

## BAB 4 SIMPULAN DAN SARAN

### 4.1 Simpulan

Berdasarkan hasil analisis menggunakan *Framework Risk IT Domain Risk Response*, disertai dengan bukti-bukti berupa wawancara, foto-foto dan dokumen yang diperoleh di Kantor Pengolahan Data Elektronik (KPDE) Kota Ambon, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Terkait dengan respon dari Kantor Pengolahan Data Elektronik (KPDE) Kota Ambon terhadap risiko yang berhubungan dengan Jaringan *Error*, KPDE sudah melakukan respon dan penanganan dengan cara memeriksa *hardware* dan *software* yang berhubungan dengan jaringan, apabila ditemukan adanya gangguan jaringan yang disebabkan oleh *hardware* dan *software* yang digunakan, maka KPDE akan mengirim tenaga teknis untuk mengidentifikasi sumber penyebab terjadi risiko dan akan melakukan penanganan terkait risiko yang terjadi. Namun apabila risiko jaringan terjadi dikarenakan oleh pihak ketiga atau pihak penyedia layanan jaringan, maka KPDE akan berkomunikasi dengan pihak terkait untuk melakukan penanganan dan perbaikan.

Terkait dengan respon dari Kantor Pengolahan Data Elektronik (KPDE) Kota Ambon terhadap risiko yang berhubungan dengan Listrik Padam, KPDE sudah melakukan respon dan penanganan dengan cara mempersiapkan alat yang berguna untuk menyuplai listrik apabila terjadi pemadaman listrik. Alat-alat yang disediakan berupa *UPS* yang terkoneksi dengan setiap komputer didalam SKPD-SKPD, *UPS* yang terkoneksi dengan *server* sehingga tidak mempengaruhi *server* apabila terjadi pemadaman listrik, dan menyiapkan generator yang berguna untuk menyuplai listrik pada kantor walikota.

Terkait dengan respon dari Kantor Pengolahan Data Elektronik (KPDE) Kota Ambon terhadap risiko yang berhubungan dengan Human *Error*, KPDE sudah melakukan respon dan penanganan dengan cara memberikan pelatihan kepada pegawai terkait penggunaan *system* e-Surat, serta menggunakan dokumen-dokumen pengawasan dan penilaian seperti

Kartu Kendali Kerja maupun DP3 untuk mengawasi kinerja dari pegawai sebagai langkah mengantisipasi dan mengoreksi terjadinya kesalahan yang dilakukan oleh para pegawai.

2. Terkait dengan respon dari Kantor Pengolahan Data Elektronik (KPDE) Kota Ambon terhadap isu-isu risiko *IT* yang mungkin akan terjadi, KPDE sudah melakukan respon dan penanganan dengan mempersiapkan *material* terkait antisipasi terhadap isu-isu risiko *IT* yang mungkin akan terjadi serta melakukan rapat *internal* untuk membahas tentang isu-isu yang berkaitan dengan risiko *IT*, dan mempersiapkan *master plan* sebagai persiapan perencanaan terkait respon terhadap isu-isu dari risiko *IT* yang mungkin akan terjadi.

#### 4.2 Saran

Berdasarkan hasil kesimpulan menggunakan *Framework Risk IT Domain Risk Response* pada Kantor Pengolahan Data Elektronik (KPDE) Kota Ambon, maka diberikan saran dan prioritas yang dapat dijadikan acuan dalam meningkatkan kinerja dan kualitas untuk membuat Kantor Pengolahan Data Elektronik (KPDE) Kota Ambon menjadi lebih baik lagi dalam merespon dan menanggapi risiko-risiko *IT*, antara lain sebagai berikut:

1. Prioritas yang harus dilakukan KPDE dalam merespon risiko *IT* adalah membuat laporan atau dokumentasi terkait penanganan risiko *IT* yang berhubungan dengan risiko-risiko yang sudah pernah terjadi seperti laporan penanganan terkait jaringan *error* yang berisi keterangan penyebab terjadinya risiko serta bagaimana penanganannya, laporan penanganan terkait lampu padam yang berisi keterangan tentang kapan terjadi risiko tersebut dan bagaimana penanganannya, serta laporan penanganan terkait human *error* yang berisi keterangan risiko yang diakibatkan oleh pegawai serta bagaimana penanganannya, yang bertujuan untuk membantu memberikan data dan informasi mengenai risiko-risiko yang sudah pernah terjadi dan informasi tentang bagaimana melakukan penanganan terkait risiko tersebut.

2. Prioritas selanjutnya yang harus dilakukan oleh KPDE terkait merespon isu-isu terkait risiko IT yang mungkin akan terjadi adalah meningkatkan rasa bertanggungjawab dan kesadaran dari pegawai dalam merespon terkait isu-isu risiko *IT*. Meningkatkan efektifitas pegawai dalam mempersiapkan rencana penanganan terkait penanganan terhadap isu-isu risiko *IT* serta memberikan pelatihan kepada pegawai yang berkaitan dengan *IT* maupun *Risk IT* agar pegawai dapat menguasai peran dan tanggung jawab masing-masing dalam merespon terkait isu-isu risiko *IT*.

