ABSTRAK

Analisis mengunakan *Framework Risk IT* Domain *Risk Response* pada Kantor Pengolahan Data Elektronik (KPDE) Kota Ambon dilakukan karena Kantor Pengolahan Data Elektronik (KPDE) Kota Ambon membutuhkan sebuah kerangka kerja yang dapat membantu dalam merespon risiko IT yang sudah terjadi seperti gangguan jaringan, listrik padam, dan permasalahan pada pegawai, serta menganggapi isu-isu terkait risiko IT seperti isu-isu terkait kemungkinan terjadi risiko pada sistem yang digunakan. Tujuannya agar perusahaan dapat mengetahui bagaimana merespon atau menanggapi risiko yang sudah terjadi, isu-isu risiko yang mungkin akan terjadi dengan benar sesuai kerangka kerja *Risk IT*. Teori yang digunakan adalah teori mengenai sistem, informasi, sistem informasi, dan teori mengenai kerangka kerja *Risk IT*, sumber data dan metode penelitian yang digunakan adalah data primer dan data sekunder. Analisis mengacu pada sistem *e-Surat* yang digunakan di Kantor Pengolahan Data Elektronik (KPDE) Kota Ambon. Dengan hasil analisis pada laporan ini diharapkan dapat membantu Kantor Pengolahan Data Elektronik (KPDE) Kota Ambon dalam menanggapi risiko yang sudah terjadi, serta isu-isu risiko yang mungkin akan terjadi, dan dapat mempersiapkan Kantor Pengolahan Data Elektronik (KPDE) Kota Ambon menjadi lebih baik lagi dalam merespon risiko *IT*.

Kata kunci: *Domain Risk Response*, *Framework Risk IT*, Kantor Pengolahan Data Elektronik (KPDE) Kota Ambon, *System e-Surat*

ABSTRACT

Analysis using the Framework of Risk IT Domain Risk Response to Kantor Pengolahan Data Elektronik (KPDE) Kota Ambon because Kantor Pengolahan Data Elektronik (KPDE) Kota Ambon need a framework that can assist in responding to the risk that already happened like network error, power outages and human error, as well as respond to an issue related to IT risk like the possibility of risk to the system that we used. The goal is the company can know how to respond IT risk which is already happening, and how to respon risk issues correctly according to the risk IT framework. The analysis used the theory of system, information, information systems, and theories about Risk IT frameworks, data sources and methods used are primary data and secondary data. The analysis refers to the System e-Surat used in Kantor Pengolahan Data Elektronik (KPDE) Kota Ambon. By the result of analysing on this report, it's expected to help Kantor Pengolahan Data Elektronik (KPDE) Kota Ambon in order to response risk that already happened, and response to risk issues correctly, and preparing Kantor Pengolahan Data Elektronik (KPDE) Kota Ambon to be more better on response to IT risks.

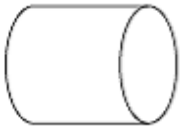
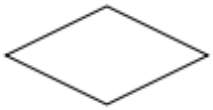
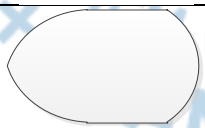
Keywords: Domain Risk Response, Framework Risk IT, Kantor Pengolahan Data Elektronik (KPDE) Kota Ambon, System e-Surat

DAFTAR ISI

DAFTAR GAMBAR

DAFTAR TABEL

DAFTAR NOTASI ATAU LAMBANG

Jenis	Notasiatau Lambang	Nama	Arti
Flowchart		Dokumen	Menunjukan dokumen input dan output baik untuk proses manual atau komputer
Flowchart		Kegiatan manual	Menunjukan pekerjaan yang dilakukan secara manual
Flowchart		Proses	Menunjukan kegiatan proses dari operasi program komputer
Flowchart		Magnetic Drum	IatauO yang menggunakan drum magnetik
Flowchart		Keputusan	Untuk penyeleksian kondisi
Flowchart		Terminasi	Menunjukan awal dan akhir dari suatu proses
Flowchart		Anak Panah	Merepresentasikan alur kerja
Flowchart		Display	Menampilkan Display di Komputer

Referensi:

Notasi/Lambang Flowchart dari *BreezeTree Software* [1]

DAFTAR SINGKATAN

IT	*Information Technology*
RR	*Risk Response*
SKPD	Satuan Kerja Pemerintah Daerah
SMS	*Short Messages Services*
KPDE	Kantor Pengolahan Data Elektronik
ERM	*Enterprise Risk Management*
KRIs	*Key Risk Indicator*
UPS	*Uninteruptible Power Supply*