

## DAFTAR PUSTAKA

- Notoatmodjo,S.2002, Metodologi Penelitian Kesehatan, Rineka Cipta, Jakarta
- Fakultas Kedokteran Universitas Kristen Maranatha 2008 , Metodologi Penelitian Biomedis. Edisi 2. Bandung.
- Yin,R.K, 2003, Studi kasus, Desain dan metode, Raja Grafindo,Jakarta.
- Sugiyono,2008,Memahami penelitian kualitatif, alfabeta, Bandung.
- Notoatmodjo S. Pendidikan dan perilaku kesehatan. Dalam : Notoatmodjo S, editor. Ilmu kesehatan masyarakat. Jakarta : PT Rineka Cipta ; 1997
- Lumenta NA. Gerakan Keselamatan Pasien Rumah Sakit. Available from : <http://www.sinarharapan.com/>. Accessed : 3/06/07
- Lumenta NA. State of the art patient safety konsep dn penerapannya. Available from : <http://www.pdpersi.co.id/>. Accessed : 3/06/07
- Nikko,dkk.*Materi workshop Keselamatan Pasien dan Manajemen Resiko Klinis* Cipanas.Gramedia.2008
- Departemen Kesehatan R.I(2006). *Panduan nasional keselamatan pasien rumah sakit. utamakan keselamatan pasien*. Bukit Husada
- Depertemen Kesehatan R.I (2006). *Upaya peningkatan mutu pelayanan rumah sakit. (konsep dasar dan prinsip)*. Direktorat Jendral Pelayanan Medik Direktorat Rumah Sakit Khusus dan Swasta.

Komite Keselamatan Pasien Rumah Sakit (2007). *Pedoman Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien* . Direktorat Jendral Pelayanan Medik Direktorat Rumah Sakit Khusus dan Swasta.

Santoso, G. (2004). *Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja*. Prestasi Pustaka, Surabaya.

PERSI-KARS, KKP-RS. (2006). *Membangun budaya keselamatan pasien rumah sakit*. Lokakarya program KP-RS. 17 Nopember 2006

Sitorus, R. ,2006, *Metode praktik keperawatan pofessional di rumah sakit. penataan struktur & proses (sistem) pemberian asuhan keperawatan di ruang rawat*. EGC. Jakarta.

Yahya, A. A.(2007). *Kecurangan dalam jaminan asuransi kesehatan* . Fraud dan Patient Safety. Jakarta.Seminaar PAMJAKI. Hotel Bumi Karsa . 13 Desember 2007.[www.pamjaki.org/new/download.php?file=fraud21.pdf](http://www.pamjaki.org/new/download.php?file=fraud21.pdf)