

Permohonan Wawancara

Cirebon, Juli 2010

Hal : Permohonan Wawancara

Kepada Yth.

Bapak/Ibu

Dengan hormat,

Dalam rangka penulisan Karya Tulis Ilmiah Program Sarjana Kedokteran pada Fakultas Kedokteran Universitas Kristen Maranatha Bandung dengan judul “Tinjauan Sistem Keselamatan Pasien pada Rs.Waled di Kabupaten Cirebon tahun2010”, saya sangat mengharapkan bantuan Bapak/Ibu untuk berpartisipasi dalam pengisian kuesioner penelitian milik saya. Jawaban Bapak/Ibu dalam wawancara ini akan dijaga kerahasiaannya dan hanya akan digunakan dalam penelitian ini. Partisipasi Bapak/Ibu merupakan kunci keberhasilan penelitian ini. Atas kerja sama, dukungan dan perhatian Bapak/Ibu, saya ucapkan banyak terima kasih.

Mengetahui

Pembimbing Utama

DR.dr.Felix Kasim,M.Kes

Peneliti Utama

Ivan Olo Sarumpaet

A. Wawancara Pasien

1. Apakah bapak/ibu mengetahui tentang sistem keselamatan pasien?
2. (jika pertanyaan 1 menjawab mengetahui) Apa yang anda ketahui mengenai sistem keselamatan pasien?
3. (jika pertanyaan 1 menjawab tidak mengetahui) Menurut anda apa yang dimaksud dengan sistem keselamatan pasien?
4. Apakah bapak/ibu mendapat penjelasan yang baik dari dokter mengenai penyakit bapak/ibu?
5. Apakah dokter/perawat(tenaga medis) menanyakan identitas bapak/ibu dengan jelas dan lengkap?
6. Apakah dokter/perawat(tenaga medis) menggunakan jarum suntik yang baru saat melakukan injeksi pada bapak/ibu?

B. Wawancara dokter,perawat(tenaga medis terkait)

1. Apakah yang anda ketahui mengenai sistem keselamatan pasien?
2. Apakah yang anda ketahui mengenai identitas pasien?
3. Apa yang anda lakukan bila ada obat yang terdengar mirip dan berbentuk mirip?
4. Menurut anda obat apa saja yang terdengar mirip dan berbentuk mirip ? contohnya?

5. Apa yang anda ketahui mengenai jarum yang sekali pakai?
6. Apakah yang anda ketahui mengenai higienisasi tangan?
7. Bagaimanakah implementasi sistem keselamatan pasien pada tenaga medis saat ini?

P : peneliti

R : responden

Responden 1

P : Apakah bapak/ibu mengetahui tentang sistem keselamatan pasien?

R : Maaf ya mas, memang itu tentang apa ya ?

P : Jadi bapak tidak mengetahui tentang keselamatann pasien ya pak?

R : Iya ,mas saya kurang paham.

P : Menurut anda apa yang dimaksud dengan sistem keselamatan pasien?

R : Itu sepertinya mengenai bagaimana kami diselamatkan ya mas, seperti penolongan oleh dokter atau suster2 di sini.

P: Kalau begitu apakah bapak mendapat penjelasan yang baik dari dokter mengenai penyakit bapak?

R : Dikasih tau kok mas,saya sakit apa, obatnya yang diminum apa saja.

P : Pada waktu bapak berobat ke sini apakah dokter/perawat(tenaga medis) menanyakan identitas bapak dengan jelas dan lengkap?

R : Ditanyakan mas, namanya, umur saya,pekerjaan, ya pertanyaan yang ada di KTP aja mas kurang lebih.

P : Pak, apakah dokter/perawat(tenaga medis) menggunakan jarum suntik yang baru saat melakukan injeksi pada bapak?

R : oh, baru kok mas saolnya waktu disuntik saya selalu melihat dibuka dari bungkus nya.

Responden 2

P: Apakah bapak/ibu mengetahui tentang sistem keselamatan pasien?

R: Oh itu tentang bagaimana kami dibuat lebih aman oleh tumah sakit ini kan mas.

P : Ya kurang lebih seperti itu bu, kalau begitu apa yang anda ketahui mengenai sistem keselamatan pasien?

R: Mungkin kebersihan waktu memeriksa kami mas,dan jarum suntik yang harus baru itu juga bisa jadi.

P: Apakah ibu mendapat penjelasan yang baik dari dokter mengenai penyakit ibu?

R : Ya karena saya dirawat inap saya merasa sih, dikasih tau semua nya mas tentang penyakit saya.

P : Apakah dokter/perawat(tenaga medis) menanyakan identitas ibu dengan jelas dan lengkap?

R : Ditanyakan mas semua nya.

P: Apakah dokter/perawat(tenaga medis) menggunakan jarum suntik yang baru saat melakukan injeksi pada ibu?

R : Saya tidak begitu memperhatikan sih mas,tapi kayanya sih

Responden 3

P : Apakah ibu mengetahui tentang sistem keselamatan pasien?

R: Gak tau mas itu apa.

P: Menurut anda apa yang dimaksud dengan sistem keselamatan pasien?

R: waduh apa ya mas, menurut saya sih kalau- kalau ada kejadian berbahaya seperti kebakaran di rumah sakit bagaimana pasien diamankan dari kejadian itu kali ya mas.

P: Apakah bapak/ibu mendapat penjelasan yang baik dari dokter mengenai penyakit ibu?

R: Di jelaskan mas oleh dokternya, malah kadang saya juga nanya ke susternya kalau dokternya belum datang mas.

P: Apakah dokter/perawat(tenaga medis) menanyakan identitas ibu dengan jelas dan lengkap?

R: Ditanyakan mas tapi waktu itu yang ditanya bukan saya, tapi suami saya yang mengantar.

P : Oh jadi bukan langsung ke ibu nanya nya ya?

R: Iya mas waktu itu suami saya, soalnya saya langsung dirawat.

P: Apakah dokter/perawat(tenaga medis) menggunakan jarum suntik yang baru saat melakukan injeksi pada ibu?

R :Kayanya sih baru mas, saya juga kurang memperhatikan sih.

Responden 4

P : Apakah bapak mengetahui tentang sistem keselamatan pasien?

R : Itu sistem apa ya mas ?

P : Kalau begitu menurut anda apa yang dimaksud dengan sistem keselamatan pasien?

R : Ya menurut saya tentang bagaimana menyelamatkan pasien mas oleh dokter

P : Apakah bapak mendapat penjelasan yang baik dari dokter mengenai penyakit bapak?

R: Saya dapet penjelasan nya kok mas,setiap dokternya datang liat saya langsung dijelaskan.

P: apakah dokter/perawat(tenaga medis) menanyakan identitas bapakdengan jelas dan lengkap?

R: ditanyakan mas waktu pertama kali datang mendaftar.

P: apakah dokter/perawat(tenaga medis) menggunakan jarum suntik yang baru saat melakukan injeksi pada bapak/ibu?

R: Selalu mas, soalnya anak saya perawat jadi dia yang selalu bertanya ke perawat disini, saya sih cuma dengerin aja mas

Responden 5

P : apakah bapak mengetahui tentang sistem keselamatan pasien?

R : saya gag tau sama sekali loh mas itu tentang apa,gag kenapa-napa kan mas kalau saya gag tau.

P : oh gag kenapa-napa kok pak kalau begitu menurut anda apa yang dimaksud dengan sistem keselamatan pasien?

R: ya mungkin tentang bagaimana menyelamatkan pasien ya mas, ya kayak dioperasi gitu-gitu kali ya mas.

R: apakah bapak mendapat penjelasan yang baik dari dokter mengenai penyakit bapak?

P: dapat mas tiap pagi kan dokter nya datang mengunjungi

R:Apakah dokter/perawat(tenaga medis) menanyakan identitas bapak/ibu dengan jelas dan lengkap?

P : ditanya mas waktu pertama kali datang, semuanya ditanyain mas.

R: Apakah dokter/perawat(tenaga medis) menggunakan jarum suntik yang baru saat melakukan injeksi pada bapak?

P : Baru kok mas, kadang saya suka melihat langsung di buka dari bungkusnya.

Responden 6

P : Apakah bapak/ibu mengetahui tentang sistem keselamatan pasien?

R : Tidak tau mas

P : Menurut anda apa yang dimaksud dengan sistem keselamatan pasien?

R: gimana ya mas gag tau saya

P: oh gag kenapa-napa pak jawab saja setau bapak.

R: ya sepengetahuan saya ya bagaimana pasien selamat dan bisa sembuh mas, ya gitu lah mas saya juga kurang mengerti lah saya Cuma tamatan SD mas

P: ini pertanyaan terbuka kok pak jadi jawaban nya ya setau bapak saja

R : ya segitulah yang saya tau mas

P:Apakah bapak mendapat penjelasan yang baik dari dokter mengenai penyakit bapak?

R: Selalu mas,dokter atau suster disini selalu memberi tahu kelanjutan penyakit saya, kan saya kerja jadi saya pengen cepat-cepat pulang jadi saya juga kadang ikut bertanya , takut juga saya biaya nya mas, habis sudah 4 hari saya dirawat inap mas

P :Apakah dokter/perawat(tenaga medis) menanyakan identitas bapak dengan jelas dan lengkap?

R : Ditanyakan mas lengkap.

P : Apakah dokter/perawat(tenaga medis) menggunakan jarum suntik yang baru saat melakukan injeksi pada bapak?

R : Ya selalu baru mas.

Responden 7

P : Apakah bapak mengetahui tentang sistem keselamatan pasien?

R : Kurang paham saya mas

P : Menurut anda apa yang dimaksud dengan sistem keselamatan pasien?

R : Apa ya mas? Tentang bagaimana menyelamatkan pasien kali mas?

P : ya kurang lebih seperti itu pak

R: Apakah bapak mendapat penjelasan yang baik dari dokter mengenai penyakit bapak?

P: oh dijelaskan pak kan tiap pagi ada dokter yang datang liat-liat, jadi saya nanya pas dokternya datang.

R: Apakah dokter/perawat(tenaga medis) menanyakan identitas bapak dengan jelas dan lengkap?

P: Menanyakan mas

R: Apakah dokter/perawat(tenaga medis) menggunakan jarum suntik yang baru saat melakukan injeksi pada bapak?

P: wah saya kurang perhatiin tuh mas waktu saya disuntik, memang harus baru ya mas suntiknya?

R: iya seharusnya baru bu.

P:oh gitu nanti saya tanyakan mas, baru tau saya malah kalau harus baru jarum suntiknya

Responden 8

P : Apakah bapak mengetahui tentang sistem keselamatan pasien?

R: Gag tau saya mas

P: Menurut anda apa yang dimaksud dengan sistem keselamatan pasien?

R : lah saya kan gag tau mas.

P: Jawab saja setau nya bu tidak kenapa-kenapa kok.

R : oh gitu ya mas, kalau menurut saya sih bagaimana petugas di rumah sakit menyembuhkan saya.

P: Apakah bapak mendapat penjelasan yang baik dari dokter mengenai penyakit bapak?

R: dapat mas, dijelaskan kok

P: Apakah dokter/perawat(tenaga medis) menanyakan identitas bapak dengan jelas dan lengkap?

R: menanyakan mas.

P: Apakah dokter/perawat(tenaga medis) menggunakan jarum suntik yang baru saat melakukan injeksi pada bapak?

R: gag tau mas saya gag memperhatikan.

Responden 9

P : Apakah /ibu mengetahui tentang sistem keselamatan pasien?

R : Saya pernah denger mas tentang itu.

P : Apa yang anda ketahui mengenai sistem keselamatan pasien?

R : Itu yang supaya kami pasien lebih aman kan mas, dalam diobati oleh dokter ya kan mas?

P: iya bu seperti itu kurang lebih

P : nah waktu ibu diobati disini apakah ibu mendapat penjelasan yang baik dari dokter mengenai penyakit bapak/ibu?

R: ya dijelaskan sih mas, walaupun saya juga kurang mengerti apa yang dijelaskan dokternya, tapi dokternya baik-baik kok mas.

P: waktu pertama kali datang apakah dokter/perawat(tenaga medis) menanyakan identitas bapak/ibu dengan jelas dan lengkap?

R: ditanyain mas identitas saya lengkap, dari nama umur, pekerjaan.

P: selama ibu di rawat inap apakah dokter/perawat(tenaga medis) menggunakan jarum suntik yang baru saat melakukan injeksi pada /ibu?

R: setau saya sih suntiknya yang baru mas.

Responden 10

P: Apakah ibu mengetahui tentang sistem keselamatan pasien?

R: Tidak tau sama sekali mas saya.

P: Menurut anda apa yang dimaksud dengan sistem keselamatan pasien?

R: ya tentang keselamatan kali ya mas, ndak ngerti saya mas

P : Apakah ibu mendapat penjelasan yang baik dari dokter mengenai penyakit ibu?

R: Dijelaskan mas, tapi yang dijelasin bukan saya, anak saya yang ngurusnya, lah saya aja ngak ngerti saya sakit apa mas.

P : Apakah dokter/perawat(tenaga medis) menanyakan identitas ibu dengan jelas dan lengkap?

R: di tanya mas waktu datang ke sini

P: Apakah dokter/perawat(tenaga medis) menggunakan jarum suntik yang baru saat melakukan injeksi pada ibu?

R: kurang memperhatikan saya mas, tanya ke anak saya saja, ngak ngerti saya mas.

Responden 11

P: Apakah yang anda ketahui mengenai sistem keselamatan pasien?

R: Setau saya itu tentang bagaimana kami sebagai tim medis menangani pasien dengan benar, memberikan rasa aman pada pasien tanpa melupakan hak hak pasien yang kami tangani. Kurang lebih seperti itu mas.

P: Apakah yang anda ketahui mengenai identitas pasien?

R: ya seperti nama, umur, pekerjaan, alamat ya kurang lebih seperti itu mas, untuk menunjang rekam medis kami.

P : Apa yang anda lakukan bila ada obat yang terdengar mirip dan berbentuk mirip?

R: Saya pribadi sebagai perawat bertanya terlebih dulu kepada rekan saya untuk memastikan, jikalau memang rekan kami juga ragu baru kami memastikan dengan bertanya pada dokter yang bersangkutan pada pasien mas.

P: Menurut anda obat apa saja yang terdengar mirip dan berbentuk mirip ? contohnya?

R: Setau saya sih sudah jarang ya mas, walaupun ada ya seperti obat golongan antibiotik, seperti amocylin dengan tetracyclin.

P : Apa yang anda ketahui mengenai jarum yang sekali pakai?

R : ya setiap kali pakai buang, seperti itu mas

P: Apakah yang anda ketahui mengenai higienisasi tangan?

R: Setiap kali menangani pasien kami harus cuci tangan sebelumnya agar tidak tertular mas

P: Bagaimanakah implementasi sistem keselamatan pasien pada tenaga medis saat ini?

R: sudah baik mas, tapi mungkin bagi perawat baru harus lebih diingatkan saja.

Responden 12

P: Apakah yang anda ketahui mengenai sistem keselamatan pasien?

R : yang saya tau tentang bagaimana saya sebagai perawat sebisa mungkin menghindari dari kejadian yang tidak diinginkan baik terhadap saya maupun terhadap pasien yang dirawat mas.

P: Apakah yang anda ketahui mengenai identitas pasien?

R: Semua tentang data diri pasien mas, seperti nama, usia, jenis kelamin, alamat.

P: Apa yang anda lakukan bila ada obat yang terdengar mirip dan berbentuk mirip?

R: ya saya tanya dulu sama teman saya mas, kalau benar baru diberikan ke pasien.

P: Menurut anda obat apa saja yang terdengar mirip dan berbentuk mirip ? contohnya?

R: apa ya mas saya rasa tidak ada kalau yang namanya sama, kalau bentuk banyak, tapi saya lupa namanya mas.

P: Apa yang anda ketahui mengenai jarum yang sekali pakai?

R: ya kalau menyuntik jarum nya yang sekali pakai mas, disposable syringe kalau gag salah namanya mas

P: Apakah yang anda ketahui mengenai higienisasi tangan?

R: ya biar kita steril mas, kan kotor kalau merawat pasien, biar gag ketularan juga mas.

P: Bagaimanakah implementasi sistem keselamatan pasien pada tenaga medis saat ini?

R: sudah baik mas, sering diingatkan juga oleh staff yang lain kalau ada kelalaian.

Responden 13

P : Apakah yang anda ketahui mengenai sistem keselamatan pasien?

R: Menurut saya sih tentang bagaimana kita menangani pasien lebih aman baik kepada saya sebagai petugas maupun untuk pasien nya mas.

P: Apakah yang anda ketahui mengenai identitas pasien?

R : data diri pasien mas, ya yang biasa ada di KTP aja kurang lebih seperti itu lah mas.

P: Apa yang anda lakukan bila ada obat yang terdengar mirip dan berbentuk mirip?

R: ya kalau saya sih di check ulang mas, kalau perlu saya tanya sama temen saya,.

P: Menurut anda obat apa saja yang terdengar mirip dan berbentuk mirip ? contohnya?

R: kalau obat yang terdengar mirip apa ya mas? Ada sih Cuma saya gag begitu hafal, yang bentuk mirip sih banyak Cuma biasanya namanya beda banget mas.

P: Apa yang anda ketahui mengenai jarum yang sekali pakai?

R: jarum sekali pakai disposable syringe kan mas?

P: Iya mbak.

R: oh kalau itu mah pokonya supaya tidak tertular penyakit dari pasien lain mas jadi 1 jarum suntik untuk 1 kali pemakain tiap pasien mas.

P : Apakah yang anda ketahui mengenai higienisasi tangan?

R: untuk menjaga kita dari penyakit pasien dan untuk kesehatan kita sendiri sih mas , kan banyak kuman nya di rumah sakit.

P: Bagaimanakah implementasi sistem keselamatan pasien pada tenaga medis saat ini?

R: sudah baik kok mas.

Responden 14

P: Apakah yang anda ketahui mengenai sistem keselamatan pasien?

R: tentang bagaimana merawat pasien agar lebih aman mas setau saya sih seperti itu.

P: Apakah yang anda ketahui mengenai identitas pasien?

R: mengenai data diri pasien mas, ya kaya nama, alamat, umur, pekerjaan ya yang kaya gitu mas.

P: Apa yang anda lakukan bila ada obat yang terdengar mirip dan berbentuk mirip?

R: kalau saya pribadi sih langsung di check dulu mas kalau perlu tanya ke dokternya langsung kan sering juga malah tulisan dokternya yang sulit di baca mas.

P: Menurut anda obat apa saja yang terdengar mirip dan berbentuk mirip ? contohnya?

R :aduh saya kurang ingat ya mas tapi banyak sih mas.

P: Apa yang anda ketahui mengenai jarum yang sekali pakai?

R : ya sebagai petugas medis kami hanya boleh menggunakan jarum suntik sekali saja untuk tiap tindakan jadi pakai terus langsung buang mas.

P: Apakah yang anda ketahui mengenai higienisasi tangan?

R: Jadi sebelum dan sesudah menangani pasien saya harus cuci tangan mas biar lebih bersih dan mencegah tertular penyakit pasien mas.

P: Bagaimanakah implementasi sistem keselamatan pasien pada tenaga medis saat ini?

R : ya kalau saya pribadi sudah baik sih mas, Cuma adalah yang mesti diperbaiki.

Responden 15

P: Apakah yang anda ketahui mengenai sistem keselamatan pasien?

R: menurut saya itu adalah suatu sistem yang membuat kami para dokter lebih berhati-hati dalam penanganan pasien, agar tidak terjadi keadaan yang tidak diinginkan

P: Apakah yang anda ketahui mengenai identitas pasien?

R: semua tentang data diri pasien , dari nama, umur, pekerjaan, ya intinya untuk membedakan anatar pasien, agar tidak tertukar bila dilakukan pengobatan berkala.

P: Apa yang anda lakukan bila ada obat yang terdengar mirip dan berbentuk mirip?

R: tentu saja saya cek dulu, apa yang sesuai untuk pasien

P: Menurut anda obat apa saja yang terdengar mirip dan berbentuk mirip ? contohnya?

R: kalau bentuk sih banyak tapi membedakan nya tidak begitu sulit, kalau nama yang setau saya itu Xanax dengan Zantac . Yang satu ranitidin yang lain nya adalah alprazolam kalau saya tidak salah

P: Apa yang anda ketahui mengenai jarum yang sekali pakai?

R Jadi jarum suntik itu ya sekali pakai tidak ada istilah dibersihkan , pakai langsung buang.

P: Apakah yang anda ketahui mengenai higienisasi tangan?

R: sebenarnya itu bagi saya hanya untuk kebersihan ya, supaya kuman-kuman yang ada dirumah sakit tidak terbawa saja.

P: Bagaimanakah implementasi sistem keselamatan pasien pada tenaga medis saat ini?

R: kalau saya pribadi sih sudah cukup baik

Responden 16

P : Apakah yang anda ketahui mengenai sistem keselamatan pasien?

R: Kalau saya pribadi itu suatu sistem yang membuat kita lebih waspada dalam menangani pasien, tapi bukan untuk pasien saja untuk kita pribadi juga.

P : Apakah yang anda ketahui mengenai identitas pasien?

R: semua data diri pasien, yang gunanya untuk rekam medis kita.

P: Apa yang anda lakukan bila ada obat yang terdengar mirip dan berbentuk mirip?

R: saya pastikan dulu isinya lalu saya check mana yang sesuai dengan pasien yang saya tangani.

P : Menurut anda obat apa saja yang terdengar mirip dan berbentuk mirip ? contohnya?

R : apa ya? xanax dengan zantac, clorpropamid dengan clorpromazin. Kalau bentuknya saya lupa namanya, kan biasanya ditutupi kemasan dari pabriknya, lagipula biasanya ada namanya di atas obatnya.

P: Apa yang anda ketahui mengenai jarum yang sekali pakai?

R : oh itu kalau satu kali suntik satu jarum. Jadi tidak ada istilah dipakai berulang

P: Apakah yang anda ketahui mengenai higienisasi tangan?

R: ya mencuci tangan agar lebih bersih saja, kan kita tidak tau apa kuman yang dibawa satu pasien dengan pasien lain

P: Bagaimanakah implementasi sistem keselamatan pasien pada tenaga medis saat ini?

R: sudah cukup baik lah

Responden 17

P: Apakah yang anda ketahui mengenai sistem keselamatan pasien?

R : yang saya ketahui itu pencegahan *medical error* guna mencegah terjadinya efek medikasi yang tidak dikehendaki, seperti salah penanganan.

P: Apakah yang anda ketahui mengenai identitas pasien?

R: ya semua tentang pasien seperti nama, umur, pekerjaan, alamat selain untuk data kita pribadi juga untuk jaga kalau perlu menghubungi pasien jika ada kelanjutan dari penyakitnya

P: Apa yang anda lakukan bila ada obat yang terdengar mirip dan berbentuk mirip?

R : kalau saya pribadi tentu saya cross check dulu, biar aman mas apalagi sekarang banyak tuntutan malpraktek.

P: Menurut anda obat apa saja yang terdengar mirip dan berbentuk mirip ? contohnya?

R: banyak sih mas, apa ya? Mungkin cisplatin yang dipahami menjadi carboplatin kalau contoh yang lain saya lupa mas, itu juga yang terlintas saja.

P: Apa yang anda ketahui mengenai jarum yang sekali pakai?

R: ya intinya sekali pakai buang mas.

P: Apakah yang anda ketahui mengenai higienisasi tangan?

R: Mencuci tangan, kebersihan diri kita lah mas agar tidak lebih bersih saja, kan apa yang kita pegang kotor semua

P: Bagaimanakah implementasi sistem keselamatan pasien pada tenaga medis saat ini?

R: baik mas sudah dilaksanakan sejak lama.

Responden 18

P : Apakah yang anda ketahui mengenai sistem keselamatan pasien?

R: ya tentang penanganan pasien agar lebih aman dan tidak terjadi hal-hal yang tidak diinginkan.

P: Apakah yang anda ketahui mengenai identitas pasien?

R: nama,umur,alamat, pekerjaan, data yang menunjang kita dalam membedakan pasien dan berguna juga untuk rekam medis kita sebagai dokter.

P: Apa yang anda lakukan bila ada obat yang terdengar mirip dan berbentuk mirip?

R: Pasti saya check dulu, kalau sudah sesuai baru saya resepkan.

P: Menurut anda obat apa saja yang terdengar mirip dan berbentuk mirip ? contohnya?

R: contohnya seperti xanax dengan zantac, cuma beda satu huruf tapi isinya benar-benar beda tuh mas.

P: Apa yang anda ketahui mengenai jarum yang sekali pakai?

R: ya disposable syringe mas, jadi sekali pakai buang.

P: Apakah yang anda ketahui mengenai higienisasi tangan?

R: intinya agar kita tenaga medis lebih bersih saja sih kalau menurut saya, cuci tangan gag hanya bilas air tapi kalau perlu pakai sabun.

P: Bagaimanakah implementasi sistem keselamatan pasien pada tenaga medis saat ini?

R: ada yang harus diperbaiki sih, cuma secara keseluruhan sudah cukup baik.

Responden 19

P: Apakah yang anda ketahui mengenai sistem keselamatan pasien?

R: suatu sistem yang membuat kami para dokter lebih berhati-hati dalam mengobati pasien ya supaya kejadian yang tidak diinginkan tidak terjadi.

P: Apakah yang anda ketahui mengenai identitas pasien?

R: ya semua tentang data pasien, kalau bisa selengkap-lengkapnyanya.

P: Apa yang anda lakukan bila ada obat yang terdengar mirip dan berbentuk mirip?

R: Pastinya saya check dulu bila sudah pasti, baru saya resepkan.

P: Menurut anda obat apa saja yang terdengar mirip dan berbentuk mirip ? contohnya?

R: yang saya tau sih xanac dan zantac kalau yang namanya mirip, kalau yang bentuk sama banyak sekali, jadi saya tidak beegitu hafal namanya.

P : Apa yang anda ketahui mengenai jarum yang sekali pakai?

R: itu untuk menghindari penyakit menular dari darah dari satu pasien ke pasien lainnya. Sekarang itu sudah menjadi hal yang harus dilaksanakan di setiap rumah sakit, dan rumah sakit ini pun telah melaksanakannya sejak lama sekali.

P: Apakah yang anda ketahui mengenai higienisasi tangan?

R: ini juga untuk menghindari penyakit menular karena tangan kan berkontak langsung dengan penderita jadi kalau tidak selalu dibersihkan takut menular ke diri sendiri, nanti malah dokter nya yang sakit.

P: Bagaimanakah implementasi sistem keselamatan pasien pada tenaga medis saat ini?

R: sudah cukup memadai baik sarana dan prasarananya.

Responden 20

P: Apakah yang anda ketahui mengenai sistem keselamatan pasien?

R: jadi itu tuh tentang bagaimana kita menangani pasien agar lebih aman dan agar menghindari kejadian yang tidak diinginkan baik terhadap pasien maupun terhadap kita selama menangani pasien tersebut

P: Apakah yang anda ketahui mengenai identitas pasien?

R: yang saya ketahui mengenai identitas pasien yaitu tentang data diri pasien tersebut, karena banyak pasien yang berpenyakit sama dan kadang namanya sama juga jadi dengan bertanya lebih lengkap, kita dapat membedakannya

P : Apa yang anda lakukan bila ada obat yang terdengar mirip dan berbentuk mirip?

R: saya akan pastikan beberapa kali apakah obat yang saya resepkan sesuai dengan penyakit pasien yang saya tangani

P: Menurut anda obat apa saja yang terdengar mirip dan berbentuk mirip ? contohnya?

R: saya agak lupa ya kalau contohnya mas, tapi memang kadang saya temukan beberapa obat yang baik nama maupun bentuknya sama.

P: Apa yang anda ketahui mengenai jarum yang sekali pakai?

R: untuk tiap penyuntikan sekali pakai jarum terus buang, jadi tidak ada istilah digunakan berulang kali jarum nya.

P: Apakah yang anda ketahui mengenai higienisasi tangan?

R: itu untuk kebersihan dan sterilitas bagi kita.

P: Bagaimanakah implementasi sistem keselamatan pasien pada tenaga medis saat ini?

R: baik sudah berjalan.

RIWAYAT HIDUP

Nama : Ivan Olo sarumpaet
Nomor Pokok Mahasiswa : 0710119
Tempat, Tanggal Lahir : Medan, 15 Maret 1989
Alamat : Jl.Babakan Jeruk I no.106 Bandung
Riwayat Pendidikan :

- ✓ TK Katolik St.Thomas, Kuningan, 1993
- ✓ SD Katolik St.Thomas, Kuningan, 1995
- ✓ SD Katolik St.Maria ,Cirebon, 1998
- ✓ SMP Negeri 1, Cirebon, 2001
- ✓ SMA Negeri 1 Cirebon, 2004
- ✓ Mahasiswa Fakultas Kedokteran Universitas Kristen Maranatha, Bandung, 2007
– sekarang