

**USULAN STRATEGI PEMASARAN DENGAN
MENGUNAKAN METODE *CORRESPONDENCE
ANALYSIS (CA), IMPORTANCE PERFORMANCE
ANALYSIS (IPA) DAN UJI HIPOTESIS***

(Studi Kasus : *Cafe Eleven Kitchen, Bandung*)

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Mencapai Gelar Sarjana Di
Program Studi Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha**

Disusun oleh:

Nama: Veronita Dewi Iskandar

NRP : 1223067



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG**

2017

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan anugrah sehingga laporan Tugas Akhir ini dapat diselesaikan. Laporan Tugas Akhir yang berjudul “**USULAN STRATEGI PEMASARAN DENGAN MENGGUNAKAN METODE *CORRESPONDENCE ANALYSIS* (CA), *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS* (IPA) DAN UJI HIPOTESIS**” (**Studi Kasus : *Cafe Eleven Kitchen, Bandung***)” ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana Strata Satu, Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknik di Universitas Kristen Maranatha.

Penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dalam hasil laporan Tugas Akhir ini karena penulis menyadari bahwa laporan Tugas Akhir masih jauh dari sempurna, mengingat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis.

Penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang membantu dalam menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini, yaitu:

1. Puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmatnya.
2. Kedua orangtua yaitu mama Hj Endang Masitoh dan papa Iskandar serta Abang Erwin Iskandar, Kaka Lisa, Shakeela dan Falsya karena selalu mendukung, memberikan semangat serta mendoakan selama ini.
3. Bapak Jimmy Gozaly, S.T, M.T, selaku pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu dengan sabar memberikan petunjuk, koreksi serta nasihat berharga dalam menyusun Laporan Tugas Akhir ini.
4. Ibu Yulianti, ST., MT. selaku narasumber dalam penyusunan kuesioner atas kesediannya untuk meluangkan waktu memberikan kritik dan masukan kepada penulis.
5. Ibu Christina, ST., MT. selaku narasumber dalam penyusunan kuesioner atas kesediannya untuk meluangkan waktu memberikan kritik dan masukan kepada penulis.
6. Ibu Melina Hermawan, ST., MT. selaku narasumber dalam penyusunan kuesioner atas kesediannya untuk meluangkan waktu memberikan kritik dan masukan kepada penulis.

7. Bapak Adri Anaz, S.E Selaku narasumber di *Cafe Eleven Kitchen* dan juga Angga Darmawan S.E., MBA yang telah banyak membantu dalam proses perizinan, penelitian dan pengambilan data selama penelitian.
8. Sahabat-sahabat tercinta Ayu, Alin, Bayu, Dodi, Dzikri, Elza, Fauzan, Irfan, Panji, Reksa yang telah memberikan semangat, masukan dan usulan kepada penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
9. Sahabat-sahabat dari Fakultas Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha Liana Indira, Tulus Gumbira, Hariadi Hendra, Timbul Sartian Jhose, Gema Nurqolbi, Zammoya Qinerva, Ryan Alrido, Irfan Ryadhi, Yosafat Binsar yang selama ini memberi masukan, ide-ide untuk penulis juga untuk waktu telah diluangkan pada proses pengambilan data hingga penyusunan Laporan Tugas Akhir ini dapat selesai.
10. Teman-teman seangkatan Teknik Industri 2012 khususnya kelas A yang telah memberikan semangat, masukan dan usulan kepada penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
11. Pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah membantu penulis menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Bandung, 19 Juli 2017

Yang membuat pernyataan,

(Veronita Dewi Iskandar)