

## **ABSTRAK**

### **TINJAUAN SISTEM KESELAMATAN PASIEN PADA RS.”X” DIKABUPATEN CIREBON TAHUN 2010**

Ivan Olo Sarumpaet, 2010; Pembimbing I : DR. Felix Kasim., dr., M.Kes

Staff medis sering melakukan kelalaian dalam menjalankan tugasnya. Untuk itu dibentuk suatu sistem yang melindungi keselamatan pasien dari kelalaian. Sistem itu sendiri tidak hanya melindungi pasien tetapi juga melindungi tenaga medis itu sendiri dari hal-hal yang tidak diinginkan.

Tujuan penelitian ini adalah mengetahui sistem keselamatan pasien pada RS “X” pada tahun 2010.

Metode penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan case study dan wawancara sebagai alat pengumpul data. Sampel menggunakan kriteria purposive sampling.

Dari hasil penelitian didapatkan bahwa pengetahuan dan perilaku staff medis RS “X” cukup baik.

Kesimpulan sistem keselamatan pasien yang dilakukan RS “X” cukup baik.

**Kata kunci : Tinjauan, sistem keselamatan pasien, rumah sakit, staff medis, pasien .**

## **ABSTRACT**

### **REVIEW SYSTEM FOR PATIENT SAFETY IN RS. "X" IN THE DISTRICT CIREBON, IN 2010**

*Ivan Olo Sarumpaet, 2010; Supervisor I: DR. Felix Kasim., Dr., M. Kes*

*Medical staff often do negligence in performing their duties. For that established a system to protect patients from mistakes. The system itself does not only protect patients but also protect medical workers themselves from things that are not desired.*

*The purpose of this study was to determine the safety of patients in the hospital system "X" in 2010.*

*Methods of this study used qualitative methods with case study approach and interview as data collection tool. Sample using purposive sampling criteria.*

*From the results, knowledge and behavior of hospital medical staff "X" is good enough.*

*Conclusion of the safety system of patients who underwent RS "X" is good enough*

***Key words: review, patient safety systems, hospitals, medical staff, patients.***

## DAFTAR ISI

JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
ABSTRAK.....	iii
ABSTRACT.....	iv
SURAT PERNYATAAN.....	v
PRAKATA.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
<b>1. BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	2
1.3. Maksud dan tujuan Peneliti.....	2
1.4. Manfaat Penelitian.....	3
1.5. Kerangka Pemikiran .....	3
1.6. Metodologi Penelitian.....	5
1.7. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	6
<b>2. BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1. Pengertian.....	7
2.2. Sembilan Solusi Life-Saving Keselamatan Pasien Rumah Sakit.....	8
2.3. Adverse event.....	13
2.4. Standar Keselamatan Pasien Rumah Sakit.....	19
2.5. Tujuh Langkah Menuju Keselamatan Pasien bagi staf RS untuk mengimplementasikan Keselamatan Pasien di Rumah Sakit.....	25
2.6. Membangun kesadaran perawat (Nursing awarness) akan keselamatan pasien.....	26

<b>3. BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1. Metode Penelitian.....	35
3.2. Rancangan Penelitian.....	35
3.3. Teknik Pengambilan Data.....	35
3.4. Tehnik Pengambilan Data.....	35
3.5. Instrumen Penelitian.....	36
3.6. Analisis Data Penelitian.....	36
<b>4. BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1. Permohonan Wawancara.....	38
4.2. Profil singkat Rumah Sakit.....	41
4.3. Deskripsi Responden.....	43
4.4. Hasil Wawancara	
4.4.1. Open coding.....	43
4.4.2. Selective coding.....	52
4.4.3. Observasi.....	53
4.5. Pembahasan.....	56
<b>5. BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1. Kesimpulan.....	62
5.2. Saran.....	62
DAFTAR WAWANCARA.....	63
RIWAYAT HIDUP.....	83
DAFTAR PUSTAKA.....	84
LAMPIRAN.....	85

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1. Surat persetujuan komisi etik penelitian
- Lampiran 2. Prosedur tetap pemasangan sarung tangan RSUD Waled
- Lampiran 3. Prosedur tetap Pelaksanaan tansfusi darah RSUD Waled
- Lampiran 4. Prosedur tetap Mencabut infus RSUD Waled
- Lampiran 5. Prosedur tetap Cuci tangan bedah RSUD Waled
- Lampiran 6. Prosedur tetap Pemakain masker bedah RSUD Waled
- Lampiran 7. Prosedur tetap Pemasangan Topi bedah RSUD Waled
- Lampiran 8. Permohonan wawancara pada responden
- Lampiran 9. Isi wawancara dengan responden

## **DAFTAR GAMBAR**

- Gambar 1. Tempat cuci tangan umum
- Gambar 2. Pedoman mencuci tangan yang benar
- Gambar 3. Tempat cuci tangan khusus staff medis
- Gambar 4. Apotek
- Gambar 5. Dokter melakukan visite pagi dengan masker
- Gambar 6. Penggunaan jarum suntik yang baru
- Gambar 7. Penggunaan jarum suntik sekali pakai
- Gambar 8. Penggunaan sarung tangan
- Gambar 9. Penyimpanan obat