

ABSTRAK

Fortuna Hotel adalah suatu bentuk bangunan, lambang, perusahaan atau badan usaha akomodasi untuk tempat menginap, yang berlokasi di Pangandaran, tepatnya di Jalan Kalen Buaya nomor 17A, Jawa Barat. Aktivitas proses bisnis dihotel ini masih berjalan secara manual baik untuk pemesanan kamar atau proses lainnya. Hal ini menyebabkan tidak efisien dalam memesan kamar atau bisa menyebabkan customer kehabisan kamar. Sistem pemesanan kamar hotel melalui website memiliki fitur untuk melakukan pemesanan kamar secara online, customer cukup login, dan memilih tanggal yang diinginkan, lalu membayar tagihan kamar, dan melakukan konfirmasi lagi jika sudah membayar. Tipe kamar pada Fortuna hotel Pangandaran antara lain standar room, suite room, executive room, dan family room, semua penjelasan tentang kamar terdapat pada website. Selain itu, tersedia pemesanan ruang meeting juga melalui website, customer juga dapat menggunakan kode promo atau voucher yang terdapat di website Fortuna Hotel. Data untuk pembuatan aplikasi ini diperoleh dari hasil wawancara dengan pemilik Fortuna Hotel.

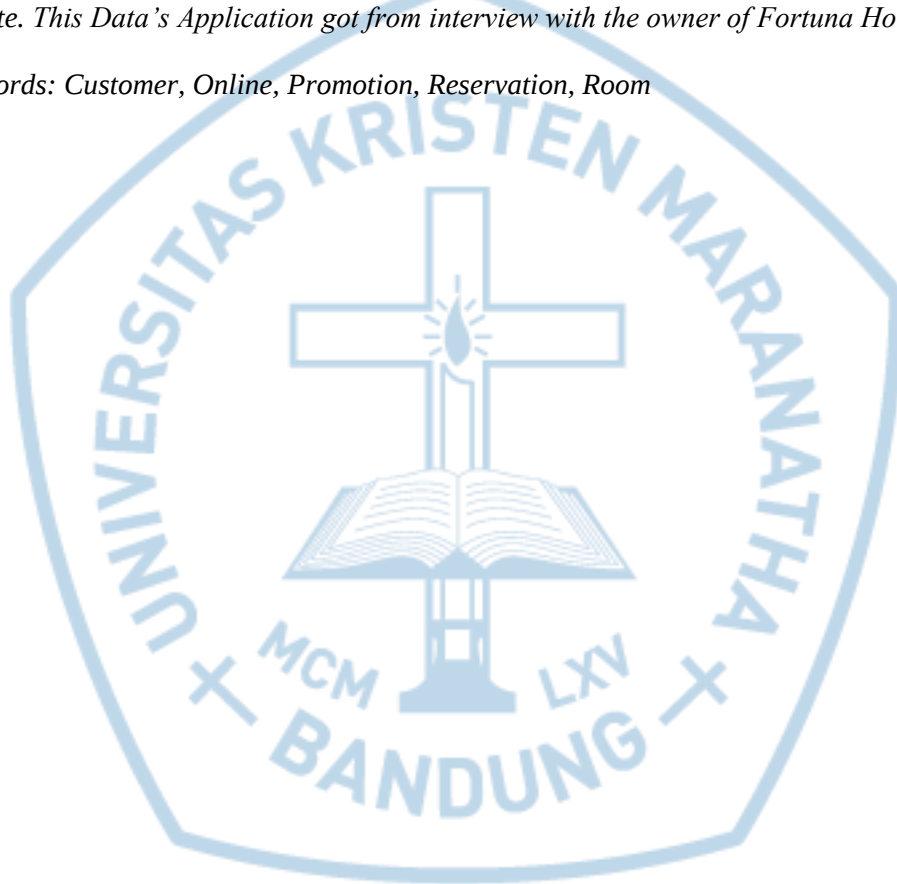
Kata kunci: Customer, Kamar, Online, Pemesanan, Promosi



ABSTRACT

Fortuna Hotel is a building, emblem, company, or business accommodations for a place to stay, which is located in Pangandaran, precisely at number 17A, Road Kalen Buaya, West Java. Business process activity at the hotel is still run manually either to book a room or other processes. This causes inefficient to book a room or could cause a customer runs out of room. Hotel room booking system through the website has a feature to make a reservation online, customers simply login and choose the desired date, then pay the room bill, and confirm again if it has been paid. Room type on Fortuna hotel pangandaran is standar room, suite room, executive room, and family room, all of the explanation is available on the website. In addition, there is also a meeting room reservations through the website, customer also can use voucher code through the website. This Data's Application got from interview with the owner of Fortuna Hotel.

Keywords: Customer, Online, Promotion, Reservation, Room



DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN PENELITIAN.....	ii
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN	iii
PRAKATA.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR NOTASI/ LAMBANG.....	xiii
DAFTAR SINGKATAN	xv
BAB 1 . Pendahuluan.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Pembahasan	2
1.4 Ruang Lingkup.....	2
1.4.1 Spesifikasi perangkat lunak yang digunakan:	2
1.4.2 Ruang Lingkup aplikasi meliputi:.....	2
1.5 Sumber Data.....	2
1.6 Sistematika Penyajian	3
BAB 2 KAJIAN TEORI	4
2.1 Sistem.....	4
2.2 Informasi	4
2.3 Flowchart	4

2.4 Sistem Informasi	5
2.5 ERD(Entity Relationship Diagram)	5
2.6 Data Flow Diagram	5
2.7 Proses Bisnis	6
2.8 Reservasi	6
2.9 Website.....	6
2.10 PHP	7
2.11 Kamus Data.....	7
BAB 3 ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM.....	8
3.1 Proses Bisnis	8
3.1.1 Proses bisnis pemesanan kamar hotel	8
3.1.2 Proses bisnis pemesanan aula.....	10
3.1.3 Proses bisnis pembayaran hotel	11
3.2 ERD.....	13
3.3 DFD.....	14
3.3.1 DFD level 0	14
3.3.2 DFD level 1	15
3.3.3 DFD level 2 proses 3.....	16
3.3.4 DFD level 2 proses 4.....	17
3.4 PSPEC (Process Specification).....	18
3.5 Kamus Data.....	20
3.6 Design User Interface.....	24
BAB 4 IMPLEMENTASI.....	30
4.1 Form Login Admin	30
4.2 Tampilan Admin-Support	31
4.3 Tampilan Admin-Receptionist	32

4.4 Form Booking	33
4.5 Form Edit Page Promo	33
4.6 Form pembuatan kode promo	34
4.7 Form edit page things to do.....	35
4.8 Tampilan Home.....	35
4.9 Tampilan book kamar	36
4.10 Tampilan order history	37
4.11 Tampilan book meeting room	41
4.12 Tampilan tipe kamar	42
4.13 Tampilan kegiatan yang bisa dilakukan	43
BAB 5 PENGUJIAN	44
BAB 6 SIMPULAN DAN SARAN.....	48
6.1 Simpulan	48
6.2 Saran.....	48



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Flowchart pemesanan kamar hotel	9
Gambar 3.2 Flowchart pemesanan aula atau ruang pertemuan.....	10
Gambar 3.3 Flowchart pembayaran kamar hotel	12
Gambar 3.4 ERD Fortuna Hotel Pangandaran	13
Gambar 3.5 DFD level 0	14
Gambar 3.6 DFD level 1	15
Gambar 3.7 DFD level 2 proses 3.....	16
Gambar 3.8 DFD level 2 proses 4.....	17
Gambar 3.9 Tampilan halaman untuk <i>customer</i>	24
Gambar 3.10 Halaman login untuk melakukan booking	24
Gambar 3.11 layar tampilan mendaftar menjadi member.....	25
Gambar 3.12 Tampilan Tipe kamar	25
Gambar 3.13 Layar tampilan proses booking	26
Gambar 3.14 Tampilan booking meeting room	26
Gambar 3.15 Tampilan tentang promosi.....	27
Gambar 3.16 Tampilan seputar kegiatan yang bisa dilakukan	27
Gambar 3.17 Tampilan halaman login admin (dibagi menjadi 2)	28
Gambar 3.18 Konfirmasi pembayaran dari customer	28
Gambar 3.19 Tampilan booking pada sisi admin.....	29
Gambar 3.20 tampilan untuk membuat kode voucher	29
Gambar 4.1 Form Login Admin	30
Gambar 4.2 Tampilan Admin-Support	31
Gambar 4.3 Tampilan Admin-Receptionist	32
Gambar 4.4 Tampilan Form Booking	33
Gambar 4.5 Tampilan Edit Page Promo	33
Gambar 4.6 Form untuk membuat kode promo	34
Gambar 4.7 Form edit page things to do.....	35
Gambar 4.8 Tampilan Home.....	35
Gambar 4.9 Tampilan book kamar.....	36
Gambar 4.10 Tampilan order history	37

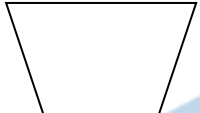
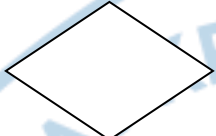
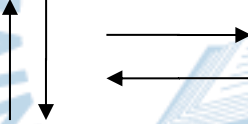
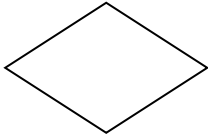
Gambar 4.11 Tampilan book meeting room	41
Gambar 4.12 Tampilan tipe kamar.....	42
Gambar 4.13 Tampilan kegiatan yang bisa dilakukan	43

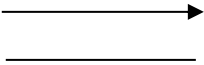
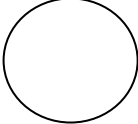


DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 PSPEC Proses login	18
Tabel 3.2 PSPEC Proses registrasi.....	18
Tabel 3.3 PSPEC Insert data booking.....	18
Tabel 3.4 Update Status Booking.....	19
Tabel 3.5 Insert coupon.....	19
Tabel 3.6 Delete coupon	19
Tabel 3.7 Kamus Data(admin)	20
Tabel 3.8 Kamus Data(booking)	20
Tabel 3.9 Kamus Data(confirm)	20
Tabel 3.10 Kamus Data(coupon)	21
Tabel 3.11 Kamus Data(coupon_type)	21
Tabel 3.12 Kamus Data(customer_data).....	21
Tabel 3.13 Kamus Data(detail_booking).....	22
Tabel 3.14 Kamus Data(kamar)	22
Tabel 3.15 Kamus Data(mne)	22
Tabel 3.16 Kamus Data(page).....	22
Tabel 3.17 Kamus Data(role).....	23
Tabel 3.18 Kamus Data(type_kamar)	23
Tabel 5.1 Hasil uji coba form login	44
Tabel 5.2 Hasil uji coba form registrasi menjadi member	44
Tabel 5.3 Hasil uji coba form booking kamar.....	44
Tabel 5.4 Hasil uji coba penggunaan voucher pada saat booking	45
Tabel 5.5 Hasil uji coba <i>booking meeting room</i>	45
Tabel 5.6 Hasil uji coba <i>confirm payment</i>	45
Tabel 5.7 Hasil uji coba <i>login</i> ke admin	45
Tabel 5.8 Hasil uji coba melihat <i>payment confirmation</i> pada admin.....	46
Tabel 5.9 Hasil uji coba mengganti status <i>booking</i> pada admin	46
Tabel 5.10 Hasil uji coba melihat <i>payment confirmation</i>	46
Tabel 5.11 Hasil uji coba mengganti <i>phone number</i> customer pada <i>admin</i>	46
Tabel 5.12 Hasil uji coba membuat voucher.....	47
Tabel 5.13 Hasil uji coba edit page promo dan things to do.....	47

DAFTAR NOTASI/ LAMBANG

Jenis	Notasi/Lambang	Nama	Arti
Flowchart		Terminal	Untuk memulai dan mengakhiri proses
Flowchart		Manual Operation	Suatu tindakan proses yang tidak dilakukan oleh komputer
Flowchart		Decision	Suatu kondisi yang menghasilkan beberapa kemungkinan
Flowchart		Document	Simbol yang digunakan untuk menggambarkan dokumen
Flowchart		Arus / Flow	Prosedur yang dapat dilakukan dari atas kebawah, bawah ke atas, kiri ke kanan, dan kanan ke kiri
ERD		Entitas	Simbol ini menggambarkan aktor yang terlibat dalam sistem
ERD		Attribute	Simbol ini digunakan untuk mendeskripsikan karakter entitas
ERD		Relasi	Simbol ini digunakan untuk menggambarkan relasi antar entitas

Jenis	Notasi/Lambang	Nama	Arti
ERD		Kardinalitas Relasi	Simbol ini digunakan untuk menghubungkan relasi dengan entitas dan dengan atribut
DFD		Proses	Simbol ini digunakan untuk menggambarkan proses otomatis yang dikerjakan oleh komputer
DFD		Simpanan Data	Simbol ini digunakan untuk menggambarkan data yang disimpan dalam database
DFD		Arus Data	Simbol ini digunakan untuk arus data yang ada di diagram

Referensi:

Notasi/ Lambang Flowchart dari [1]

Notasi/ Lambang DFD dari [2]

Notasi/ Lambang ERD dari [3]

DAFTAR SINGKATAN

ERD	Entity Relationship Diagram
DFD	Data Flow Diagram
PSPEC	Process Specification
PHP	HyperText Preprocessor

