemudahan Berkomunikasi	5-68
5.178	Perhitungan Nilai <i>Eigen Value Maximum</i> Gabungan Penilaian Kinerja <i>Supplier</i> Terhadap Sub Kriteria Kemudahan Berkomunikasi	5-69
5.179	Matriks Gabungan Penilaian Kinerja <i>Supplier</i> Terhadap Sub Kriteria Kemudahan Pengajuan Klaim	5-69
5.180	Matriks Normalisasi dan Bobot Gabungan Penilaian Kinerja <i>Supplier</i> Terhadap Sub Kriteria Kemudahan Pengajuan Klaim	5-70
5.181	Hasil Perhitungan Perkalian Matriks Gabungan Penilaian Kinerja <i>Supplier</i> Terhadap Sub Kriteria Kemudahan Pengajuan Klaim	5-70
5.182	Perhitungan Nilai <i>Eigen Value Maximum</i> Gabungan Penilaian Kinerja <i>Supplie</i> Terhadap Sub Kriteria Kemudahan Pengajuan Klaim	5-70

DAFTAR TABEL (LANJUTAN 12)

Tabel	Judul	Halaman
5.183	Matriks Gabungan Penilaian Kinerja <i>Supplier</i> Terhadap Sub Kriteria Tenggang Waktu Pembayaran	5-71
5.184	Matriks Normalisasi dan Bobot Gabungan Penilaian Kinerja <i>Supplier</i> Terhadap Sub Kriteria Tenggang Waktu Pembayaran	5-71
5.185	Hasil Perhitungan Perkalian Matriks Gabungan Penilaian Kinerja <i>Supplier</i> Terhadap Sub Kriteria Tenggang Waktu Pembayaran	5-71
5.186	Perhitungan Nilai <i>Eigen Value Maximum</i> Gabungan Penilaian Kinerja <i>Supplier</i> Terhadap Sub Kriteria Tenggang Waktu Pembayaran	5-72
5.187	Matriks Gabungan Penilaian Kinerja <i>Supplier</i> Terhadap Sub Kriteria Alternatif Pembayaran	5-72
5.188	Matriks Normalisasi dan Bobot Gabungan Penilaian Kinerja <i>Supplier</i> Terhadap Sub Kriteria Alternatif Pembayaran	5-73
5.189	Hasil Perhitungan Perkalian Matriks Gabungan Penilaian Kinerja <i>Supplier</i> Terhadap Sub Kriteria Alternatif Pembayaran	5-73
5.190	Perhitungan Nilai <i>Eigen Value Maximum</i> Gabungan Penilaian Kinerja <i>Supplier</i> Terhadap Sub Kriteria Alternatif Pembayaran	5-73
5.191	Hasil Penilaian Akhir	5-74
5.192	Prioritas <i>Supplier</i>	5-74
5.193	Keunggulan dan Kelemahan <i>Single Supplier</i>	5-77
5.194	Keunggulan dan Kelemahan Multi <i>Supplier</i>	5-78

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	<i>Commodity Portfolio Matrix</i>	2-6
2.2	Hierarki Keputusan AHP	2-10
3.1	<i>Flowchart</i> Penelitian	3-2
3.2	Langkah Pengolahan Data	3-6
4.1	Struktur Organisasi PT Panairsan Pratama	4-2
4.2	Struktur Organisasi PT Panairsan Pratama Divisi <i>Logistic and Purchasing</i>	4-3
5.1	Hierarki Pemilihan Pemasok	5-5
5.2	<i>Pie Chart</i> Bobot Kriteria	5-32
5.3	Grafik Nilai Berbobot <i>Supplier</i>	5-76



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
L1	Kuesioner Konstruk dan Kuesioner Perbandingan Berpasangan	L1-1
L2	Hasil Pengolahan Kuesioner Perbandingan Berpasangan	L2-1

