

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kantor Pengolahan Data Elektronik Kota Ambon adalah kantor yang bertugas untuk membantu Walikota dalam penyelenggaraan pemerintah di bidang pengolahan data elektronik. Kantor ini dibangun untuk melayani dan membantu kegiatan pemerintahan, membantu merencanakan dan menjalankan kegiatan pemerintahan khususnya di bidang teknologi informasi.

KPDE Kota Ambon sebagai lembaga pemerintahan yang bergerak di bidang teknologi informasi harus dapat mengoptimalkan kinerjanya dalam membantu jalannya pemerintahan serta meminimalisir risiko-risiko teknologi informasi yang dapat muncul dan mempengaruhi kinerja dari KPDE Kota Ambon.

Risiko-risiko yang sering terjadi pada KPDE Kota Ambon yang berkaitan dengan teknologi informasi maupun *system* yang digunakan adalah seperti risiko pada jaringan yang digunakan, gangguan pada *system* e-Surat, dan *human error*. Risiko tersebut sangat mempengaruhi kinerja dari KPDE Kota Ambon. Untuk itu perlu ada tindak lanjut bagi KPDE Kota Ambon dalam merespon risiko-risiko yang terjadi.

Berdasarkan masalah tersebut, maka KPDE Kota Ambon perlu melakukan tindak lanjut untuk merespon risiko tersebut agar dapat mengoptimalkan kinerja dan tanggung jawab KPDE Kota Ambon. KPDE Kota Ambon membutuhkan suatu kerangka kerja yang dijadikan sebagai acuan untuk merespon risiko-risiko serta bagaimana merespon isu-isu baru yang terkait dengan risiko dan bagaimana mengantisipasi, mencegah, dan meminimalisir dengan menggunakan *Framework Risk IT* untuk mengatasi risiko tersebut.

Oleh sebab itu, analisis yang dilakukan diharapkan dapat memberikan manfaat bagi KPDE Kota Ambon dalam menganalisis mengenai bagaimana merespon atau menanggapi risiko-risiko yang sudah terjadi, dan bagaimana merespon atau menanggapi isu-isu risiko yang mungkin akan terjadi. Hal tersebut akan bermanfaat untuk membantu menjalankan program dan tanggung jawab KPDE Kota Ambon kedepannya.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang diuraikan maka dapat dirumuskan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana KPDE Kota Ambon dapat merespon dan menanggapi risiko-risiko yang terjadi?
2. Bagaimana KPDE Kota Ambon dapat merespon dan menanggapi isu-isu dari risiko yang mungkin akan terjadi?

1.3 Tujuan Pembahasan

Berdasarkan rumusan masalah yang diuraikan maka tujuan pembahasan yang ingin dicapai adalah sebagai berikut:

1. Menganalisis respon dan tanggapan KPDE Kota Ambon terkait risiko-risiko yang terjadi berdasarkan RR1 *Articulate Risk*, RR2 *Manage Risk* dan RR3 *React to Events*.
2. Menganalisis respon dan tanggapan KPDE Kota Ambon terkait isu-isu dari risiko yang mungkin akan terjadi.

1.4 Ruang Lingkup

Ruang Lingkup yang dilakukan dibatasi pada hal-hal sebagai berikut:

1. Analisis sistem informasi *Risk IT* berfokus pada *system* e-Surat yang digunakan pada KPDE Kota Ambon.
2. Analisis *system* e-Surat berdasarkan *Framework Risk IT* dengan *Domain Risk Response*
 - RRI *Articulate Risk*
 - *RR1.1 Communicate IT Risk Analysis Result*
 - *RR1.2 Report IT Risk Management Activities and State of Compliance*
 - *RR1.3 Interpret Independent IT Assessment Findings*
 - *RR1.4 Identify IT-Related Opportunities*
 - RR2 *Manage Risk*
 - *RR2.1 Inventory Controls*

- *RR2.2 Monitoring Operational Alignment with Risk Tolerance Thresholds*
 - *RR2.3 Respond to Discover Risk Exposure and Opportunity*
 - *RR2.4 Implement Controls*
 - *RR2.5 Report IT Risk Action Plan Progress*
- *RR3 React to Events*
- *RR3.1 Maintain Incidents Response Plan*
 - *RR3.2 Monitor IT Risk*
 - *RR3.3 Initiate Incident Response*
 - *RR3.4 Communicate Lessons Learned from Risk Events*

1.5 Sumber Data

Sumber data yang digunakan untuk pembuatan tugas akhir ini berasal dari data primer dan data sekunder. Data primer yang merupakan data utama dalam mengerjakan laporan ini didapatkan melalui observasi dan wawancara langsung pada KPDE Kota Ambon. Sedangkan data sekunder yang merupakan data pendukung didapatkan dari referensi di *internet*, buku penunjang dan buku *literature* yang berasal dari perpustakaan.

1.6 Sistematika Penyajian

BAB 1 PENDAHULUAN: Pada bab ini membahas mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup, dan sistematika penyajian.

BAB 2 KAJIAN TEORI: Pada bab ini membahas dasar-dasar teori yang digunakan dalam menganalisis risiko-risiko pada sistem informasi di KPDE Kota Ambon.

BAB 3 ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM: Pada bab ini membahas mengenai hasil analisis di perusahaan.

BAB 4 SIMPULAN DAN SARAN: Pada bab ini membahas mengenai kesimpulan dan saran yang diperoleh dari hasil analisis kepada perusahaan.