

## **BAB 6**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

Bagian ini menjelaskan kesimpulan dan saran dari hasil penelitian yang sudah dilakukan.

#### **6.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang sudah dibuat, dapat ditarik kesimpulan. Berikut kesimpulan yang di dapat dari sistem informasi Toko Sepatu X:

1. Dengan membuat *website* yang dapat menjual sepatu secara online, sehingga pelanggan tidak harus datang ke toko untuk membeli sepatu.
2. Dengan membuat fitur *email gateway* sehingga pelanggan dapat mengetahui semua status pembelian melalui email.
3. Dengan membuat fitur Hubungi Kami sehingga pelanggan dapat langsung mengirim email ke admin kami untuk memberi kritik dan saran.
4. Dengan membuat fitur *Add Riview* pelanggan dapat memberi masukan tentang produk yang sudah dibeli dan pemilik toko bisa mendapatkan data dari testimoni pelanggan, sehingga dapat meningkatkan kualitas pelayanan maupun kualitas produk.

#### **6.2 Saran**

Adapun saran untuk Toko Sepatu X adalah sebagai berikut:

1. Menambahkan fitur *SMS Gateway* sehingga pelanggan bisa mendapatkan pesan melalui SMS.