

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dunia teknologi pada saat ini berkembang dengan pesat sehingga mempermudah pekerjaan-pekerjaan di suatu bidang bisnis. Salah satu teknologi yang sering digunakan dalam membantu pekerjaan-pekerjaan pada suatu bidang bisnis yaitu aplikasi berbasis desktop. Aplikasi berbasis desktop adalah teknologi yang sering digunakan pada suatu perusahaan dalam melakukan transaksi secara offline, dan aplikasi berbasis desktop tersebut akan digunakan oleh BMW pekanbaru untuk membantu dalam menjalankan bisnisnya yaitu jasa angkutan umum.

BMW travel merupakan salah satu bidang bisnis yang berperan sebagai jasa angkutan umum, seperti angkutan dari kota ke kota. BMW travel juga berperan dalam melakukan pengiriman barang atau paket, akan tetapi barang yang diterima dalam jasa pengiriman terbatas seperti jumlah barang, ukuran barang dan juga jenis barang. BMW travel memiliki beberapa tipe dalam penjualan tiket mereka, yaitu tiket biasa yang dimana pembeli atau pemesan tiket harus mendatangi kantor BMW travel sebelum keberangkatan untuk menghindari kelambatan, ada juga tiket yang lebih mahal dari tiket biasa yaitu dimana supir dari BMW travel akan menjemput atau mendatangi rumah *customer* atau tempat yang sudah disetujui dari pihak *customer*. Akan tetapi pada saat ini transaksi pada BMW travel tersebut masih dilakukan dengan pencatatan tulis tangan, seperti pencatatan data penjualan tiket, *service* kendaraan, dan juga pengiriman barang, proses pengecekan jadwal, pengecekan ketersediaan kursi masih dilakukan dengan membandingkan data yang telah dicatat pada buku catatan. Dengan cara transaksi yang dimiliki pada BMW travel sekarang ini, kemungkinan salah dalam pendataan dan penerimaan pembelian tiket travel, pengiriman paket tinggi akibat kurang cermatan manusia, sehingga kesalahan yang dilakukan dapat menimbulkan berbagai masalah, dan kemungkinan perlakuan kecurangan dalam *service* kendaraan sama pengiriman paket juga lebih tinggi.

Oleh sebab itu, akan di buat sebuah aplikasi berbasis desktop pada BMW travel untuk membantu dalam penjualan tiket dan juga data pencatatan data *service* kendaraan. Diharapkan aplikasi berbasis desktop ini dapat membantu dan mempermudah pekerjaan-pekerjaan pada jasa angkutan umum tersebut.

1.2 Rumusan Masalah

Dari latar belakang pada bagian 1.1 dapat diketahui suatu rumusan masalah, yaitu:

1. Bagaimana sistem membantu mencatat data utama di BMW Travel?
2. Bagaimana sistem membantu kegiatan pemesanan tiket penumpang di BMW Travel?
3. Bagaimana sistem membantu mencatat data *service* kendaraan di BMW Travel?
4. Bagaimana sistem menghasilkan informasi bagi pemilik BMW Travel?

1.3 Tujuan Pembahasan

Dari rumusan masalah pada bagian 1.2 maka dapat diperoleh suatu tujuan pembahasan sebagai berikut :

1. Sistem dapat mencatat data utama di BMW Travel, yaitu data kendaraan, supir, trayek, pelanggan dan karyawan.
2. Sistem dapat mengelola kegiatan pemesanan tiket penumpang di BMW Travel.
3. Sistem dapat mencatat data *service* kendaraan di BMW Travel.
4. Sistem dapat menghasilkan laporan-laporan yang dibutuhkan oleh pemilik BMW Travel.

1.4 Ruang Lingkup

Batasan-batasan masalah dalam aplikasi sistem informasi berbasis desktop, yaitu :

1.4.1 Perangkat keras

Minimum requirements :

1. *Prosesor Pentium IV.*

2. *Memori RAM 1 GB.*
3. *VGA Card 256 MB.*
4. *Hard Disk 50 GB.*
5. *Windows XP/7/Vista.*
6. *Keyboard, Mouse.*

1.4.2 Perangkat lunak

1. Menggunakan bahasa pemrograman *java*.
2. Sistem Basis Data *MySQL*
3. Editor Pemrograman menggunakan *Netbeans7.2.1*

1.4.3 Batasan Aplikasi

1. *Admin* dapat mengakses data *customer*, data penjualan tiket, data detail penjualan tiket, data stok tiket, data kendaraan, data service kendaraan, data supir, data jadwal supir, data rute, data admin dan laporan-laporan terkait kegiatan di BMW Travel.
2. *Staff* dapat mengakses data *customer*, data penjualan tiket, data detail penjualan tiket, data stok tiket, data kendaraan, data rute.

1.5 Sumber Data

Adapun data-data yang digunakan untuk menyusun laporan adalah sebagai berikut:

1. Data Primer

Data Primer yang diperoleh untuk pembuatan aplikasi ini menggunakan metode wawancara melalui telepon dan email dengan pegawai BMW Travel Pekanbaru.

2. Data Sekunder

Data Sekunder merupakan data yang didapat dari bidang studi yang telah ditempuh, buku, internet dan sumber-sumber lainnya untuk mendukung pembuatan penelitian ini.

1.6 Sistematika Penyajian

- a. BAB I. PENDAHULUAN

Membahas latar belakang perusahaan, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup kajian, sumber data dan sistematika penyajian.

b. BAB II. KAJIAN TEORI

Membahas teori-teori dan teknologi yang digunakan dalam pembuatan proyek.

c. BAB III. ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM

Membahas mengenai perancangan aplikasi sistem informasi berbasis desktop yang meliputi Proses Bisnis, *Entity Relational Diagram (ERD)*, *User Interface Design (UID)*, *UMLDiagram*.

d. BAB IV. HASIL IMPLEMENTASI

Screenshot aplikasi dan tiap fungsi utama.

e. BAB V. PEMBAHASAN DAN UJI COBA HASIL PENELITIAN

Analisa terhadap masing-masing fungsi dalam aplikasi dan testing aplikasi.

f. BAB VI. SIMPULAN DAN SARAN

Membahas simpulan dan saran yang didapatkan hasil dari testing aplikasi dan pembagian kuesioner

