

ABSTRAK

Perkembangan dunia teknologi informasi saat ini memiliki peran penting dalam aspek kehidupan. Pemanfaatannyapun dipakai dibanyak kalangan, mulai dari kalangan masyarakat bawah hingga pemerintah. DISHUBKOMINFO Kota Bontang dalam melakukan pekerjaannya sehari-hari pasti menemukan berbagai resiko, termasuk resiko dalam dunia IT. Penulisan laporan tugas akhir ini dimaksudkan untuk melakukan analisis terhadap pengolahan resiko di DISHUBKOMINFO dengan berbasis COBIT 5 Proses APO12. Sistem Informasi pada DISHUBKOMINFO sendiri diharapkan menjadi alat yang efektif untuk penyampaian informasi agar diharapkan nantinya informasi yang disampaikan menjadi informasi yang tepat dan akurat sehingga nilai informasi itu tidak berkurang.

Kata kunci : apo12, cobit 5, dishubkominfo, informasi, manajemen resiko, sistem informasi



ABSTRACT

The development of information technology has an important role in aspects of life. The usage of it used in many circles, starting from the small society up to the government. DISHUBKOMINFO Bontang City in performing daily work certainly find a number of risks, including risks in the IT world. Writing the final report is intended to analyze the risks in processing DISHUBKOMINFO Bontang City with COBIT 5 process-based on APO12. Information on DISHUBKOMINFO system itself is expected to be an effective tool to delivery of the information so it is hoped it will be the information submitted properly and accurate information so that the value of the information is not reduced.

Keywords: apo12, cobit 5, dishubkominfo, information, information system, manage risk



DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN PENELITIAN	ii
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN.....	iii
PRAKATA	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	xi
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	1
1.3 Tujuan Pembahasan	2
1.4 Ruang Lingkup Kajian	2
1.5 Sumber Data.....	2
1.6 Sistematika Penyajian	3
BAB 2. KAJIAN TEORI.....	4
2.1 Sistem.....	4
2.2 Informasi	4
2.3 Sistem Informasi.....	4
2.4 Analisis.....	4
2.5 Manajemen Risiko	5
2.6 COBIT (Control Objectives for Information & Related Technology)	5
2.6.1 Sejarah COBIT	7
2.6.2 Capability Dimension	7
2.6.3 Rating Scale	8
2.7 APO12 Manage Risk	9
2.7.1 COBIT 5-based Assurance Engagement Approach	11
BAB 3. ANALISIS DAN EVALUASI	13

3.1	Sejarah.....	13
3.2	Visi dan Misi.....	13
3.2.1	Visi.....	13
3.2.2	Misi	13
3.3	TUPOKSI (Tugas Pokok dan Fungsi).....	14
3.3.1	Tugas	14
3.3.2	Fungsi	14
3.4	Struktur Organisasi	15
3.5	Audit/Assurance Program.....	15
3.6	Data Collection APO12 Level 1.....	71
3.7	Capability Level APO12	74
BAB 4.	KESIMPULAN DAN SARAN.....	75
4.1	Kesimpulan.....	75
4.2	Saran	75
LAMPIRAN A. BUKTI PERUSAHAAN		A-1
LAMPIRAN B. WORK PRODUCT DAN HASIL WAWANCARA.....		B-1
DAFTAR PUSTAKA		
RIWAYAT HIDUP PENULIS		

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 COBIT 5 Overview	6
Gambar 3.1 Struktur Organisasi [12]	15
Gambar 3.2 RACI Chart	69



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kriteria Kerja COBIT	7
Tabel 2.2 <i>Process Attribute & Capability Levels</i>	8
Tabel 2.3 <i>Rating Levels</i>	9
Tabel 2.4 Proses APO12 - <i>Manage Risk</i>	10
Tabel 3.1 Detail pencapaian level 1 Proses APO12	71
Tabel 3.2 Capability Level APO12	74

