

# BAB 1

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

R.S. Immanuel adalah Rumah Sakit Pendidikan Utama yang merupakan wahana pendidikan, pelayanan, penelitian dan pengembangan untuk tenaga profesi dokter, perawat, bidan dan tenaga kesehatan lainnya.

Perkembangan Teknologi Informasi yang pesat dan menjadi bagian penting bagi perusahaan atau lembaga, menempatkan Teknologi Informasi sebagai sarana yang penting untuk mencapai visi, misi, tujuan dan rencana strategis perusahaan. Kondisi perkembangan Teknologi Informasi yang pesat menimbulkan ancaman terhadap Teknologi Informasi selalu ada dan berkembang. Kondisi tersebut membuat Teknologi Informasi membutuhkan tata kelola Teknologi Informasi yang baik untuk menghindarkan perusahaan dari ancaman – ancaman yang merugikan.

R.S. Immanuel merupakan lembaga yang mengimplementasikan tata kelola dan manajemen TI untuk membantu sasaran dan tujuan melalui unit Sistem Informasi Manajemen (SIM). SIM memiliki aplikasi yang dirancang sendiri bernama Sistem Informasi Rumah Sakit Immanuel (SIM-RS). SIM-RS merupakan sistem aplikasi yang digunakan untuk memproses kegiatan operasional dan komputersasi rumah sakit sehari - hari. Rumah Sakit Immanuel memiliki sistem komputersasi yang kompleks untuk itu diperlukan kebijakan prosedur dan eksekusi kebijakan yang tepat agar kebutuhan sistem tidak hanya terpenuhi akan data, tetapi dapat menjangkau kepada semua sistem yaitu sumber daya manusia dengan segala kompleksitasnya. SIM merupakan bagian yang khusus bertanggung jawab terhadap keberlangsungan sistem komputersasi tersebut. SIM menyadari adanya kelemahan dan ancaman pada tata kelola dan manajemen TI seperti terbatasnya tenaga kerja, kebijakan operasional yang sering berubah, pembagian tugas yang kurang seimbang dan terbatasnya kemampuan tenaga kerja.

Berdasarkan uraian tersebut, maka dilakukan audit terhadap Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIM-RS) pada R.S Immanuel. Standar audit yang digunakan adalah *Control Objectives for Information and Related*

*Technology (COBIT) 5. Domain Deliver, Service, and Support(DSS)* dipilih karena berkaitan dengan sistem informasi pada SIM-RS yang sudah dirancang, dibangun dan dijalankan. Proses DSS01 *Manage Operations* dipilih untuk membantu dan memberikan solusi terhadap masalah layanan dan manajemen operasional TI agar dapat sesuai dengan rencana, sasaran dan tujuan SIM-RS.

Karena hal ini, diajukan topik tugas akhir untuk memenuhi persyaratan akademik dalam menyelesaikan pendidikan pada jurusan S1 Sistem Informasi dengan judul “AuditManage Operation Pada Aplikasi SIM-RS Rumah Sakit Immanuel Menggunakan COBIT 5” dan diharapkan nantinya audit ini dapat memberikan rekomendasi, solusi dan membantu semakin terwujudnya keselarasan kondisi Teknologi Informasi pada R.S.Immanuel.

### **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang sudah diuraikan di bagian 1.1, berikut ini akan dirumuskan pokok – pokok persoalan yang akan dibahas, dipecahkan dan dijawab, yaitu sebagai berikut :

1. Bagaimana penerapan manajemen operasional pada SIM-RS berdasarkan standar COBIT 5 DSS01 *Manage Operation*?
2. Bagaimana hasil audit penilaian kerja dan rekomendasi manajemen operasional pada SIM-RS berdasarkan standar COBIT 5 DSS01 *Manage Operation*?

### **1.3 Tujuan Pembahasan**

Berdasarkan pokok – pokok permasalahan yang telah dirumusan di atas, berikut ini akan dipaparkan garis besar hasil pokok yang ingin diperoleh setelah permasalahan dibahas dan dijawab, yaitu sebagai berikut :

1. Mengetahui kondisi dan manajemen operasional pada SIM-RS berdasarkan standar COBIT 5 DSS01 *Manage Operation*.
2. Melaksanakan penilaian kinerja dan memberikan rekomendasi berdasarkan temuan – temuan audit manajemen operasional sebagai rekomendasi perbaikan dan pengembangan manajemen operasional pada SIM-RS.

#### 1.4 Ruang Lingkup

Berdasarkan latar belakang, dan rumusan masalah diatas, maka ruang lingkup kajian dari analisis, perancangan, dan dokumentasi adalah sebagai berikut :

1. Standar yang digunakan sebagai standar audit adalah COBIT 5 DSS01 *Manage Operation*.
2. Penelitian dilakukan pada sistem yang sedang berjalan terutama terkait manajemen operasional pada SIM-RS.
3. Penelitian menghasilkan rekomendasi dan tawaran – tawaran solusi yang dapat diterapkan, namun tidak sampai pembuatan dokumen rancangan Teknologi Informasi.

#### 1.5 Sumber Data

Dalam setiap penelitian pasti digunakan data untuk digunakan sebagai data bahan penulisan dan sebagai bukti atau contoh atau fakta untuk memperkuat dan mendukung argumen penelitian. Pada hakikatnya sebuah penelitian bersifat empirical, mengacu pada data. Data berupa fakta dikategorikan sebagai data primer. Pada sisi lain, penelitian harus bersifat berdasarkan teori. Data yang berupa teori, dalil, rumus, kaidah, konsep atau paradigma yang dikemukakan oleh para ahli dikategorikan sebagai data sekunder atau penunjang. Dalam penelitian apapun wajib menggunakan data primer karena setiap penelitian haruslah melaporkan apa yang ditemukan di lapangan. Karakteristik data primer ialah mengacu pada teori, berdasarkan fakta, logis, dan objektif. Prinsip – prinsip yang digunakan dalam penelitian berfungsi sebagai tolak ukur pembahasan dan penjawaban persoalan, dijadikan data sekunder, untuk menjelaskan, menerapkan, mengekspos, dan mendeskripsikan suatu gejala dan digunakan untuk mendukung dan memperkuat pendapat penulis.

##### 1. Pengumpulan Data

Metode ini digunakan penulis untuk mendapatkan data – data kritis yang diperlukan dalam proses pengerjaan tugas akhir ini. Dalam menerapkan metode ini, penulis melakukan wawancara langsung dan menyebarkan kuesioner.

##### 2. Pembuatan Pertanyaan Wawancara dan Kuesioner

Metode ini digunakan penulis untuk menentukan pertanyaan wawancara dan kuesioner. Pertanyaan dalam wawancara dan kuesioner dibuat berdasarkan aktivitas – aktivitas yang tercantum di domain DSS (*Deliver, Service, Support*).

### 3. Studi Kepustakaan

Metode ini digunakan penulis untuk mendapatkan referensi dan data tambahan yang digunakan dalam proses pengerjaan tugas akhir ini. Dalam menerapkan metode ini penulis menggunakan media buku, *e-book* , dan internet untuk membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir.

## 1.6 Sistematika Penyajian

Dalam Bab 1, yaitu Bab Pendahuluan dikemukakan latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan pembahasan masalah, ruang lingkup kajian, dan sistematika penyajian.

Dalam Bab 2, yaitu Bab Kajian Teori dikemukakan dengan menjelaskan prinsip – prinsip teori para ahli yang dilengkapi dengan data, bukti, gambar, table, dan sebagainya yang berhubungan dengan perancangan aplikasi.

Dalam Bab 3, yaitu Bab Analisis dan Hasil Audit dikemukakan tahapan pengerjaan, analisis permasalahan dan hasil audit.

Dalam Bab 4, yaitu Bab Simpulan dan Saran akan ditegaskan simpulan, yaitu jawaban dan hasil – hasil yang ditemukan dalam penelitian dan saran – saran untuk perbaikan serta penyempurnaan penelitian ini.