

BAB 4

SIMPULAN DAN SARAN

4.1 Simpulan

Berdasarkan audit COBIT 5 DSS01 Manage Operation pada bagian Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Immanuel, maka simpulan dari tugas akhir ini adalah :

1. Berdasarkan wawancara dan observasi, kondisi manajemen operasional pada Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Immanuel adalah sebagai berikut :
 - a. SIM RS Immanuel sudah mengidentifikasi sebagian besar proses dan kegiatan operasional melalui kebijakan – kebijakan pada SIM RS Immanuel. Berdasarkan kebijakan tersebut, dibuat SOP (*Standart Operational Procedure*) dan pedoman SIM agar proses dan kegiatan operasional yang berlangsung di SIM RS Immanuel dapat berjalan sesuai dengan kebijakan tersebut.
 - b. Kontrol terhadap proses dan kegiatan yang berlangsung belum menyeluruh. Masih terdapat pencatatan informasi yang tidak akurat terhadap kegiatan yang berlangsung dan beberapa kegiatan yang belum memiliki kontrol yang sesuai.
 - c. Dokumentasi belum dilakukan secara efektif karena bagian dokumentasi IT yang masih merangkap sebagai bagian User Support dan kurangnya komunikasi dengan bagian yang berada di luar bagian SIM.
2. *Capability Level* yang diperoleh berdasarkan keseluruhan rata – rata adalah level 2 (*Managed*) dengan status L – *Largelly Achieved* sebesar 79,25% yang berarti proses yang diimplementasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Immanuel sudah dikelola (direncanakan , diawasi dan disesuaikan) dan pencapaian proses sudah ditetapkan dan dikontrol. Berdasarkan kondisi dan analisis terhadap manajemen

operasional Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Immanuel, rekomendasi yang disusun adalah sebagai berikut :

- a. Memperketat kontrol terhadap proses yang berlangsung terutama terhadap pencatatan informasi dan penyimpanan dokumentasi untuk mempertahankan proses yang sudah berjalan cukup baik.
- b. Meningkatkan komunikasi terutama dengan unit kerja di luar bagian Sistem Informasi Manajemen melalui perancangan, pengembangan dan peninjauan kembali kebijakan dan SOP yang sudah ada.
- c. Meningkatkan dan konsisten dalam mengevaluasi pencapaian rencana dan strategi jangka pendek (1 tahun) terhadap pencapaian rencana dan strategi jangka panjang (5 tahun).

4.2 Saran

Berikut adalah saran yang diberikan kepada bagian Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Immanuel berdasarkan hasil analisis :

1. Penilaian tingkat kapabilitas pada SIMRS Immanuel dapat dikembangkan menggunakan COBIT 5 domain MEA (*Manage, Evaluate and Assess*).
2. Dapat ditambahkan *scoring* / nilai terhadap bukti – bukti yang dicari untuk meningkatkan akurasi dan memperjelas rekomendasi.