

BAB 4

SIMPULAN DAN SARAN

4.1 Simpulan

Kesimpulan dari Tugas Akhir Penerapan Sistem Manajemen Kualitas ISO 9001:2015 dengan studi kasus Direktorat Layanan Teknologi Informasi Maranatha adalah sebagai berikut:

1. Setelah melakukan audit internal pada DLTI Maranatha dapat diambil kesimpulan bahwa saat ini DLTI Maranatha sudah sangat baik dalam menjaga, dan melakukan perbaikan sistem manajemen kualitas dengan penerapan menggunakan ISO 9001:2015. Akan tetapi tetap diperlukan perbaikan untuk persiapan audit internal 2017.
2. Dalam upaya penyediaan dokumentasi untuk audit internal 2017 dilakukan pembuatan dokumen baru atau usulan dokumen berdasarkan dokumen dari audit internal sebelumnya.

4.2 Saran

Saran dari Tugas Akhir Penerapan Sistem Manajemen Kualitas ISO 9001:2015 dengan studi kasus Direktorat Layanan Teknologi Informasi Maranatha adalah melakukan perbaikan pada klausul yang belum mencapai butir nilai 4(kesesuaian) dengan melakukan otorisasi dokumen dan perbaikan ini dicapai dengan salah satunya setiap dokumen yang telah disahkan(diotorisasi) disimpan dalam bentuk *softcopy(pdf)* sehingga memudahkan dalam pencarian data/dokumen yang dibutuhkan.