

***APLIKASI WEBSITE E-COMMERCE DENGAN  
BEHAVIOR PREDICTION, UPSELLING DAN  
DISCOUNT VOUCHER (STUDI KASUS CV. SURYA  
TIMUR PERSADA)***

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Akademik dalam  
Menyelesaikan Pendidikan pada Program Studi  
S1 Teknik Informatika Universitas Kristen Maranatha**

**Oleh**

**Ferdynan Forri**

**1272119**



**PROGRAM STUDI S1 TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI  
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA  
BANDUNG**

**201**

## PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan bimbingannya, penelitian ini dapat selesai dalam jangka waktu yang telah ditetapkan.

Penelitian yang berjudul: *Aplikasi Website E-commerce dengan Behavior Prediction, Upselling dan Discount Voucher*(Studi Kasus CV. Surya Timur Persada) ini dibuat sebagai syarat kelulusan mata kuliah Seminar Tugas Akhir.

Dalam kesempatan kali ini, penulis mengucapkan syukur kepada pihak – pihak yang telah berkontribusi dan membantu penulis dalam penyelesaian penelitian ini, yaitu sebagai berikut:

- 1) Bapak Radiant Victor Imbar, S.Kom, M.T. selaku Pembimbing Tugas Akhir.
- 2) Bapak Dr. Hapnes Toba, M.Sc selaku Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Kristen Maranatha.
- 3) Bapak Robby Tan, S.T., M.Kom selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika Universitas Kristen Maranatha.
- 4) Ibu Meliana Christanti Johan, S.Kom, M.T. selaku koordinator STA dan TA S1 Teknik Informatika Universitas Kristen Maranatha.
- 5) Keluarga terutama orang tua yang telah memberikan dukungan yang tak henti demi tercapainya tugas akhir ini.
- 6) Teman – teman yang telah membantu secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian tugas akhir ini.
- 7) Pihak CV. Surya Timur Persada yang telah bersedia memberikan pengarahan tentang usaha yang telah dirintisnya dan bahan – bahan untuk tugas akhir ini.

Dalam penelitian ini, masih didapatkan kekurangan yang mungkin belum sesuai dengan sistem yang sedang berjalan sekarang ini maupun fitur – fitur yang belum mencukupi. Oleh karena itu dengan hati lapang dan sikap terbuka, penulis bersedia menerima kritik dan saran demi tercapainya kesempurnaan penelitian ini.

Diharapkan penelitian ini dapat dijadikan panduan bagi penelitian – penelitian selanjutnya. Dan penelitian ini dapat diteruskan untuk menjadi bahan penelitian untuk pihak lain.

Demikianlah prakata ini dibuat, dengan diakhiri “Jangan pernah berhenti untuk menjadi lebih baik”.

Bandung, 18 Mei 2017



Ferdynan Forri