

BAB 1. PENDAHULUAN

Pada bab ini akan menyajikan latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup, sumber data, dan sistematika penyajian dari analisis yang dilakukan pada perusahaan terkait.

1.1 Latar Belakang Masalah

Teknologi yang semakin berkembang dan begitu cepat pengaruhnya membuat perangkat canggih selalu dikembangkan guna mempercepat komunikasi dan informasi bagi penggunanya, begitupun dalam kegiatan sehari-hari agar dapat berjalan dengan maksimal dan memudahkan dalam proses pelayanan dan kinerja di perusahaan tersebut.

DISHUBKOMINFO Kota Bontang adalah satuan dinas yang mengurus bagian perhubungan, komunikasi, dan informatika yang bertempat di Kota Bontang provinsi Kalimantan Timur. Dalam kesehariannya, DISHUBKOMINFO menangani aplikasi Sistem Informasi SILLAJ, website PPID, website Bontang Kota, dan website DISHUBKOMINFO sendiri. Namun dalam penggunaan sistem tersebut, pihak DISHUBKOMINFO Kota Bontang perlu mengevaluasi manajemen risiko yang ada agar dapat diketahui pelaksanaan manajemen risiko sudah sesuai atau belum.

Oleh karena itu perlu sebuah analisis terhadap *Risk IT* yang terdapat pada DISHUBKOMINFO Kota Bontang, dengan maksud untuk melakukan analisis dengan menggunakan framework COBIT 5, dengan proses APO12 (*Manage Risk*) Hal ini dimaksudkan agar dapat memberikan manfaat dalam tata kelola risiko IT pada DISHUBKOMINFO Kota Bontang.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka rumusan dalam melakukan analisis ini antara lain:

1. Bagaimana pengelolaan risiko IT di lingkungan DISHUBKOMINFO Kota Bontang?

2. Bagaimana meningkatkan kualitas pengelolaan risiko IT pada DISHUBKOMINFO Kota Bontang?

1.3 Tujuan Pembahasan

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka tujuan pembahasan dari analisis ini adalah sebagai berikut:

1. Melakukan analisis terhadap cara mengelola *IT Risk* pada DISHUBKOMINFO Kota Bontang dengan menggunakan COBIT 5 Proses APO12
2. Memberi masukan terhadap pengelolaan risiko guna meningkatkan cara pengelolaan risiko dengan acuan COBIT 5 Proses APO12

1.4 Ruang Lingkup Kajian

Ruang lingkup yang dilakukan terhadap analisis pada perusahaan ini antara lain:

1. Analisis dilakukan di lingkup DISHUBKOMINFO Kota Bontang
2. Analisis menggunakan *Framework* COBIT 5
3. Proses yang digunakan dalam analisis ini adalah APO12 *Manage Risk*

1.5 Sumber Data

Adapun data-data yang digunakan untuk menyusun laporan ini adalah sebagai berikut:

1. Wawancara
Tahap pengumpulan data dengan melakukan komunikasi dengan pihak DISHUBKOMINFO agar lebih terperinci dalam mendefinisikan masalah.
2. Studi Pustaka
Tahap pengumpulan data dengan cara membaca buku dan literatur yang sesuai dengan permasalahan dan topik yang sedang dibahas.
3. Studi Internet
Tahap melakukan pengamatan pada situs-situs yang terkait dengan topik yang dibahas.
4. Diskusi dan Konsultasi

Metode berdiskusi dengan pihak-pihak luar yang dapat membantu dalam penyelesaian topik yang dibahas.

1.6 Sistematika Penyajian

Sistematika penyajian yang digunakan dalam analisis ini antara lain:

1. BAB 1. PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang pendahuluan yang terdiri dari latar belakang, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup kajian, sumber data, dan sistematika penyajian.

2. BAB 2. LANDASAN TEORI

Bab ini menguraikan tentang teori-teori yang digunakan oleh penulis dalam melakukan analisis.

3. BAB 3. ANALISIS DAN EVALUASI

Bab ini membahas mengenai proses yang dilakukan dalam mengimplementasikan *Framework COBIT 5*

4. BAB 4. SIMPULAN DAN SARAN

Pada Bab ini akan dibahas mengenai kesimpulan dan saran dari hasil implementasi penelitian yang telah dilakukan